

1er SIMPOSIO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES



MAE. Ana Isabel Fallas. afallas@itcr.ac.cr
Lic. Ronald Leandro. rleandro@itcr.ac.cr

AGENDA

- Competitividad y Productividad.
- Productividad Integral Básica.
- ◆ Productividad Empresarial
 - Análisis de su empresa.
 - Estrategia mínima para el mejoramiento de la Productividad

Si los cambios externos son más rápidos que la capacidad de la empresa para cambiar, el fin esta muy próximo.

Ser Competitivo es muy Importante

Mantenerse
Competitivo



↓
**Satisfacción
del cliente**

**Productividad
clave**

Entonces, QUÉ ES PRODUCTIVIDAD ?



¿ Qué es Productividad?

$$PRODUCTIVIDAD = \frac{SALIDAS}{ENTRADAS}$$



“Hacer a la humanidad más **FELIZ**, a través del constante progreso”

• Ishiwara, 1996

Productividad: Concepto Integral

Objetivos

- Hacer mañana mejor que hoy

SOCIAL



- Generar más VA y justa distribución

ECONOMICO



- Aumentar la motivación

MENTAL



- Mejor calidad,
• Salidas/
Entradas

TECNICO



Es hacer al ser humano **FELIZ**, a través del progreso constante

Productividad Mental

“ La productividad es ante todo, una **ACTITUD DE LA MENTE**. Ella busca mejorar continuamente todo lo que existe.

Está basada en la convicción de que uno puede **HACER LAS COSAS HOY MEJOR QUE AYER Y MAÑANA MEJOR QUE HOY**. Además, requiere esfuerzos sin fin para adaptar actividades económicas a condiciones cambiantes aplicando nuevas teorías y métodos.

Es una creencia firme en el **PROGRESO DEL SER HUMANO**”

Fuente: European Productivity Agency, 1958

Movimiento de Productividad

Tres principios Guía:



Un incremento en productividad siempre crea eventualmente mayor empleo.



La gerencia y los empleados deben trabajar uno al lado del otro para resolver problemas y mejorar la productividad.



Las ganancias por productividad deben distribuirse justamente entre la Gerencia, los trabajadores y los consumidores.

Cambiar Paradigma

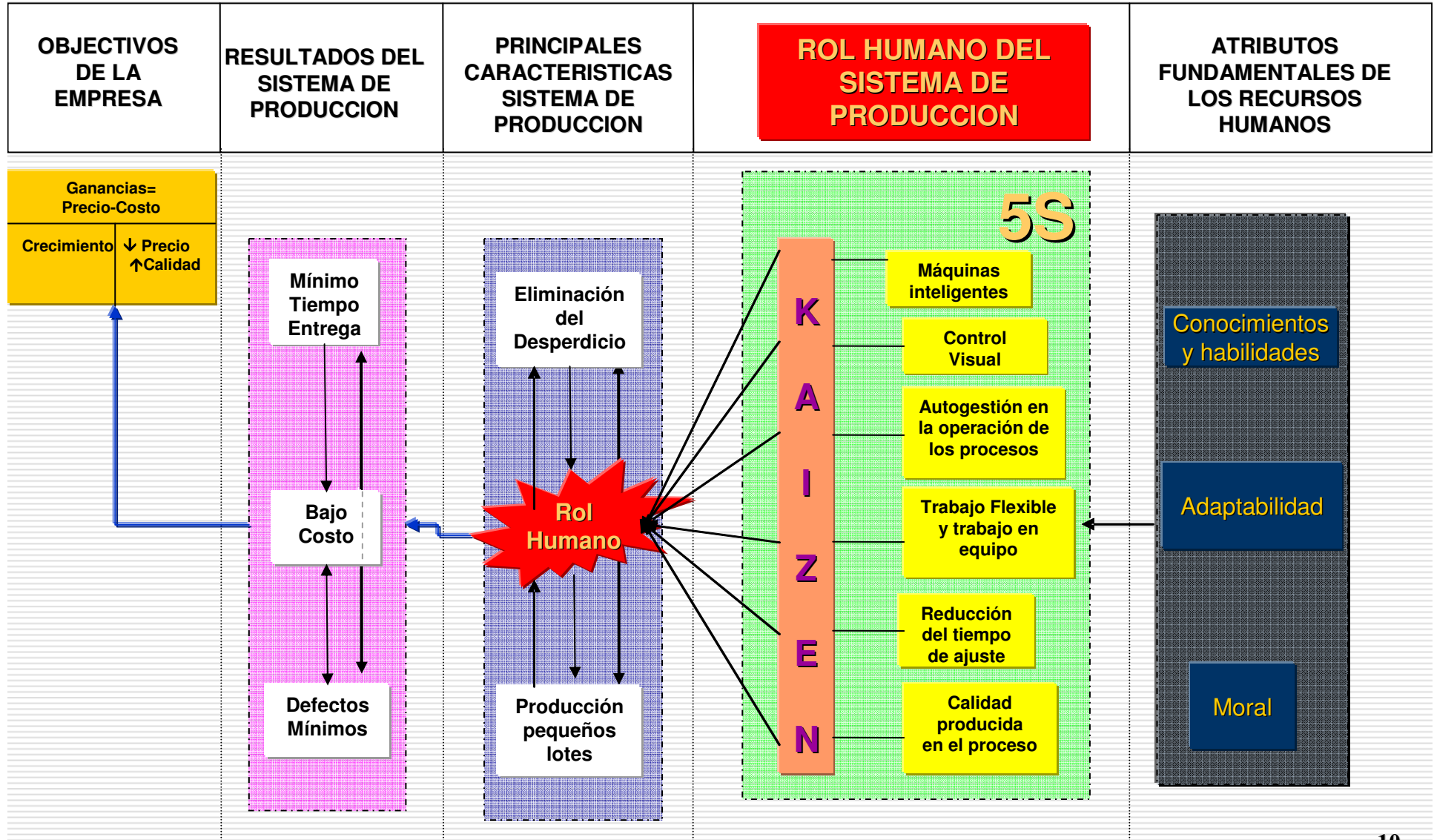
$$Ganancia = \uparrow \text{Ventas} - \text{Costos}$$



- ◆ ¡El puesto de trabajo representa un nuevo horizonte para producir ganancias!

MODELO DEL ESTILO HUMANO JAPONES

(por el PROF. Shimada Haruo)



Gestión del Recurso Humano

- ◆ “Jerarquía de Necesidades” de Maslow
 - Participación, toma decisiones, actividades grupales, estudiar.
 - Capacitación en el trabajo, evaluación del desempeño.
 - Escuchar, aconsejar, actividades recreativas.
 - Beneficios, solidaridad, salud e higiene.
 - Garantizar empleo y salario.



- ◆ Teorías de McGregor.
 - **Teoría X**
 - No les gusta el trabajo.
 - Evitan responsabilidades.
 - Hay que ordenarles y castigarlos.
 - Sin creatividad, ni resolver problemas.
 - Necesidades fisiológicas y de seguridad.
 - **Teoría Y**
 - El trabajo es placentero y natural en condiciones apropiadas.
 - Responsabilidades. Alcanzar las metas.
 - Creativos para resolver problemas.
 - Necesidades de auto estima y auto realización.

MODELO JAPONES

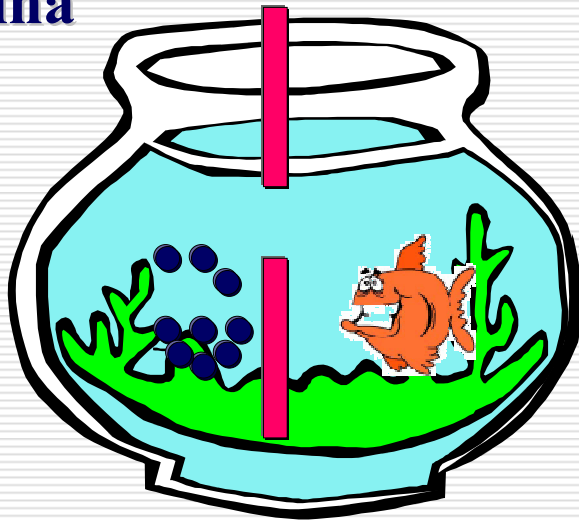
AGENDA

- Competitividad y Productividad.
- Productividad Integral Básica.
- ◆ Productividad Empresarial
 - Análisis de su empresa.
 - Estrategia mínima para el mejoramiento de la Productividad

BARRERA DE LA COSTUMBRE

- ◆ El hábito es parte de la naturaleza humana

Rutina



**Veamos las cosas
de otra manera**

Enfoque Integrado de la Productividad



Fuente: Hajime Susuki

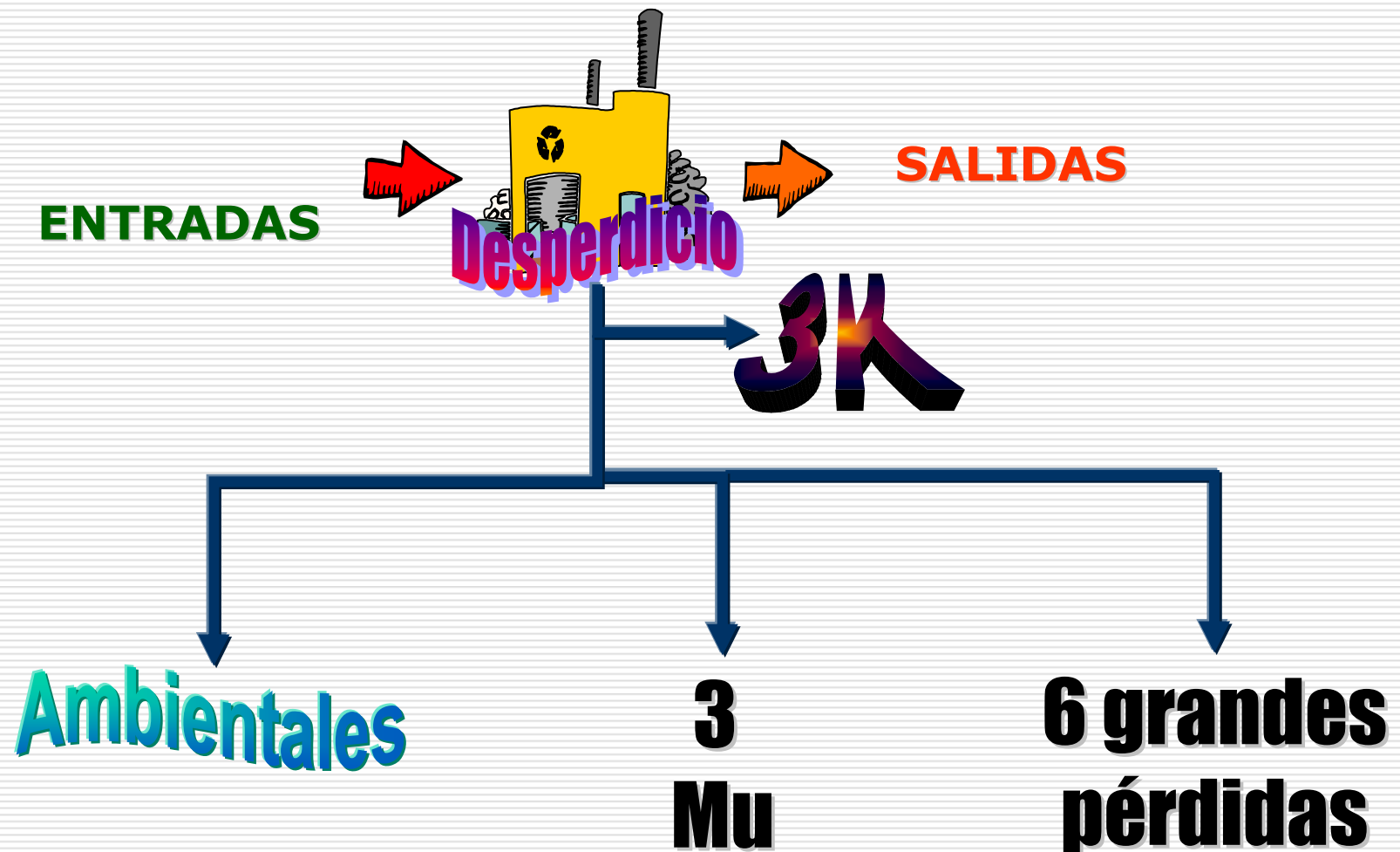
¿ Cómo encontrar problemas en la empresa?



¿Qué es lo más crítico en su planta?

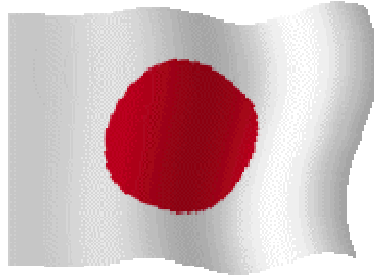
¿Qué es Desperdicio?

Cualquier cosa que no **AGREGUE VALOR.**



¿ Qué es KAIZEN?

Concepto japonés.



Pequeños cambios pero continuos

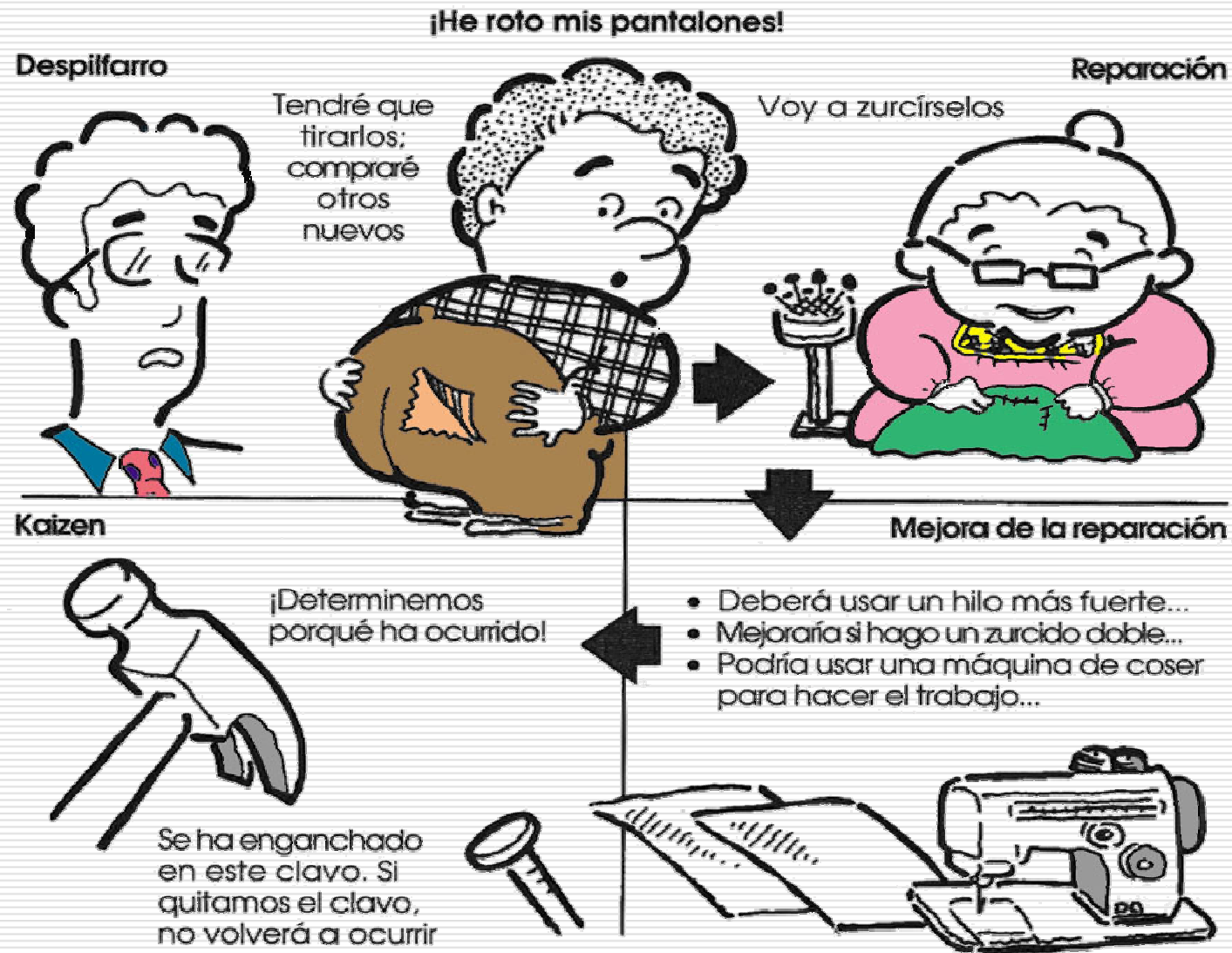


◆ Objetivos:

- Cambio Cultural.
- Desarrollo de habilidades.
- Causa Raiz.
- Solución de problemas.

**CAMBIOS
PARA
MEJORAR**

KAIZEN – Causa Raiz



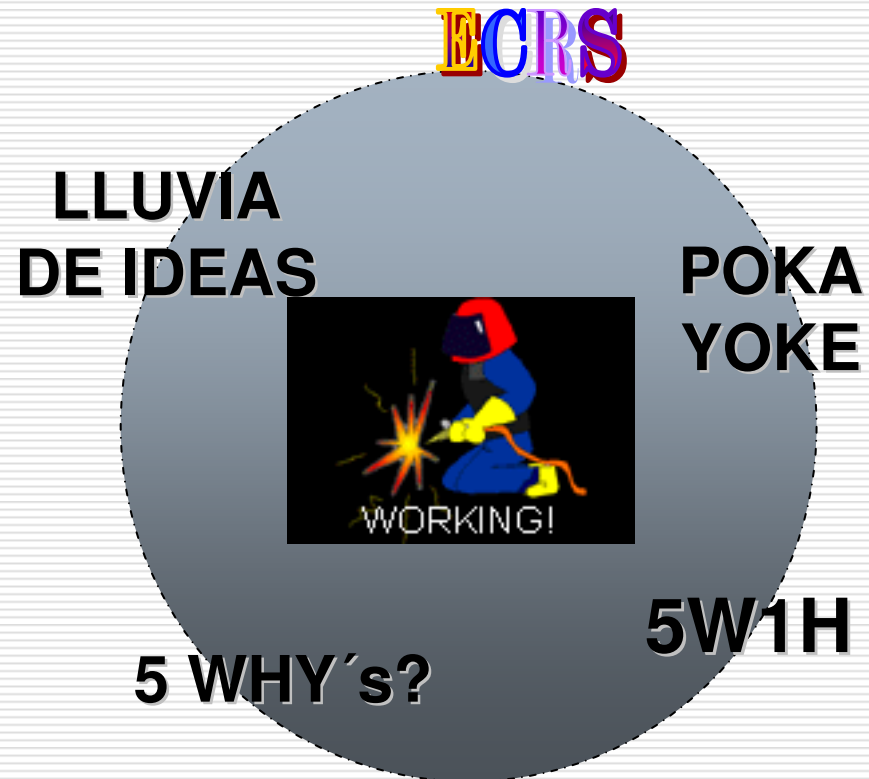
Técnicas básicas de Kaizen

Combinación



**Sistema
Sugerencias**

**Pequeños Grupos
de Trabajo**



¿5S+? conceptos japoneses

◆ Programa de **PARTICIPACION**.

- Pequeños grupos de trabajo.
- Mejorar la **PRODUCTIVIDAD** y el ambiente de trabajo

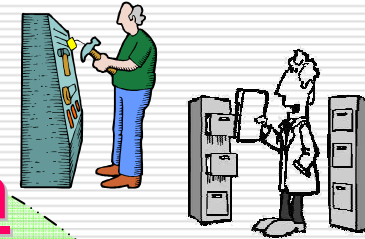


5 Conceptos japoneses

Eliminar los objetos y cantidades innecesarias



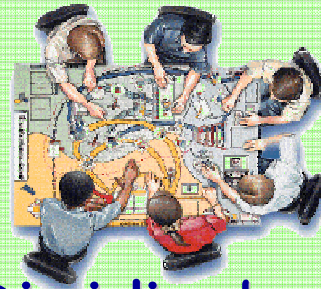
Seiri



Seiton

Ordenar lo que se ocupa

Shitsuke



Disciplina basada en capacitación

Seiketsu



Mantener un alto estándar de orden y limpieza

Seiso



Inspección con Limpieza

Objetivos de las 5S

- Trabajo en equipo



- Liderazgo práctico



- Mejoramiento de la Infraestructura



- Pensamiento KAIZEN

Condición Global de la Planta



**Banda
Transportadora
Actividad de la
Gran Limpieza**



Experiencia Costa Rica

◆ Empresas Asociadas



Gracias

Productividad es



¿Qué esfuerzo está haciendo usted para enriquecer la vida de las personas en su compañía y en su País?