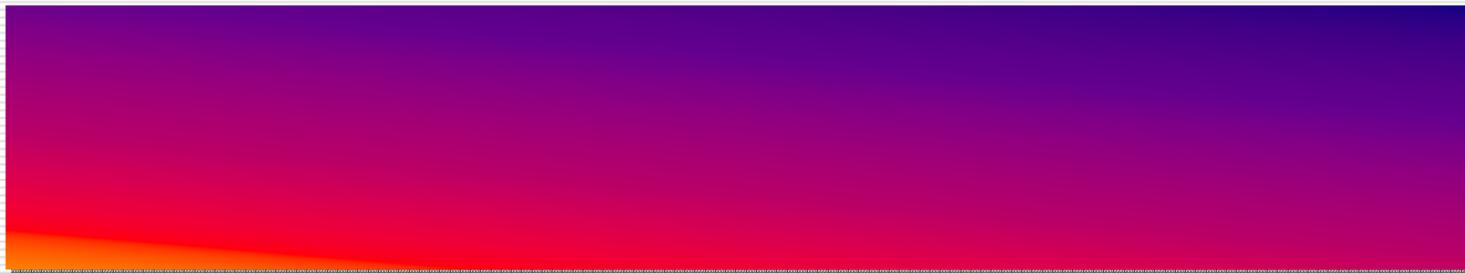


## **1er SIMPOSIO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**



MAE. Ana Isabel Fallas. [afallas@itcr.ac.cr](mailto:afallas@itcr.ac.cr)  
Lic. Ronald Leandro. [rleandro@itcr.ac.cr](mailto:rleandro@itcr.ac.cr)

# AGENDA

---

- Competitividad y Productividad.
- Productividad Integral Básica.
- ◆ Productividad Empresarial
  - Análisis de su empresa.
  - Estrategia mínima para el mejoramiento de la Productividad

**Si los cambios externos son más rápidos que la capacidad de la empresa para cambiar, el fin esta muy próximo.**

---

# Ser Competitivo es muy Importante

Mantenerse  
Competitivo



↓  
**Satisfacción  
del cliente**

**Productividad  
clave**

---

# Entonces, QUÉ ES PRODUCTIVIDAD ?



# ¿ Qué es Productividad?

$$PRODUCTIVIDAD = \frac{SALIDAS}{ENTRADAS}$$



“Hacer a la humanidad más **FELIZ**, a través del constante progreso”

• Ishiwara, 1996

# Productividad: Concepto Integral

---

## Objetivos

- Hacer mañana mejor que hoy

SOCIAL



- Generar más VA y justa distribución

ECONOMICO



- Aumentar la motivación

MENTAL



- Mejor calidad,  
• Salidas/  
Entradas

TECNICO



Es hacer al ser humano **FELIZ**, a través del progreso constante

# Productividad Mental

---

“ La productividad es ante todo, una **ACTITUD DE LA MENTE**. Ella busca mejorar continuamente todo lo que existe.

Está basada en la convicción de que uno puede **HACER LAS COSAS HOY MEJOR QUE AYER Y MAÑANA MEJOR QUE HOY**. Además, requiere esfuerzos sin fin para adaptar actividades económicas a condiciones cambiantes aplicando nuevas teorías y métodos.

Es una creencia firme en el **PROGRESO DEL SER HUMANO**”

Fuente: European Productivity Agency, 1958

# Movimiento de Productividad

---

## Tres principios Guía:



**Un incremento en productividad siempre crea eventualmente mayor empleo.**



**La gerencia y los empleados deben trabajar uno al lado del otro para resolver problemas y mejorar la productividad.**



**Las ganancias por productividad deben distribuirse justamente entre la Gerencia, los trabajadores y los consumidores.**

# Cambiar Paradigma

---

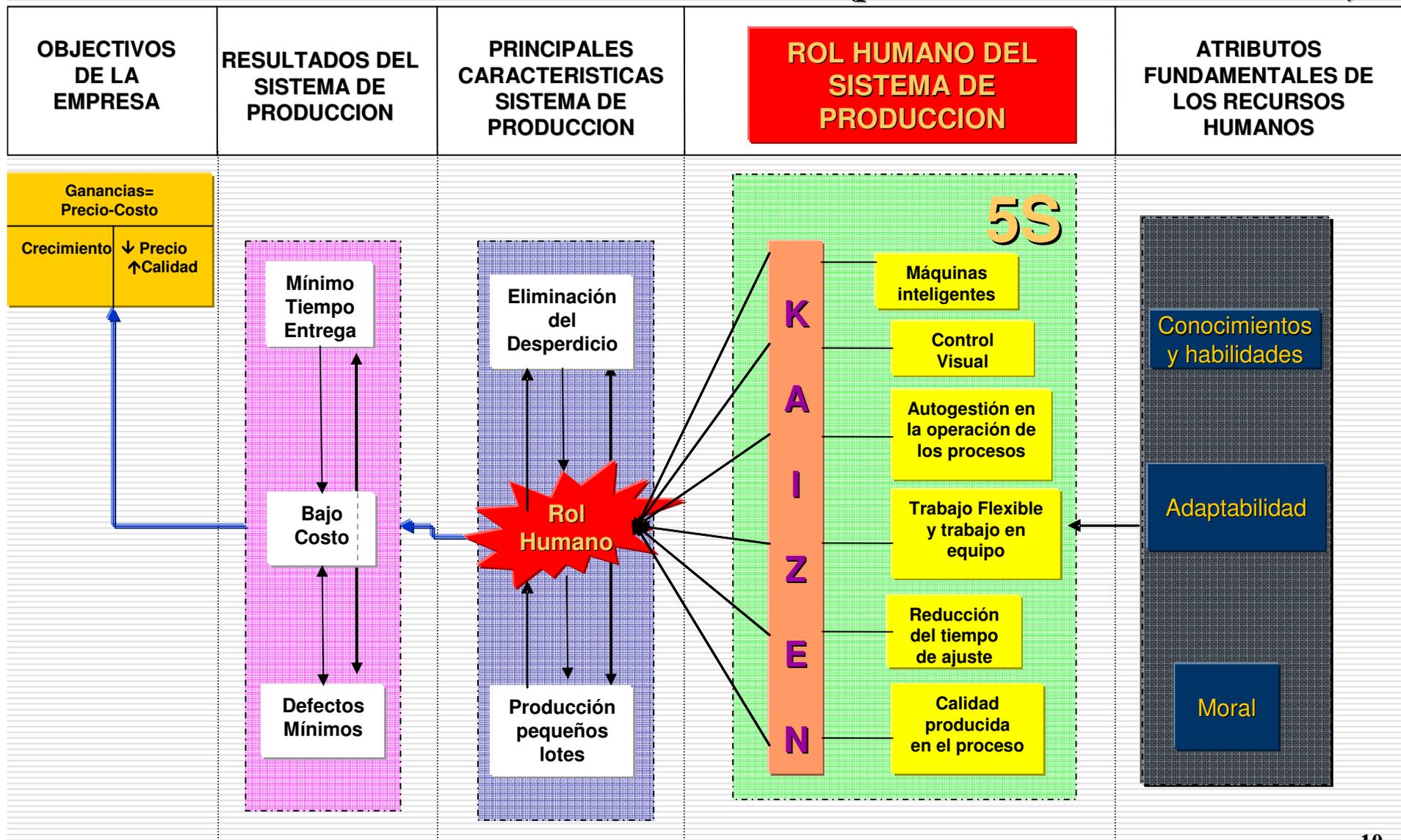
$$Ganancia = \uparrow \text{Ventas} - \text{Costos}$$



- ◆ ¡El puesto de trabajo representa un nuevo horizonte para producir ganancias!

# MODELO DEL ESTILO HUMANO JAPONES

(por el PROF. Shimada Haruo)



# Gestión del Recurso Humano

- ◆ “Jerarquía de Necesidades” de Maslow
  - Participación, toma decisiones, actividades grupales, estudiar.
  - Capacitación en el trabajo, evaluación del desempeño.
  - Escuchar, aconsejar, actividades recreativas.
  - Beneficios, solidaridad, salud e higiene.
  - Garantizar empleo y salario.



- ◆ Teorías de McGregor.
  - **Teoría X**
    - No les gusta el trabajo.
    - Evitan responsabilidades.
    - Hay que ordenarles y castigarlos.
    - Sin creatividad, ni resolver problemas.
    - Necesidades fisiológicas y de seguridad.
  - **Teoría Y**
    - El trabajo es placentero y natural en condiciones apropiadas.
    - Responsabilidades. Alcanzar las metas.
    - Creativos para resolver problemas.
    - Necesidades de auto estima y auto realización.

MODELO JAPONES

# AGENDA

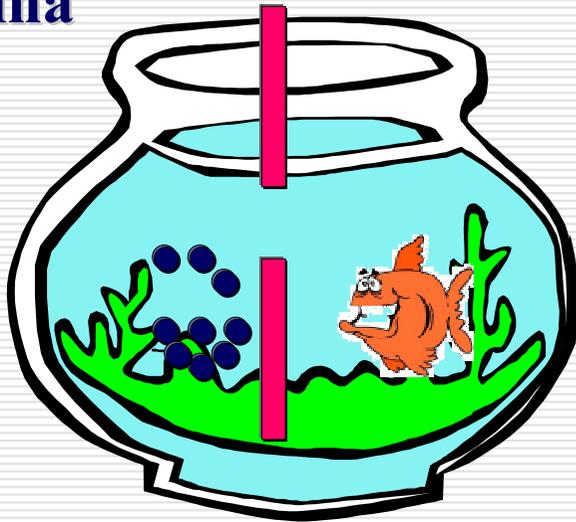
---

- Competitividad y Productividad.
- Productividad Integral Básica.
- ◆ Productividad Empresarial
  - Análisis de su empresa.
  - Estrategia mínima para el mejoramiento de la Productividad

# BARRERA DE LA COSTUMBRE

- ◆ El hábito es parte de la naturaleza humana

Rutina



**Veamos las cosas  
de otra manera**

# Enfoque Integrado de la Productividad



Fuente: Hajime Susuki

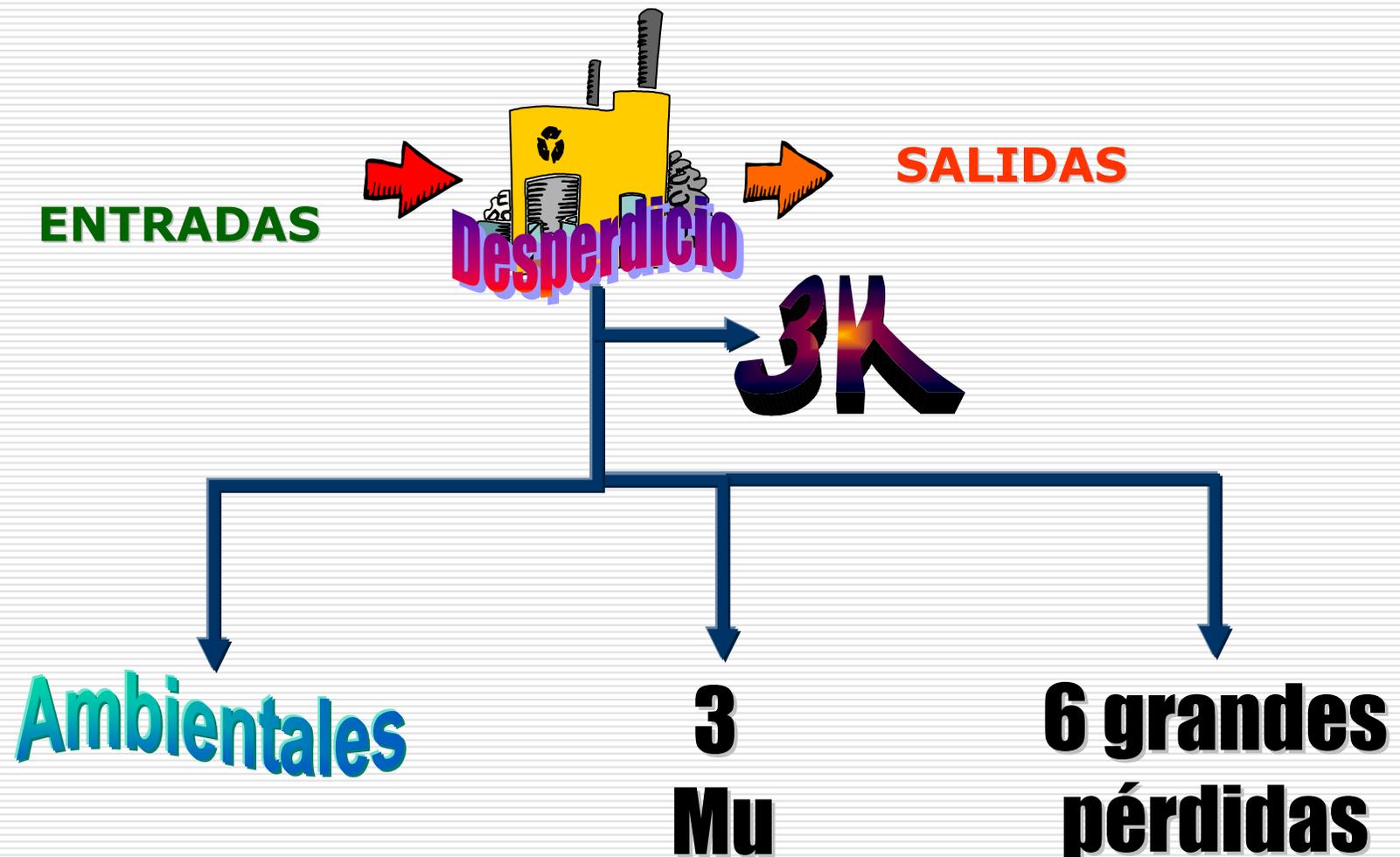
# ¿ Cómo encontrar problemas en la empresa?



¿Qué es lo más crítico en su planta?

# ¿Qué es Desperdicio?

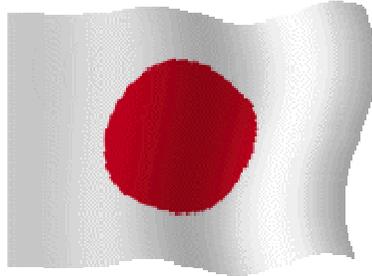
Cualquier cosa que no **AGREGUE VALOR.**



# ¿ Qué es KAIZEN?

---

Concepto japonés.



Pequeños cambios pero continuos

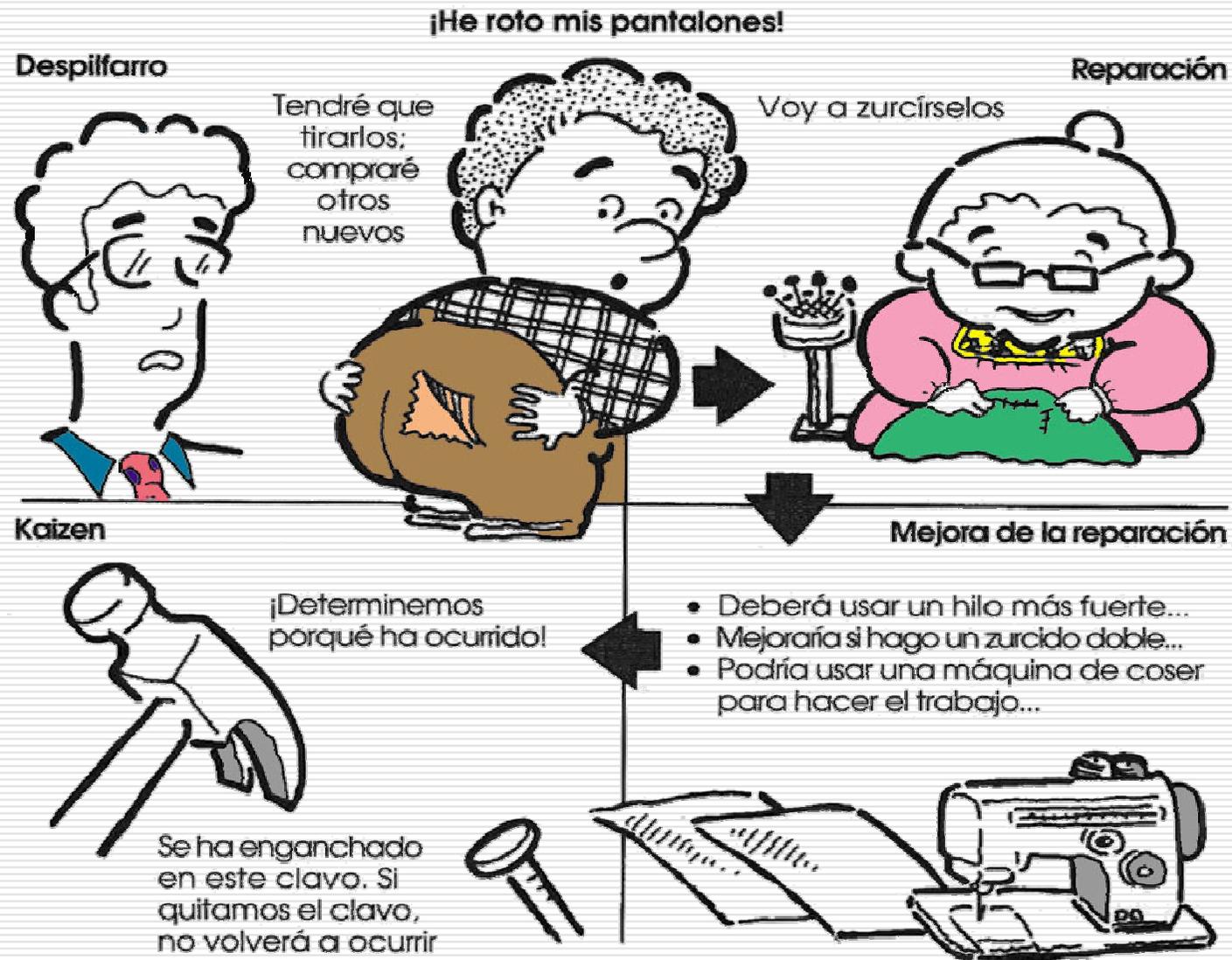


## ◆ Objetivos:

- Cambio Cultural.
- Desarrollo de habilidades.
- Causa Raiz.
- Solución de problemas.

**CAMBIOS  
PARA  
MEJORAR**

# KAIZEN – Causa Raiz



# Técnicas básicas de Kaizen

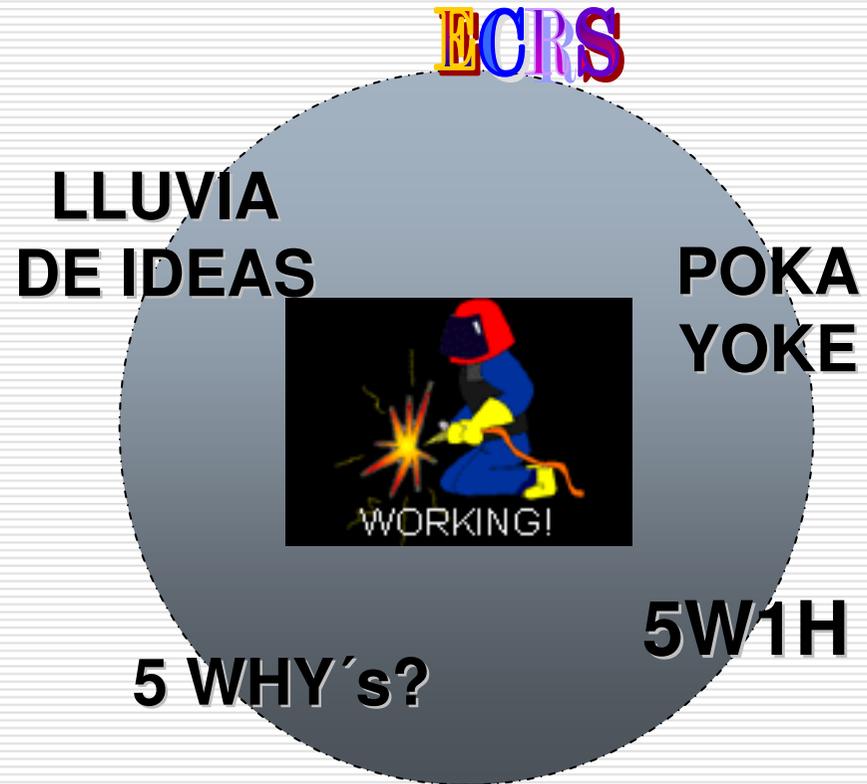
---

## Combinación



**Sistema  
Sugerencias**

**Pequeños Grupos  
de Trabajo**



# ¿5S+? conceptos japoneses

- ◆ Programa de **PARTICIPACION**.
  - Pequeños grupos de trabajo.
  - Mejorar la **PRODUCTIVIDAD** y el ambiente de trabajo



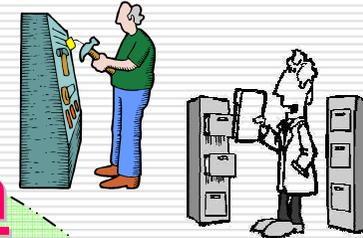
# 5 Conceptos japoneses

Eliminar los objetos y cantidades innecesarias



Seiri

Seiton



Ordenar lo que se ocupa

Shitsuke



Disciplina basada en capacitación

Seiso



Inspección con Limpieza

Seiketsu



Mantener un alto estándar de orden y limpieza

# Objetivos de las 5S

- Trabajo en equipo



- Liderazgo práctico



- Mejoramiento de la Infraestructura



- Pensamiento KAIZEN

# Condición Global de la Planta

---



**Banda  
Transportadora  
Actividad de la  
Gran Limpieza**



# Experiencia Costa Rica

---

## ◆ Empresas Asociadas



# Gracias

---

**Productividad es**



**¿Qué esfuerzo está haciendo usted para enriquecer la vida de las personas en su compañía y en su País?**