



**EL APOORTE SOCIOECONOMICO POTENCIALIZADO EN LA LOGISTICA DE
LAS ZONAS FRANCAS DE LA CIUDAD DE CARTAGENA DE INDIAS.
CASO ZONA FRANCA DE LA CANDELARIA**

EJE TEMÁTICO. TEORÍA ECONÓMICA Y DESARROLLO

Currículo del ponente: Teofilo Omar Boyano Fram. Economista, Especialista en Pedagogía para el aprendizaje del desarrollo autónomo de la Unad. Especialista en Ciencias Sociales e Innovación Tecnológica de la Universidad de Oviedo. Candidato a Magister a MBA Administración de Universidad de Medellín. Docente investigador de la Universidad Libre de Cartagena del Grupo Gnosis; Docente de Cátedra de la Escuela Naval Almirante Padilla; excatedrático de varias Instituciones de Educación Superior de Cartagena

RESUMEN:

Las Zonas Franca de la Candelaria dadas las nuevas necesidades del mercado se han venido convirtiendo en Zonas de Apoyo Logístico, la ciudad de Cartagena está ubicada estratégicamente para el comercio, es una zona geográfica en donde se mueve mucha mercancía mediante el transporte multimodal, su aporte ha sido clave para el desarrollo de la Región y de la ciudad de Cartagena. Las Zonas Francas desde su creación han venido prestando muchos servicios de acuerdo a su tipología, existe una reglamentación que vale la pena conocerla para que dé luz de cómo se abordan los procesos en dichas Zonas. Los nuevos tratados de comercio están exigiendo cada día más especialización y mejor prestación de servicios, si las Zonas Francas no se preparan bien y generan políticas acorde con las exigencias del mercado, podrían incurrir en rupturas en la prestación de servicios (Tanzer, 2010) ya que su movimiento no iría acorde con las demandas de sus servicios tanto en el exterior como para el consumo interno



SUMMARY

Candelaria Free Zone given the new market needs have been becoming Logistical Support Areas, the city of Cartagena is strategically located for trade, as it is an geographical area where a lot of merchandise moving through multimodal transport, their contribution has been key to the development of the Region and the city of Cartagena. The Free Zone since its inception has been providing many services according to their type; there is a regulation that is worth knowing to give light on how processes are addressed in these areas. The new trade agreements are demanding more and more specialization and better delivery of services, if Zones do not prepare well and generate policies in line with market requirements, could include disruptions in service delivery and that his movement would line with the demands of its services abroad as for domestic consumption.

PALABRAS CLAVES: Zona Franca, Desarrollo Económico, Logística, Zona de Apoyo Logístico.

KEYWORDS: Zone, Economic Development, Logistics, Logistics Support Area.

Introducción

El siguiente artículo es una investigación de carácter descriptivo y analítico, ya que toma como referencias las Zonas Francas, desde el enfoque de la Logística y es además, un Estudio de casos, pues se toma como referente a la Zona Franca de la Candelaria, ubicada en la ciudad de Cartagena de Indias.

Muchas cosas han pasado desde que el adelantado Pedro de Heredia fundó a Cartagena, la ciudad en ese momento, la villa, se escogió por su morfología natural de Puerto y la seguridad de su Bahía interna que le permitiría el despojo de las riquezas de toda su cultura. Ha pasado mucho tiempo y los Sistemas Económicos han evolucionado, es por eso que vale la pena anotar que con el cambio de Sistema Económico (Ballou, 2004), hasta los tiempos modernos, se siguen presentando más incomodidades en la cadena de suministro, las naciones les escaseaban bienes y no podían satisfacer las demandas del mercado.



Cartagena de Indias, Colombia, 8, 9, y 10 de agosto de 2013

En la actualidad ese escenario morfológico de la ciudad de Cartagena de Indias, ha ido permitiendo un crecimiento vertiginoso de su Comercio Exterior, uno de los grandes aportantes a ese desarrollo han sido las Zonas Francas Según invierta en Colombia (2013), en Bolívar se localizan las siguientes Zonas Francas: Parque Industrial Zona Franca Dexton, Zona Franca Parque Central SAS, Zona Franca Puerta de las Américas, Zona Franca de la Candelaria y Zoo Franca o Zona Franca de Cartagena: Zonas Francas Especiales como: Zona Franca Argos S.A.S. Zona Franca Gyplac S.A, Zona Franca Refinería de Cartagena S.A, Zona Franca de Contenedores S.A. Son consideradas especiales debido a que el gobierno les concede un permiso para actuar como Zonas Francas.

La ciudad tiene los siguientes clúster productivos: Petroquímico y plástico, Construcción, Metalmecánico. Logístico-Portuario, Agroindustrial y Manufacturero.¹

Tesis: Dada su posición Logística La Zona Franca de la Candelaria está generando nuevos empleos y una gran inversión para enfrentar los retos del Comercio exterior.

En una Zona Franca los industriales pueden encontrar en un solo sitio todos los servicios de un proceso logístico: manufacturar, almacenar, servicios logísticos que agregan valor al producto y facilitan la distribución física nacional e internacional. Además, por las ventajas que ofrecen son lugares atractivos para inversión extranjera.

Vale la pena anotar que No basta (Ferraro, 2011) el gran mercado que se avecina, ya que las experiencias de empresas de exportación en el decenio de los 90 no fueron exitosas, en gran parte por el individualismo, por lo que fueron en muchos casos discriminadas, descoordinadas y sufrían de coordinación y falta de continuidad por lo que se perdía una buena oportunidad de tener un buen cliente.

¹ Tomado el día 23 de abril de 2013 en http://www.zonafrancapc.co/ventajas.php?la=es&id_ventaja=8



Cartagena de Indias, Colombia, 8, 9, y 10 de agosto de 2013

El mundo se enfrenta a los problemas de las economías globales y sus retos, la Comunidad Económica Europea hace grandes esfuerzos por rescatar a España y Grecia, en medio de la aldea global los países y gobiernos se han dado cuenta que la dependencia es cada vez mayor, por eso la importancia de la logística y su cadena de suministro.

En cuanto a Colombia², se puede anotar que en el año 2002 se hicieron varias macroruedas de negocios con: México y Mesoamérica, Perú, El Canadá y Estados Unidos. En el año 2004 se duplicaron las macroruedas de negocios. Se realizaron en: Pereira, Cartagena, Venezuela y Brasil. Acopi ha gestionado en octubre del presente año una macrorueda en Pereira. Se están haciendo macroruedas para el fomento de la construcción, específicamente de los materiales; posteriormente se crea el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, según dicho ministerio, en conjunto con el Dane, las exportaciones colombianas de materiales de construcción en 2011 estuvieron en el orden de US\$342,5 millones, representó un crecimiento del 10,2 por ciento con respecto a 2010; los destinos principales fueron: Venezuela (US\$67,7 millones), Ecuador (US\$53,8 millones), Estados Unidos (US\$53 millones), Panamá (US\$43,3 millones) y Perú (US\$17,2 millones). Se resalta que hay un cambio de países destinos como es el caso de: Uruguay (237%), Brasil (219,2%), Canadá (79%), Argentina (55,4%) y Haití (53%).

Entre los productos más exportados están: la cerámica, arcilla y piedra (US\$169,2 millones); plástico y caucho (US\$57,3 millones); y cemento (US\$27,9 millones).

Por lo que constituye un espacio interesante en donde confluya la Logística y el escenario propicio para las Zonas Francas.

Referente de Logística. En cuanto a su concepto, se necesita saber que se le considera a la Logística (Lamb, 2002), como el proceso de administrar estratégicamente del flujo y almacenamiento eficiente de las materias primas, de las existencias en proceso y de los bienes terminados del punto de origen al de consumo.

² Colombiatrade.com. Empresarios de Colombia y países de Centroamérica se darán cita en rueda de negocios de materiales de construcción. Abril de 2012



Por otra parte, la logística del Puerto de Cartagena ha ido creciendo y la propuesta de una Zona de Apoyo Logístico que facilite, abarate los costos del transporte de la mercancía será muy pronto una realidad.

El reciente marco legal que rige a Zonas Francas
LEY 1004 DE 2005
DECRETO 383 DE 2007
DECRETO 40510 DE 2007
DECRETO 780 DE 2008
RESOLUCION 5532 DE 2008

EL CASO DE LA ZONA FRANCA DE LA CANDELARIA

Los servicios a disposición de la Zona Franca de La Candelaria son:

Uno de los principales servicios es su moderno sistema de seguridad, el cual viene involucrando en esa actividad transmisores, equipos digitales y circuito cerrado de televisión, todo eso viene unido a la vigilancia permanente y estricto control de acceso; se destaca además que la energía es de óptima calidad para satisfacer la demanda de los usuarios.

En cuanto a las comunicaciones se está trabajando en el ensanche de más de tres mil líneas para su uso, en una Central telefónica; presenta un radioenlace con la ciudad de Cartagena y con Telecom y un telepuerto de comunicaciones de alta tecnología, lo que permite la gran conectividad con el mundo, su región y el entorno.

A su vez cuenta con un acueducto de agua potable para toda la comunidad y alcantarillado y control de drenajes pluviales, una estación de bomberos de turno las 24 horas y cada 100 metros un hidrante para cualquier emergencia, dada la gran cantidad de inconvenientes relacionados con la pasada ola invernal que ha tenido el Sector de Mamonal, la Zona Franca se encuentra bien condicionada, su riesgo de inundación es mínimo.

La protección y seguridad contra incendios es muy buena debido a que laboran como se anotó las 24 horas del día durante todo el año, con máquinas bien modernas y gran alcance para el cubrimiento de emergencias.

Además de los siguientes servicios:

Gas natural, siendo por su naturaleza confiable y seguro

Administración y mantenimiento

Báscula y horarios adicionales

Logística

Capacitaciones en materia de Zonas Francas.

Principales clientes de Zona Franca la Candelaria³:

WORLDTEX CARIBE LIMITED SUCURSAL COLOMBIANA SA

³. Datos recopilados al Gerente Técnico de Zofranca de la Candelaria. Dr. Jesús Andrés Roldán Piedrahita en entrevista cualitativa realizada en la feria de Logística que tuvo lugar en el Centro de Convenciones Cartagena de Indias. Año 2012



*3er Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo*



Cartagena de Indias, Colombia, 8, 9, y 10 de agosto de 2013

FEPCO ZONA FRANCA SA
LOGISERVICES SA ZF LTDA
LOGICOMEX DE COLOMBIA Y CIA LTDA
ACCURACY BRAIN LOGISTICS SA
GENERAL DE EQUIPOS INSTALADOS DE COLOMBIA SA. GECOLSA
DISTRISERVICES SA COLOMBIA
DISTRICARGO OPERATIONS SA
SUPPLY CHAINS LOGISTIC
SCL. SCHWYN CARGO LOGISTICO SA
LINCARGA S.A.S
COMERCIAL DE ENERGÉTICOS S.A.
TGS. TRANSPORTS GLOBAL SUPPLIERS S.A.S
ARPRO ZONA FRANCA S.A.S
CARGOLOG ZONA FRANCA S.A.S
ROLOG S.A
ZOFIN S.A ZONAS FRANCAS INTEGRALES S.A.S
GLORMED COLOMBIA S.A
LOGÍSTICA INTEGRAL CARTAGENA S.A
DIATECHNOLIFE S.A.
GLOBAL METAL Y MACHINERY RECYCLER S.A.S
AGROINDUSTRIAL CALAMARI S.A
PROMOTORA DE INVERSIONES ADELI S.A
DESARROLLADORA DE ZONAS FRANCAS S.A
OCC LOGISTIC S.A.S
GLOBAL SUPPLY AND SERVICE S.A
DISAN ZF SUCURSAL COLOMBIA
CONSTRUCCIONES INDUSTRIALES DEL CARIBE S.A
GOLOSINAS TRULULU
GYPTEC SA
COMPOUNDING AND MASTERBARCHING INDUSTRI LTDA COMAI LTDA
CARTAGLOVES S.A.S
TRADESERVICE GROUP ING
GESTION CARGO ZONA FRANCA S.A
ON TRACK LOGISTIC S.A.S
SOUTHERN STEEL AND SUPPLY – SOUTH AMERICA LLC- SUCURSAL
CARTAGENA
GLOBALOG ZONA FRANCA LTDA
ALSERTEC S.A.S
COMERCIALIZADORA ZONA FRANCA DE LA COSTA S.A.S
SHERLEG ZONA FRANCA S.A.S
HIDA POWER PRODUCTS ZONA FRANCA S.A.S
MEXICHEM DERIVADOS ANDINOS SA
PACIFIC STONE S.A.S
MAGENTA PRODUCTIONS S.A



*3er Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo*



Cartagena de Indias, Colombia, 8, 9, y 10 de agosto de 2013

CHAID NEME HERMANOS
INVERSIONES LAS AMÉRICAS
CONSTANZA DE GÓMEZ
INVERSIONES HUMALEKIOS
ATTICA MANAGEMENT
INVERSIONES COSPIQUE
LANDAU INVESTMENT
INVERSIONES TERCER MILENIO.

Para reservas se encuentra

PAVCO

DISTRICARGO

INVERSIONES EL APOGEO

Actualmente se encuentran operando

GECOLSA

DISTRICARGO OPERATIONS

SKANSKA A.B.

TRADE WEST

Por lo que están dentro del sector de: Manufacturas, logístico, almacenamiento, entre otros.

Existe además una ventaja para los usuarios Comerciales de ZF La Candelaria, uno de ellos es que la empresa no paga o es exonerada de impuestos aduaneros mientras sus productos están dentro de la Zona Franca, además no existe un tiempo límite para nacionalizar los bienes, así que puede tomarse un tiempo para ello; la empresa puede ser declarante del Régimen de tránsito aduanero; puede comprar o vender a otros usuarios de Zonas Francas y para hacerlo solo necesita un sello autorizado de la DIAN, no necesita trámite de reexportación de las mercancías extranjeras, basta con presentar el Formulario de salida de Zonas Francas y sin póliza alguna.

La empresa puede verificar el despacho en la Zona Franca que se le hizo y pagar solo los impuestos de lo que llegó además se puede re empacar los productos que llegaron y hacer nacionalización parcial de los productos que recibió. La empresa no reporta los activos con los cuales ha crecido, simplemente los puede tener en trámite.

Con el sistema SIDUNEA se tiene de manera oportuna la nacionalización de la mercancía, es decir, se tiene prácticamente la aduna en la bodega. Hay una gran cantidad de ventajas para los usuarios industriales, entre las cuales se tiene:



Cartagena de Indias, Colombia, 8, 9, y 10 de agosto de 2013

libertad cambiaria, ya que no se está obligado a reintegrar la divisa al país, además de una exoneración de impuestos e incentivos que se han dado desde anteriores administraciones y que hoy día perduran

Los usuarios operadores de Zona Franca de la Candelaria, podrán ejercer las siguientes actividades.

Dirigir, administrar, supervisar y promocionar la Zona Franca, además, comprar, enajenar o disponer cualquier título, los bienes inmuebles con destinos a las actividades de Zonas Francas.

También podrán directamente o a través de terceros, urbanizar los terrenos y construir infraestructuras en ellos, también podrán evaluar a quienes pretendan instalarse en ella; de igual manera podrán coordinar los servicios que se requieran en la Zona, contratar Auditoría externa.

Con relación a los usuarios Industriales podrán:

Ser personas jurídicas colombianas o sucursales de empresas extranjeras, al instalarse podrán en una o varias Zonas Francas para producir bienes, transformarlos, ensamblarlos, mediante el proceso de materias primas o semielaborados.

Los Usuarios Industriales de Servicio, podrán ejercer las siguientes actividades:

Logística, transporte, manipulación de carga, distribución, empaque, re empaque, envase, etiquetado o clasificación.

Además las apropiaciones y usos de Telecomunicaciones, sistemas de tecnología de la información para captura, almacenamiento y procesamiento de la información y trasmisión de datos; además de la gestión u operación de base de datos.

Podrán desarrollar investigación científica y tecnológica, se tendrá asistencia médica, odontológica y de salud.

Turismo, reparación y limpieza, calidad de bienes; soporte técnico que involucra mantenimiento y reparación de equipos y naves, entre las que podrían estar las aeronaves y máquinas.

De igual manera la auditoría, administración, corretaje, consultoría o similares.

Con relación a los Usuarios Comerciales podrán:



*3er Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo*



Cartagena de Indias, Colombia, 8, 9, y 10 de agosto de 2013

Desarrollar actividades de mercadeo, comercialización y almacenamiento o conservación de bienes. Tienen una gran limitación y es que su área no podrá ser superior a 5% de toda la Zona Franca. La tarifa de 155 no aplica a los usuarios comerciales.

Presenta además un servicio de usuario operador en:

Venta y arrendamiento de áreas cubierta

Acompañamiento integral de las calificaciones como usuario integral

Asignación de personal de acuerdo a las necesidades de los usuarios.

Seguimiento y control de las operaciones de comercio exterior e inventarios acordes con el marco legal vigente.

Capacitaciones en comercio exterior y régimen de Zonas Francas

Centro de estudios de factibilidad para aquellos potenciales usuarios de Zona Franca.

Su construcción ha generado todo un polo de desarrollo y que repercutirá en la calidad de vida de los residentes en dicha Zona, no obstante hay que ir capacitando a los residentes cercanos de los municipios aledaños y asesorarlos en futuros inversionistas mediante un trabajo asociado.

Aunque el impacto que contribuye a la región será parte de otro capítulo que se desarrollará, es bueno insistir en la gran potencialidad que viene desarrollando las Zonas Francas en construcción y las vigentes.

CONCLUSIONES:

Según datos recopilados por el Comité de Zonas Francas de las Américas,²² en el año 2012 había un total de 2500 zonas libres en el mundo, por eso se hace necesario determinar qué impacto están causando y si solo son negocios de emporios económicos o de aporte al desarrollo endógeno de las naciones.

Desde el año 2007 se le ha dado un gran impulso al Régimen Franco, con la intención de frenar la recesión del ciclo económico, es así como se proyectaron en ese entonces una inversión cercana a los U\$ 5.700 millones de dólares, con la idea de generar 42.000 empleos directos y 93.000 indirectos según Proexport, hoy día es una de las metas del Plan Nacional de Desarrollo de la Administración



Cartagena de Indias, Colombia, 8, 9, y 10 de agosto de 2013

Santos, tras la locomotora del transporte y su deseo que las Zonas Francas tripliquen las exportaciones; el ejemplo que corrobora eso es la inversión en Refinería de Cartagena que de los previstos U\$ 750.000 millones de dólares se triplicó en más de U\$ 2.700 millones de dólares

En el presente, las Zonas Francas en conjunto están generando cerca de 150 mil empleos en Colombia, de los cuales 32 mil son directos y 115 mil indirectos, se resalta que es en los 19 departamentos del territorio nacional, se espera un gran incremento en las cifras cuando entren en funcionamiento las nuevas que se están construyendo, como dato relevante las Zonas Francas Uniempresariales, tienen 8 mil empleados.

La Zona Franca de la Candelaria es una Zona de Apoyo Logístico debido a su gran infraestructura, con más de 112 Ha, siendo la mayor de las Zonas Francas permanentes de Cartagena, su localización cercana a la Sociedad Portuaria del Dique, cuenta con todas sus empresas en el perímetro de Zona Franca, es la de mayor número de usuarios con 58. Por lo que ha generado 2.333 empleos; puede hacer intercambio de mercancías de las siguientes modalidades: entre usuarios de Zonas Francas, salidas al TAN, Territorio Aduanero Nacional, Salida a resto del mundo, ingreso de TAN, ingreso del resto del mundo; una inversión en Infraestructura durante el año 2011 de U\$94.543 millones de dólares; con accesos a todos los servicios públicos.

Los países que más exportan según la OMC son China con 10 billones de dólares, Estados Unidos con 8.3 billones de dólares, al igual que Alemania, Japón con 4.6 billones de dólares y Francia con 3.3 billones de dólares. (Según la Organización Mundial del Comercio. OMC. El incremento en ventas a nivel mundial. Año 2011)

En síntesis todas las Zonas Francas tanto permanentes como las especiales, presentan todos los servicios públicos; la de mejor posición logística terrestre es Zona Franca Parque Central, además de tener a favor el gran parqueadero que no tiene las otras, aunque no está operando al 100% está en fase de construcción; la



**3er Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**



Cartagena de Indias, Colombia, 8, 9, y 10 de agosto de 2013

de mejor ubicación están Zona Franca de la Candelaria y Zofranca Industrial por su acceso al transporte multimodal.

La de mayor inversión es la Zona Franca especial de Reficar, no obstante su personal fijo no pasa de 160 empleados, aunque con los contratistas y el ensanche de la refinería tiene más de 4000 empleados; la de mejor acceso a la información es Zona Franca de la Candelaria, entidad que prestó toda su información, relacionada con su caracterización.

Si a los 42.000 empleos que en la actualidad generan las Zonas Francas, se suman los compromisos asumidos de llegar a 60.000 empleos directos y 120 mil indirectos, en tres años se podrán superar los 200.000. Son puestos que se pueden crear rápidamente porque el crecimiento de empresas es constante en zonas francas, dijo el director de la Cámara de ZF de la ANDI.

En cuanto al aporte del desarrollo económico, concretamente por el movimiento de mercancías, la Zona Franca de la Candelaria puede decirse que desde el año 2008 al 2011 se ha movido un total de 6.928 millones de dólares, siendo el año último estimado como el más productivo, con un incremento del 42% aproximadamente.

Desde el año 2002 hasta el año 2012 se hizo un histórico de operaciones de 193796, siendo los años 2010 y 2011 los más productivos con un total de 71263 operaciones, lo que ilustra un gran crecimiento en la dinámica de la ciudad e Cartagena.

En cuanto a los empleos que se han generado suman desde el año 2002, un total de 9668, siendo los años de 2006 y 2011 como los de mayor generación sumando entre los dos, un total de 3667.

En cuanto a la inversión ha superado las expectativas y lo previsto por encima de \$94.543 millones de dólares, siendo los años de 2010 y 2011 los de mayor inversión dada la exigencia de los nuevos usuarios que puso en marcha la construcción de nuevas bodegas.



REFERENCIAS

- Bowersox, J Donald y Closs J en Logistical Management. Cadena de abastecimiento global. Mc Graw Hill. New York 1996
- Long, Douglas. Logística Internacional. Administración de la cadena de abastecimiento global, 2008. México. Limusa. 504p ISBN 13.0979 968 18 6581-8.
- Araujo Ibarra, Cómo mejorar la logística del comercio exterior, Colombia 2009, consultado 16 de febrero 2012 de <http://portal.araujoibarra.com/biblioteca-y-articulos/logistica-global/colombiana/noticias-l-colombia/como-mejorar-la-logistica-del-comercio-exterior>
- Ballou, Ronald H.(2004) En Logística: Administración de la Cadena de Suministro, Quinta edición, Naucalpan de Juárez (México): Pearson Educación. ISBN 978-970-26-0540-9
- Banco Mundial, Infraestructura Logística y de Calidad para la Competitividad de Colombia,2006, consultado el 15 de febrero 2011 de [http://www-wds.worldbank.org/external/default/WDSContentServer/WDSP/IB](http://www.wds.worldbank.org/external/default/WDSContentServer/WDSP/IB).
- Ferraro, C.(2011) En Apoyando las pymes, política de fomento en América Latina y el Caribe. Compilador. Cepal. Naciones Unidas. Santiago de Chile.
- Invierta en Colombia, Documento recuperado el día 13 de marzo de 2012 <http://www.inviertaencolombia.com.co/zonas-francas-y-otros-incentivos/zonas-francas-permanentes.html>
- Lamb, C.; Hair, J. y McDaniel, C. (2002)En Marketing, Sexta Edición, de, International Thomson Editores S.A., Pág. 383.
- Logistics Performance Index, 2011, Colombia, consultado el 25 de enero 2012 de <http://info.worldbank.org/etools/tradesurvey/mode1a.asp?countryID=28&compareWith=region>
- Martínez Cortez Pedro A. Desarrollo económico de Santander, 2011, Colombia, consultado el 25 de enero 2012 de <http://www.eumed.net/libros/2010a/651/Infraestructura%20y%20Logistica.htm>

Cartagena de Indias, Colombia, 8, 9, y 10 de agosto de 2013

- O. C. Ferrell, Geoffrey A. Hirt, Linda Ferrell, 2010, Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante, séptima edición, México, McGraw-Hill
- Roger Leroy Miller, Economía Hoy, (Edición 2001-2002), Colombia Pearson Educación. Año 2002
- Stock James, Lambert Douglas, (2001) Strategic |Logistics Management, Cuarta edición, Usa, McGraw-Hill.
- Vollmann, T.E.; Berry, W.L.; Whybark, D.C.(1997) Manufacturing Planning and Control. Systems. Cuarta edición . New York: Irwin / McGraw-Hill.
- Tanzer, Pablo Logística empresarial.(2010) Ed Nueva Librería. 162p. Año b ISBN 9789871104826
- Chiavenato, Idalberto.(1994) Administración de Recursos Humanos, Bogotá, Ed. McGraw-Hill, 1994.

ANEXO



Imagen obtenida de Colombiaexport.com el 28 de mayo de 2012