

EL ARTE DE LA DIRECCIÓN Y EL CAPITAL INTELECTUAL



Dr. Juan Manuel Larios Prado

“El arte de dirigir en el mundo de la empresa sólo se puede aplicar a la dirección de personas libres e inteligentes: libres para decidir sobre el nivel de compromiso e inteligentes para poner todo su talento a su servicio. No se trata de conseguir que la gente haga lo que debe hacer, sino conseguir que la gente quiera hacer lo que debe hacer”.

Tomás Pereda

El talento humano
como factor de
generación de
riqueza
organizacional

El talento
humano

El trabajo

administración
centrada en las
personas

Empresa y
sociedad

Conocimiento y
desarrollo
humano

EL TALENTO HUMANO (1)

- El ser humano es quien da sentido a la realidad del mundo.
- El hombre es libre y en razón de su naturaleza, tiene la necesidad de actuar en sociedad.
- Al actuar con otros, le permite a la persona lograr tanto su desarrollo individual como el desarrollo de la sociedad.
- El ser humano perfecciona a la sociedad a partir del principio: toda sociedad tiene su origen en las cualidades individuales de sus integrantes.



EL TALENTO HUMANO (2)

- El talento es la capacidad de:
- Aprender
- De perfeccionar una habilidad
- De ser pacientes y perseverantes para concluir cualquier actividad.
- El ser humano pone al servicio de la sociedad lo que sabe, lo que requiere y necesita hacer.



EL TALENTO HUMANO (3)

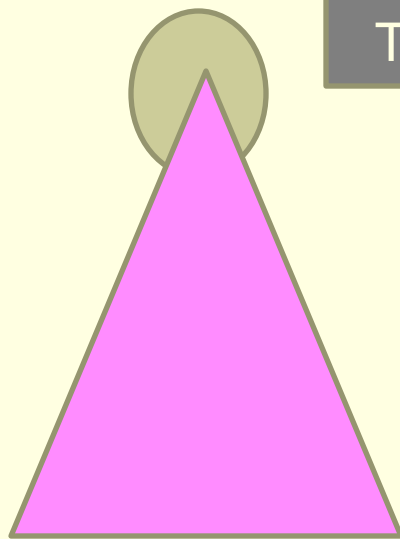
La visión del individuo de lo que quiere ser, constituye la sinergia que orientará su esfuerzo y el de la organización para posicionarse con ventaja en el mercado.



TRABAJO DE LA EMPRESA

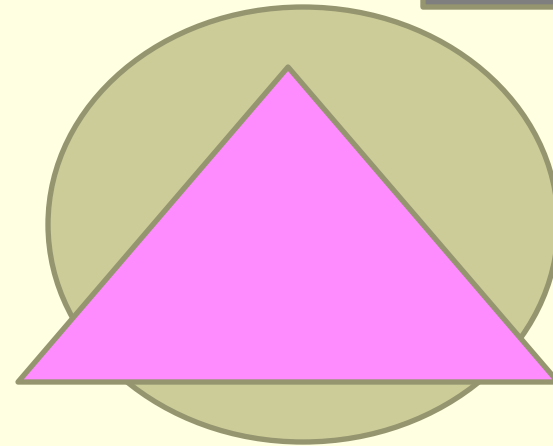


IMPORTANCIA DEL TALENTO



Talento

Hace 50 años



Talento

En la
actualidad

INVOLUCRAMIENTO DEL PERSONAL EN LAS OPERACIONES DE LA EMPRESA

crear valor al accionista
(alcanzar la rentabilidad deseada)

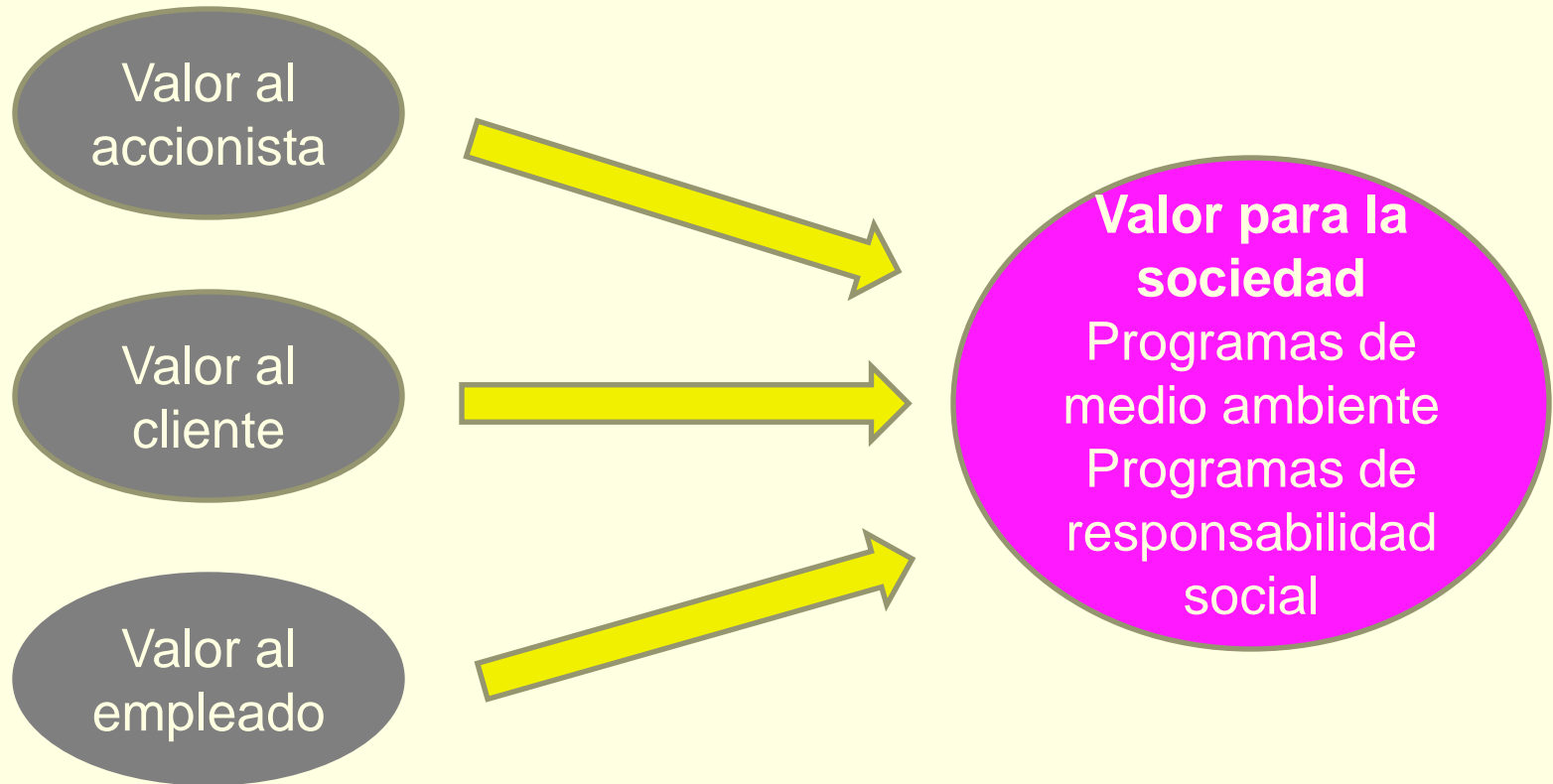
=

crear valor al cliente
(lograr su satisfacción y lealtad)

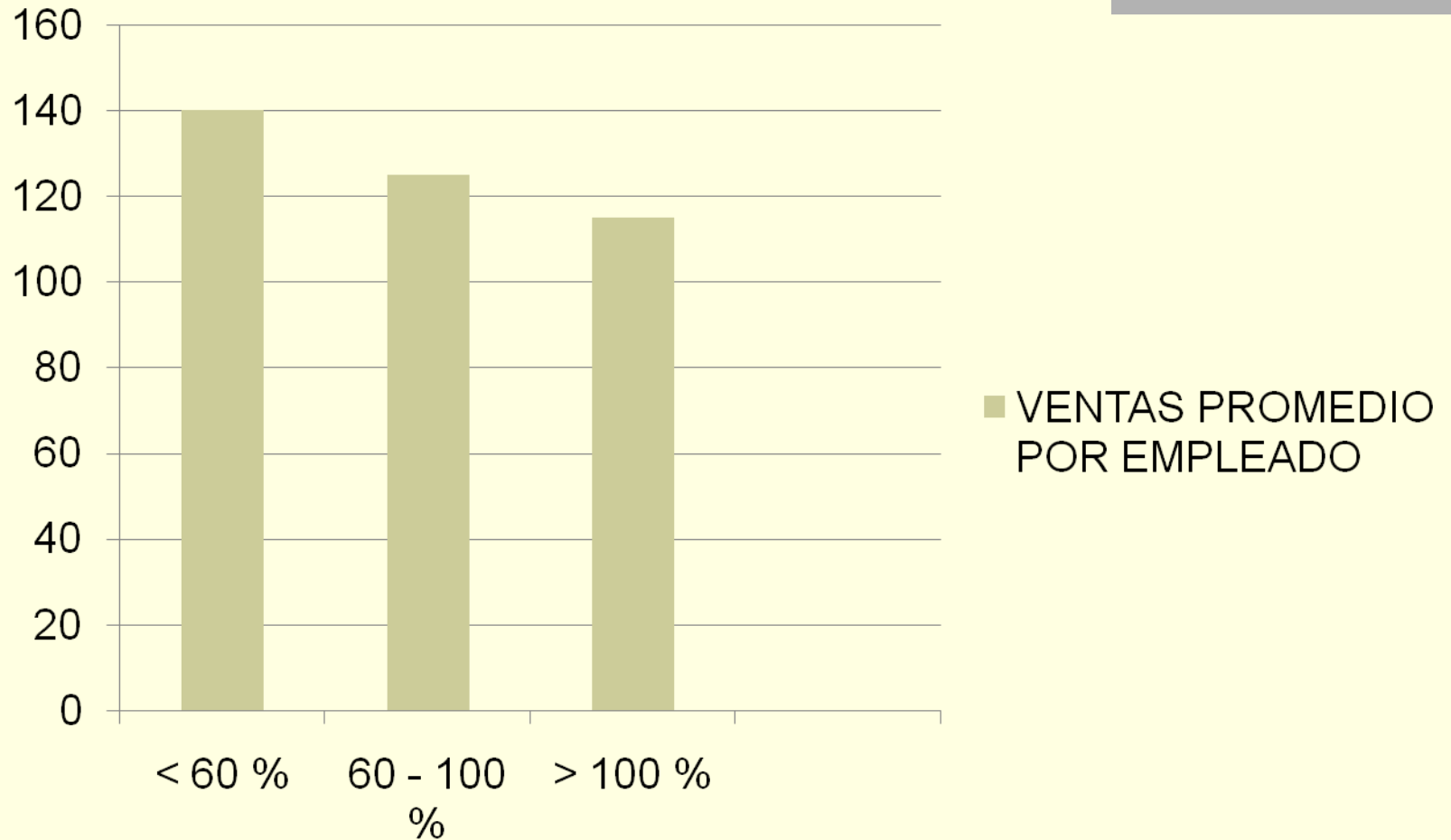
=

crear valor al empleado
(lograr su compromiso)

EFECTOS DE LA CREACIÓN DE VALOR

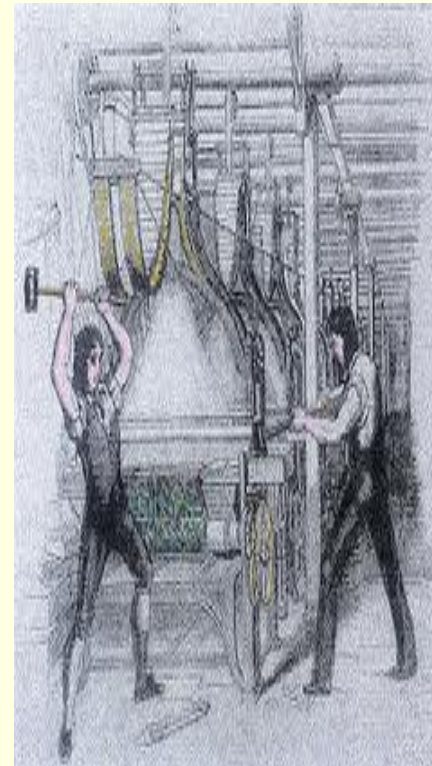


PORCENTAJE ANUAL DE ROTACIÓN DE PERSONAL



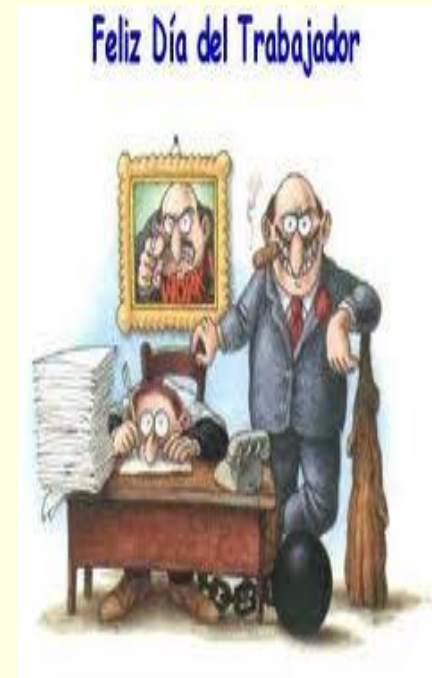
EL TRABAJO HUMANO (1)

- Thomas Moore: No es suficiente con tener un trabajo significativo. Lo que importa es un trabajo que satisfaga el alma.
- Albert Einstein: El trabajo es la substancia de la vida.
- Es a través del trabajo que el hombre se realiza y expresa toda su potencialidad: su inteligencia y voluntad.



EL TRABAJO HUMANO (2)

- El trabajo es medio de perfeccionamiento humano.
- La empresa es el lugar donde el hombre se perfecciona
- El ser humano a través del trabajo satisface sus necesidades en la satisfacción de las necesidades de los demás.



PROPÓSITO DEL TRABAJO HUMANO

- La persona que trabaja para una organización, contribuye a la satisfacción del bien común.
- En esta promoción del bien común, el trabajo individual está integrado por:
 - El amor
 - La tarea misma
 - Sus resultados



El amor

La tarea en
sí

Los
resultados

ADMINISTRACIÓN CENTRADA EN LAS PERSONAS (1)

- El arte de dirigir las empresas, sólo se puede aplicar a la dirección de personas libres e inteligentes.
- Libres para decidir sobre el nivel de compromiso con un proyecto.
- Inteligentes para poner todo su talento a su servicio.
- Toda tarea de dirección conlleva la consideración de lo individual y de lo social, de lograr que personas y organizaciones se desarrollen y enriquezcan mutuamente.



ADMINISTRACIÓN CENTRADA EN LAS PERSONAS (2)

- La empresa está convencida de su responsabilidad como agente de cambio en la sociedad.
- Suministra bienes y servicios con mayor valor agregado.
- Orienta su dirección en torno a:
 - La calidad
 - Los efectos ambientales
 - La satisfacción de necesidades
 - La creación de un clima laboral en que las personas ejerzan felizmente su propia vocación.



EMPRESA Y SOCIEDAD

- El hombre nace, crece, se desarrolla y muere dentro de una organización.
- La empresa es una comunidad de vida, comunidad de personas.
- La empresa orienta su compromiso económico hacia los valores éticos y morales de la justicia y de la solidaridad social.



FINALIDADES DE LA EMPRESA

	FINALIDAD ECONÓMICA	FINALIDAD ANTROPOLÓGICA Y SOCIAL
EMPRESA	Generar riqueza suficiente para los integrantes de la empresa	Propiciar el desarrollo humano de los integrantes de la empresa
COMUNIDAD	Generar riqueza suficiente para los integrantes de la comunidad	Propiciar el desarrollo humano de los integrantes de la comunidad

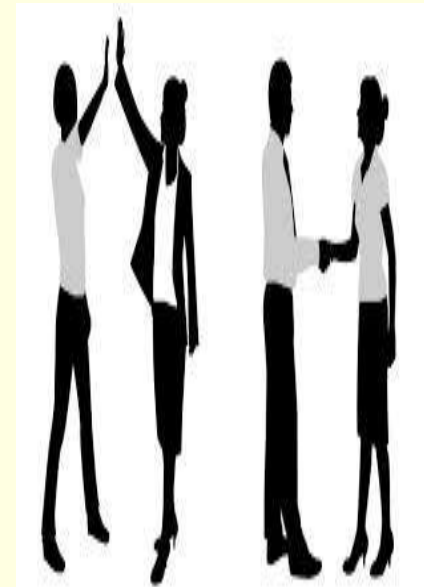
RIQUEZA DE LA EMPESA (1)

- La riqueza ha de entenderse como la percepción que mantenemos de la vida.
- Disfrutar de:
 - Buena salud
 - Amistades
 - Amor
 - Interés
 - Alegría
 - Familia
- Que provienen de la satisfacción del trabajo



RIQUEZA DE LA EMPESA (2)

- La riqueza no se limita a considerar lo material, sino como se reacciona frente a esas posesiones.
- La auténtica riqueza proviene de una profunda conciencia de la propia espiritualidad y del sentido que se le da a su trabajo.
- El progreso de los pueblos se sustenta en la creación permanente de riqueza y bienestar referidos a parámetros que dignifiquen a quien los recibe



CONOCIMIENTO Y DESARROLLO HUMANO (1)

El corazón del concepto de desarrollo humano es la persona y sus oportunidades.

No es la riqueza que poseen, ni el ingreso que devengan o los productos y servicios que consumen. Es el ser humano el que hace posible la generación de riqueza organizacional.

El hombre tiene como activo su conocimiento, experiencia y habilidades que pone al servicio de la organización.



CONOCIMIENTO Y DESARROLLO HUMANO (2)

- El desarrollo de un país está en:
- Consecución de la verdadera justicia social
- El ejercicio de los derechos de los trabajadores
- El ejercicio de los derechos fundamentales del hombre
- La verdadera valoración del hombre: autor, centro y fin de toda la vida económico-social.



