



ANALISIS DE LA CIUDAD DE CARTAGENA DE INDIAS COMO DESTINO TURÍSTICO SOSTENIBLE

**Angie Albarracín Gutiérrez
Rosario Sayas Muños**

Resumen

El turismo es una actividad que constituye una de las principales fuentes de riquezas para una nación o región, dado el número de beneficios económicos que genera, tales como: el empleo, el aporte de divisas y su contribución al desarrollo regional. En Colombia, el caribe se ha consolidado como la región turística por excelencia dado el atractivo de sus recursos y su trayectoria, ubicando a Cartagena de Indias como el destino turístico más importante del Caribe Colombiano. Sin embargo en la actualidad los criterios bajo los cuales se evalúan las actividades económicas van más allá de los financieros, por ello para determinar el real aporte de esta actividad al desarrollo de la ciudad se deben evaluar también aspectos de naturaleza social y ambiental, siendo objeto del presente texto el análisis de la Ciudad de Cartagena como destino turístico sostenible.

Abstract

The tourism is an activity that constitutes one of the principal sources of wealths, which it generates important benefits inside the economic sector, for the generation of employment, the contribution of currencies and his contribution to the regional development. In Colombia, the Caribe has been consolidated as the tourist excellent region in view of the attraction of his resources and his path, locating Cartagena as the tourist destination most positioned of the Colombian Caribe. Nowadays, the processes of tourist planning develop under integral aims of sustainability, In the present document it was seeking to evaluate in a general way to the city of Cartagena as tourist sustainable destination.



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

Palabras claves: Sostenibilidad, turismo, turismo sostenible, Cartagena de Indias.

Keywords: Sustainable, tourism, sustainable tourism, Cartagena de Indias.

Introducción

A lo largo de los años el turismo se ha convertido en uno de los sectores de gran crecimiento en la economía mundial y su nivel de participación en el PIB de cada país es elevado. Gracias a la actividad turística, muchos países son apetecidos como destino y perciben beneficios en forma de empleo, renta y oportunidades, lo que permite que las personas tengan la posibilidad de incrementar sus ingresos y su nivel de vida. La industria turística es la rama de la economía que durante las últimas décadas, ha experimentado un desarrollo expansivo, con sorprendentes ritmos de crecimiento que superan en dinamismo a sectores con desarrollo tradicional (Kelejyan, 2011).

El turismo es para Colombia una de las actividades que genera mayor crecimiento, pues su región caribe se ha posicionado como uno de los destinos turísticos más apetecidos del país y a nivel mundial. Cartagena es sitio turístico por excelencia, siendo uno de los destinos de mayor concentración turística en Colombia, gracias a su arquitectura colonial que la ha hecho merecedora del reconocimiento de la UNESCO como patrimonio histórico de la humanidad, además ostenta hermosas playas, lujosos centros comerciales y hoteles.

Esta actividad representa para Cartagena y su población una importante fuente de empleo caracterizándose como una de las principales actividades económicas a nivel local, sin embargo también es importante señalar que el desarrollo turístico de la ciudad no solo ha representado aspectos positivos de índole económica, a este se asocian problemas de carácter social e impactos negativos sobre los principales ecosistemas y el patrimonio histórico y cultural. Haciendo que la actividad turística en la ciudad este alejada de los nuevos criterios de desarrollo enmarcados en la búsqueda de la sostenibilidad.



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

Es claro que el crecimiento descontrolado de esta industria puede provocar graves problemas sociales y ambientales, por ello es necesario para minimizar sus impactos negativos, realizar una adecuada planificación y gestión eficiente orientada a garantizar el equilibrio de los componentes del desarrollo: económico, social y ambiental.

Por ello en el presente documento se pretende hacer un análisis de la ciudad de Cartagena de Indias como destino turístico sostenible de acuerdo con la nueva concepción del desarrollo y determinar hasta qué punto esta actividad se realiza de forma equilibrada, generando valor económico, aportando al mejoramiento de la calidad de vida de la población e impactando mínimamente el medio ambiente.

Desarrollo sostenible y la actividad turística sostenible

Para empezar a hablar de desarrollo sostenible es necesario hablar de las diferentes transformaciones que este término ha sufrido, hasta llegar a la conceptualización que hoy conocemos. Cuando se empezó a reflexionar sobre los problemas que traía consigo el alto nivel de crecimiento, el alto nivel de empleo y el elevado nivel de vida, se forjó el concepto de desarrollo sostenible, imponiéndose como un reto en el siglo XXI.

El primer informe entregado por el Club de Roma titulado *The Limits of Growth* en 1972, fue el punto de partida para que Europa llevara a cabo un plan económico que previera, entre otros aspectos, "la fuerte reducción del consumo de los bienes materiales por habitantes y el agotamiento de las materias primas".

El éxito editorial del *Libro de los Límites del crecimiento* generó un amplio debate, haciendo que ese mismo año el vicepresidente de la Comisión europea, enviara una carta al presidente de esta institución en la que expresa su deseo de que Europa lleve a cabo un plan económico que prevé, entre otros aspectos, la reducción del consumo de los bienes materiales por habitante, compensada por la extensión de los bienes de equipamiento, la lucha contra la contaminación y el agotamiento de las materias primas.



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

Más tarde en Estocolmo, donde se da la primera conferencia de las Naciones Unidas sobre el ser humano y su entorno, cuyo eslogan oficial fue «Una sola tierra», se cuestiona la vulnerabilidad del planeta y la interdependencia de los fenómenos que tienen lugar tratando de cuidar un «pequeño planeta». Esta cumbre fue el primer intento de conciliar los objetivos tradicionales del desarrollo con la protección de la naturaleza, y de contemplar los diferentes intereses de los países de la comunidad internacional, el principal propósito de la conferencia era proveer una guía para la acción de los gobiernos “...proteger y mejorar el medio humano y remediar y prevenir sus desigualdades, por medio de la cooperación internacional, teniendo en cuenta la importancia particular de permitir a los países en desarrollo evitar la ocurrencia de tales problemas” (Urteaga, 2008).

Respecto a esto último, es fundamental tener presente que la alarma ambiental “recae” en un mundo caracterizado por fuertes desigualdades y por intereses en conflicto. Los diferentes grados de desarrollo suponían que los problemas ambientales que preocupaban estuvieran más presentes en unos países que en otros, y que en el contexto de las diferentes situaciones económico-sociales, se les asignara diferente importancia. Es así que, en un primer momento, los países pobres se resisten a involucrarse en la cuestión, diciendo que los problemas ambientales en torno a los cuales se convocaba la reunión eran de los países ricos, pero cabe desatacar de esta conferencia algo significativo, y fue el hecho de que se sembraron las semillas de aquello que más tarde se reconocería como sustentabilidad (Pierri, 2012).

Un año después de esta conferencia, Strong (1974) lanza el término ecodesarrollo, reflexionando sobre los límites internos constituidos por las necesidades humanas y los límites externos representados por los recursos físicos del planeta: «creemos en la posibilidad de establecer nuevos estilos de vida y sistemas más justos, menos arrogantes en sus exigencias materiales, más



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

respetuosos del medioambiente y del planeta en su conjunto. La vida no pasa ni por la espera desesperada de un desastre, ni por la creencia optimista en una sucesión de proezas técnicas. Pasa por una evaluación atenta y relajada de los límites externos, por una búsqueda colectiva de la manera de respetar los límites internos de los derechos fundamentales del ser humano. Pasa por la edificación de estructuras sociales que permitan la expresión de estos derechos y por un paciente trabajo de invención técnica y de modos de desarrollo que valorizan y protegen el patrimonio planetario». Se define entonces el ecodesarrollo como “un estilo de desarrollo particularmente adaptado a las regiones rurales del Tercer Mundo, fundado en su capacidad natural para la fotosíntesis”.

El discurso del ecodesarrollo se fue conformando y divulgando en diferentes reuniones internacionales en las que había representación fuerte o exclusiva de delegados de los países pobres. Luego para 1976 se realiza la "Conferencia mundial sobre el hábitat y los asentamientos humanos" en Vancouver (Canadá), tratando al ser humano dentro de un marco ecológico". En 1977 se efectúa la "Conferencia sobre el agua, usos mundiales y conservación" en Mar del Plata (Argentina), reconociendo el problema de la globalización de la contaminación y la interdependencia internacional. También se organizó en 1977 la "conferencia internacional sobre la educación ambiental" en Tibilisi (ex-URSS), en 1978 se da la "Conferencia mundial sobre desertificación" en Nairobi (Kenya) y en 1979 la "Segunda conferencia sobre el hábitat" en Vancouver (Canada), hechos que se pueden anotar como antecedentes a la aparición del término desarrollo sostenible.

En 1986, durante la conferencia mundial sobre la conservación y el desarrollo organizada por la UICN en Ottawa, se habla del desarrollo sostenible. En el año de 1987, la publicación del libro “Nuestro Futuro Común”, más conocido como Informe Brundtland, popularizó el concepto de desarrollo sostenible que bajo otras acepciones como, por ejemplo, ecodesarrollo, se venía utilizando desde los años setenta. Con este concepto, se plantea la búsqueda del progreso



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

económico que no descuide aspectos cualitativos, tales como la calidad de vida o la preservación del medio ambiente sin olvidar un compromiso ético con las generaciones venideras.

A partir del informe Brundtland, el mundo es concebido como un sistema global cuyas partes están interrelacionadas, considerándose el concepto de desarrollo sostenible como un proceso multidimensional que afecta al sistema económico, ecológico y social pasando a ser una variable a tener en cuenta en las decisiones de política económica.

La comisión de Brudtland define el desarrollo sostenible como el "progreso que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades" (Romero, 2013)

Cabe destacar que además de esta definición existen otras como las citadas por Constanza y Patten, donde establecen que la sostenibilidad se refiere a la persistencia de la integridad y estructura de algún sistema en el tiempo; mientras que para los analistas políticos que estudian el uso de los recursos naturales, establecen específicamente que un sistema sostenible es un sistema renovable que sobrevive por algún tiempo especificado. (Arias, 2006)

Hay otras definiciones también interesantes como la que proponen Pearce, Markandya y Barbier, en la cual se establece que en una sociedad sostenible no debe haber: un declive no razonable de cualquier recurso, un daño significativo a los sistemas naturales, un declive significativo de la estabilidad social.

Otra definición importante es la que nos entrega Daly, quien propone que una sociedad sostenible es aquella en la que: los recursos no se deben utilizar a un ritmo superior al de su ritmo de regeneración, no se emiten contaminantes a un ritmo superior al que el sistema natural es capaz de absorberlos o neutralizarlos, los recursos no renovables se deben utilizar a un ritmo más bajo que el que el capital humano creado pueda reemplazar al capital natural perdido. Concretando esta definición en un caso práctico, el de los combustibles fósiles, significa que



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

se tiene que utilizar una parte de la energía liberada para crear sistemas de ahorro de energía o sistemas para hacer posible el uso de energías renovables que proporcionen la misma cantidad de energía que el combustible fósil consumido.

Hasta 1989 se habían llegado a contabilizar alrededor de 60 definiciones de desarrollo sostenible (Arias, 2006), algunas han tenido gran acogida por parte de la comunidad, pero a su vez estos traen consigo una serie de interrogantes, pues la mayoría no dejan muy en claro cuál es el fin al que quieren llegar, por tales razones se hace evidente la necesidad de proponer un concepto integral y que sea posible llevarlo a la práctica.

Ahora bien si analizamos la aplicación de este concepto al turismo, debemos en primera instancia reconocer que el turismo es una actividad de alto impacto, dado que puede aportar grandes ventajas en el ámbito socioeconómico y cultural, mientras que al mismo tiempo contribuye a la degradación medioambiental y a la pérdida de la identidad local, por lo que debe ser abordado desde una perspectiva global.

Por ello para garantizar un buen desarrollo de esta actividad es necesario la implementación de un análisis óptimo e integral en busca de la construcción de políticas turísticas que garanticen la protección de los recursos naturales, sociales y culturales que sustentan la actividad y la capacidad de los mismos ecosistemas. En esta medida es necesario:

- Dar un uso óptimo a los recursos ambientales, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a conservar los recursos naturales y la diversidad biológica.
- Respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades residentes, conservando su patrimonio cultural y sus valores tradicionales, así como contribuir al entendimiento y a la tolerancia intercultural.



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

- Asegurar unas actividades económicas viables a largo plazo, que generen beneficios socioculturales bien distribuidos y que contribuyan a la reducción de la pobreza.
- Una amplia participación informada de todos los agentes implicados en el proceso de planificación y gestión del destino, así como un liderazgo político firme para lograr una colaboración amplia y establecer un consenso.
- Alto grado de satisfacción de los turistas, que propicie una mayor conciencia por parte de éstos sobre los problemas de la sostenibilidad y fomenta por su parte prácticas más sostenibles.

Aspectos necesarios a tener en cuenta hoy, cuando se aboga por el desarrollo sostenible, aspecto consignado en la constitución política colombiana de 1991, planteando la necesidad que el desarrollo de las actividades económicas dentro del territorio nacional se den bajo criterios de sostenibilidad, en este caso la práctica turística debe ser respetuosa del medio ambiente y de la identidad cultural de los pueblos y comunidades ubicadas en áreas geográficas entendidas como destino turístico, su desarrollo no debe solo centrarse en la generación de valor económico para las organizaciones que lo practican en detrimento del contexto donde operen.

Cartagena de indias situación socioeconómica, ambiental y cultural

Los españoles dotaron a Cartagena de Indias del sistema de fortificaciones defensivas más extenso e imponente de ciudades que fundaron en el Nuevo Mundo y construyeron, además, uno de los conjuntos arquitectónicos más representativos del período colonial, plasmado en edificaciones civiles y domésticas, iglesias y claustros, calles y plazas que le dieron un carácter único a nivel mundial. Aspecto por el cual fue declarada Patrimonio Histórico de la Humanidad por la UNESCO en noviembre de 1984 (código C-285), siendo el primer lugar colombiano en entrar a formar parte de la Lista del Patrimonio



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

Mundial Cultural y Natural con la denominación de “Puerto, Fortaleza y Conjunto Monumental de Cartagena”. Por esta razón Cartagena es una ciudad turística con muchos potenciales.

Aunque, Cartagena de Indias es una ciudad reconocida por sus lugares históricos, sus playas caribeñas y por diferentes festivales internacionales. Esta es tan solo una parte; la ciudad vive uno de los contrastes más grandes del país: Al tiempo que su centro amurallado es reconocido como Patrimonio de la Humanidad y su puerto como el más grande de Colombia, es también una de las ciudades con los índices de desigualdad y pobreza más altos, con incidencia de negligencia, inseguridad, prostitución, prostitución infantil, entre otros. El 32.7% de sus habitantes viven en situación de pobreza y 5,9% vive en situación de Extrema Pobreza (TECHO, 2014).

Efectivamente, como se mencionó en el párrafo anterior, Cartagena es una ciudad de grandes contrastes, económicamente es una de las ciudades que representa mayor índice de ingresos para la economía nacional e internacional, pues posee tres fuerte como son: las industrias que aporta aproximadamente un 38% de la producción total de la ciudad y genera un 10% del total de puestos de trabajo, el comercio que es una actividad en ascenso pues gracias a sus puertos es sitio de llegada de grandes embarcaciones que la ayudan a consolidarse como una de las ciudades más mercantiles a nivel nacional y por otro lado el turismo es otra de las actividades que generan crecimiento pues Cartagena es vista como destino turístico por excelencia para mucho de sus visitantes.

En cuanto al sector industrial con mayor dinámica dentro de Cartagena, se encuentran el conglomerado localizado en la zona de Mamonal, centro industrial y portuario. Las principales áreas de desarrollo que se desenvuelven allí son: el petróleo y sus derivados, el plástico, las materias primas industriales, productos químicos y, en menor importancia, el sector de bebidas y alimentos. (Acosta, diciembre, 2012)



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

Cartagena cuenta con importantes subsectores industriales como el de la fabricación de sustancias químicas, productos derivados de la refinación de petróleo y la industria manufacturera, sector que al despuntar el siglo XXI ha generado un impacto positivo en la economía local, como la introducción de tecnologías modernas, el entrenamiento de personal calificado, remuneraciones altas para dichos trabajadores, concentración de mano de obra calificada y cierta demanda de diferentes sectores productivos y de servicios. A nivel nacional, Cartagena posee una participación significativa, según la Encuesta Anual Manufacturera (EAM) que realiza el DANE, La ciudad generó el 46.07% de la producción industrial, el 40.54% del valor agregado y el 23.35% del empleo que generó el sector industrial del Caribe colombiano.

Cartagena es la cuarta ciudad de mayor producción industrial de Colombia, aportando el 6.5% de lo producido por la industria del país, su industria se caracteriza por una alta concentración de bienes intermedios (49.2% del producto bruto industrial). Este es un sector altamente exportador. La gran industria de la ciudad reúne más de 109 empresas, donde el 42% de valor agregado de la industria corresponde a productos derivados de la refinación del petróleo, el 31% corresponde a sustancias químicas, el 10% a alimentos y bebidas, el 8% a la fabricación de productos plásticos y el 4% a productos minerales no metálicos.

La anterior estructura industrial hace de Cartagena un emporio especializado en los sectores petroquímico, químico y plástico; por tanto, grandes multinacionales tienen su centro de producción y distribución en la ciudad. Tanto así, que es el principal fabricante de sustancias químicas del país y además es sede de la segunda refinería de petróleo más importante después del Complejo Petrolero de Barrancabermeja.

En Cartagena se encuentra la zona de desarrollo industrial y manufacturero más importante de la Costa Atlántica, como se había mencionado el Parque Industrial de Mamonal, localizado a 12 kilómetros al sureste de la ciudad. Este tiene el



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

producto por trabajador más alto del país y la más alta tasa de incremento de la producción (7.3%) y de ventas brutas (8.3%) (malagon, 2014).

Además, la ciudad cuenta actualmente con tres zonas francas, entre las que cuentan:

- Zona Franca de la Candelaria.

La zona franca industrial de bienes y servicios de la Candelaria está localizada en el corazón del Parque Industrial de Mamonal.

- Zona Franca Industrial de Bienes y Servicios Cartagena – Zofranca S.A.

Está ubicada al final del sector industrial de Mamonal y tiene dársena con muelle privado.

- Zona Franca Comercial. Se encuentra ubicada a solo 300 metros del puerto principal de la ciudad, en el barrio Manga. La Zona Franca Comercial de Zofranca, cuenta con nueve bodegas cubiertas de 1.486 mts² y 8.130 mts² de patios para almacenamiento.

También cuenta con una Zona Franca Turística, ubicada en la Isla de Barú dentro de la ciénaga de Portanaito; es la única zona franca turística que ofrece lotes sobre el agua en canales navegables y un desarrollo urbano turístico, villas y todas las convivencias de una urbanización caribeña (Puello, 2009).

Otro sector que aporta en gran medida al desarrollo económico de Cartagena es el comercio, la bahía de Cartagena es ideal para el desarrollo portuario por sus características naturales y por su ubicación. La bahía cuenta con aguas profundas, en una zona protegida, libre de huracanes y mareas y en cuanto a su posición geográfica, el puerto de Cartagena se ubica en una importante zona industrial y turística del país y en una zona comercial estratégica a nivel mundial que ha ido ganando importancia desde los últimos años, lo que le permite



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

configurarse como un importante punto de conexión internacionalmente. (malagon, 2014).

Sin embargo a pesar del aporte significativo de Cartagena a la economía colombiana las empresas ubicadas en el sector industrial son poco intensivas en cuanto a la generación de empleo pues la tasa de desempleo (TD) en la ciudad de Cartagena se situó en 9,5% al finalizar el segundo trimestre de 2012, inferior en 1,1 puntos porcentuales a la presentada en el mismo periodo de 2011 (10,6%). En los últimos doce años se ha caracterizado por una baja volatilidad año a año, sin embargo a partir de 2010, ha mantenido un comportamiento decreciente.

Además de las industrias y el comercio Cartagena también genera ingresos económicos por parte del turismo pues es entendida como la ciudad turística más importante de Colombia ya que es una de las ciudades colombianas que mejor conserva su arquitectura colonial y sus monumentos.

El turismo está compuesto por las empresas o establecimientos cuyos ingresos por concepto de ventas contienen una porción significativa de gastos hechos por visitantes; ahora tomando al turismo en su conjunto como una actividad podemos decir que es “el movimiento de personas a destinos fuera de su lugar habitual de residencia o trabajo” (quintero, 2013) convirtiéndose para muchas ciudades de Colombia, dadas sus potencialidades y ventajas comparativas, una fuente de negocios e inversión tan buena como su renglón industrial más importante, pero ampliamente mejor en cuanto al reparto de sus beneficios y a su efecto multiplicador sobre el resto de la economía.

Cartagena se ubica como la ciudad turística más posicionada del caribe colombiano pues además de poseer grandes manifestaciones culturales es también un importante balneario y un puerto, que además de servir para el transporte de carga, es el principal puerto turístico del país. El centro histórico de Cartagena de Indias, se certificó bajo la norma NTS-001 como destino turístico sostenible, quedaron citados varios compromisos de los cuales se dice que se



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

debe mantener un equilibrio en las tres dimensiones de la sostenibilidad en la parte: económica, social y ambiental, para poder continuar con la certificación (Certificación del centro histórico como destino turístico sostenible ABC, 2014).

Cartagena también cuenta con una amplia gama de alternativas gastronómicas posicionando en un alto ranking el sub-sector de los restaurantes. Adicionalmente, en esta ciudad se encuentra la principal Base Naval del Caribe colombiano. Permitiendo tener un ingreso considerable de turistas nacionales y extranjeros, que la prefieren por ser una ciudad tranquila y sobre todo llena de belleza e historia. Cartagena se caracteriza por su preponderancia de restaurantes, con un 68.2% del total de empresas del sector, seguidos por los hoteles con un 14.3%, las agencias de viajes con un 7.1%.

La infraestructura hotelera de la ciudad cuenta con más de 4445 habitaciones en hoteles de 3, 4 y 5 estrellas, que representan el 8.8% del total nacional, ubicando a Cartagena como el segundo destino en alojamientos de alto nivel del país, después de Bogotá. Por otra parte, el turismo de cruceros se ha constituido en los últimos años como segmento emergente del turismo extranjero, consolidando a Cartagena como la ciudad del país con mayor movimiento de pasajeros internacionales que arriban por este medio.

Cartagena ha sido la ciudad que mayor crecimiento ha registrado en materia de visitantes extranjeros llevados a través de líneas de cruceros en los últimos años, revela el Ministro de Comercio, Industria y Turismo de Colombia en el Congreso Nacional de Agencias de Viaje – ANATO, realizado en Santa Marta. (Puello, 2009).

En 2014 se registró la movilización (entrada+salida) de 3.261.496 pasajeros en la Terminal de Transportes de Cartagena, esto representó un incremento de 6,4% respecto a 2013. Durante el primer trimestre de 2015 los pasajeros movilizadados se han reducido un 5,4% (Fuentes, 2015).

Hay muchos proyectos turísticos y hoteleros para la ciudad, lo que hace atractivo, por los incentivos que da el gobierno a las personas que invierten, como



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

exención del impuesto a la renta por un período de 30 años, a partir del inicio de la operación para servicios hoteleros prestados en hoteles nuevos o que se remodelen y/o amplíen desde el año 2003 hasta diciembre de 2017, y exención del impuesto a la renta por un período de 20 años, renta exenta proveniente de los servicios de ecoturismo por un término de 20 años a partir del año gravable 2003 (Fuentes, 2015).

El turismo extranjero en Cartagena ha crecido a una tasa promedio anual de 13% en los tres últimos años tres puntos porcentuales por encima de la tasa de crecimiento promedio anual del turismo extranjero en toda Colombia que ha sido de 9,6%. El crecimiento del turismo extranjero en Cartagena ha estado también por encima del crecimiento del Turismo Mundial, que según la OMT fue de 4,7% en 2014 (Fuentes, 2015).

Sin embargo, a pesar de este importante aporte de la industria y otros sectores económicos desarrollados en esta ciudad a la economía nacional, Cartagena se encuentra entre una de las primeras ciudades con mayor índice de pobreza desempleo y desigualdad en el país, eso evidencia un proceso de concentración de riqueza en aquellas actividades económicas que en esta área geográfica se desarrollan.

En el segundo trimestre de 2012, se reportaron en Cartagena, 41,035 personas desempleadas, es decir, 2.889 menos que lo registrado en el mismo periodo del año anterior, esto equivale a una variación de 6,6%. Al analizar el indicador de pobreza por ingresos, se observa que en términos generales la incidencia de pobreza en Cartagena comparada con el promedio nacional se encuentra en menores niveles, con una tendencia a la disminución en ambos casos.

El indicador de incidencia de la pobreza extrema en Cartagena de 2002 a 2012 mostró una disminución al pasar de 9,5% a 5,9%. Sin embargo, presenta uno de los niveles más altos en comparación con otras ciudades del país (Velez, 2013).



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

El coeficiente de Gini muestra el grado de desigualdad en el ingreso en la ciudad de Cartagena. En términos generales, éste tiene una correlación significativa con el indicador de Incidencia de Pobreza, y ha pasado del 0.451 en el 2005 al 0.482 en el 2012. Este indicador refleja el alto nivel de desigualdad que subsiste en la ciudad. Incluso, los niveles de distribución del ingreso en la ciudad han empeorado en la última década (Meisel, 2013).

A raíz de las condiciones económicas precarias de la población, los desplazamientos forzados por la violencia y la intervención del hombre en zonas no adecuadas para su urbanización, se ha presentado un incremento de asentamientos humanos en zonas de riesgo, revelando que 20.658 hogares ubicados en la Ciénaga de la Virgen, se encuentran en condición de vulnerabilidad, 2.179 viviendas de los corregimientos del Distrito tienen déficit cualitativo, y 15.000 familias se encuentran ubicadas en zonas de riesgo (Velez, 2013).

A esto se le suma que el 80% del crecimiento urbano de la ciudad ha sido mediante procesos informales, sin planificación ni ajuste a las normas urbanísticas de sus planes reguladores, haciéndose esto más evidente ante las temporadas invernales más extensas y críticas de los últimos años, lo que ha intensificado el problema de las inundaciones que generan graves problemas de salud a las poblaciones que allí residen.

En el sector de la salud, podemos observar, que el Distrito de Cartagena de Indias cuenta con 11 centros de atención de urgencias de baja complejidad públicos y 3 privados. Dentro de los públicos hay 3 en la Localidad Histórica y del Caribe Norte, 4 en la Localidad De la Virgen y Turística y 4 en la Localidad Industrial y de la Bahía.

Durante el año 2012, el total de personas aseguradas se distribuyeron en el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) de la siguiente manera: Población Régimen Subsidiado diciembre de 2012: 459.943, mostrando un incremento del 12,15%, frente a enero del mismo año (410.087). Población



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

Régimen Contributivo diciembre de 2012: 527.957, mostrando un incremento del 3,83% frente a enero de 2012 (507.710).

De esta forma, Fosyga reporta para Cartagena en el 2012 una cobertura del 102%. Es importante recordar que en materia de aseguramiento, al Distrito de Cartagena se le dio prioridad por el Gobierno Nacional, como municipio piloto para lograr la cobertura universal en el año 2006.

Sin embargo, este proceso de aseguramiento ha sido irregular, debido a que la ciudad tiene una alta tasa de población flotante, entre turistas, inmigrantes, desplazados y sub registros del SISBEN. En efecto, el Dadis señala que a enero de 2012 se registró una Población Pobre no Afiliada (PPNA) de 169.808 personas, y en diciembre del mismo año, de 102.429 personas.

Aunque se observa una mejoría en el número de personas aseguradas al finalizar el año, surgen diversos interrogantes sobre esta población aún excluida del sistema: la población de Cartagena supera la proyección del Censo DANE 2005; o como lo plantea Cartagena Cómo Vamos (2013), lo anterior podría deberse a casos de doble afiliación, a la volatilidad en el empleo, o a un inadecuado seguimiento a las personas sisbenizadas en el Régimen Contributivo.

Otro indicador clave en el nivel de salud son las tasas de mortalidad materna y la tasa de mortalidad infantil: Con respecto a la tasa de mortalidad materna, se evidencia que ésta aumentó en 2012 (45,8), superando la meta establecida para el país a 2015 en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (45). Estas son muertes evitables. Por otra parte, la tasa de mortalidad de menores de un año repuntó en el 2012. El 73% de las muertes presentadas fueron menores de un mes (Cartagena Cómo Vamos, 2013). La mortalidad infantil a finales de 2012 se ubicó en 12 por cada 1000 nacidos vivos (Velez, 2013).

Ahora aproximadamente de estos 980 niños el 25% de estos no consiguen escolarizarse ya sea por falta de información o por no poseer los recursos necesarios para acceder a esta (adolfo meisel, 2006). La educación en los



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

niveles de preescolar, básica y media constituye la mayor prioridad desde el punto de vista de la obligación constitucional del gobierno local en materia de garantía al derecho a la educación.

Las cifras muestran que en los últimos años (período 2008-2013) se viene presentando un marcado decrecimiento en las matrículas, a pesar de los esfuerzos de las distintas administraciones por ampliar y mejorar la infraestructura educativa, en particular la oficial. De hecho se pasó de 264.317 matriculados en 2008, a 223.831 en julio de 2013, lo cual representa una disminución del 15% en 5 años. (Velez, 2013)

Además de la gran porción de la población que falta por escolarizarse, Cartagena cuenta con una escasa aplicación de normas e instrumentos de gestión del suelo, la poca o nula articulación de Cartagena como ciudad región y su conexión con las zonas urbana y rurales, los asentamientos en zonas de alto riesgo y de protección, la ocupación inapropiada del espacio público, la infraestructura en servicios públicos en zonas inadecuadas, el ordenamiento del territorio, son acciones que han incidido profundamente en la transformación de la dinámica urbana de la ciudad de Cartagena.

En cuanto a la prestación de los servicios públicos domiciliarios, el Distrito de Cartagena al año 2012, presenta una cobertura de acueducto en la zona urbana de 99,05% y en la zona rural, 65%. En cuanto al alcantarillado, la cobertura en la zona rural es de 43% y en lo urbano es de 99%. En servicios de aseo, el Distrito tiene cobertura de 90%, y en servicio de energía eléctrica, de 80%. (Fuente: Oficina de Servicios Públicos, 2012).

Cartagena muestra problema centrados en el grado de taponamiento y obstrucción que presentan los canales de drenajes pluviales localizados en diferentes sectores de la ciudad por la acumulación de todo tipo de residuos sólidos depositados en el interior de sus estructuras, lo cual impide su normal funcionamiento, originando riesgos potenciales de inundaciones, a toda la población residente en las orillas y zonas de influencia de dichos canales, lo cual conduce a una situación de alto riesgo.



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

Pero también el desarrollo de la ciudad a generado graves impactos sobre el ecosistema como la construcción de la pista del aeropuerto que implico la modificación del caño de Juan Angola, la construcción de la doble calzada, entre otras nuevas modificaciones que se han venido realizando, pues Cartagena está rodeada por tres cuerpos de agua, como son, la bahía de Cartagena, la ciénaga de la virgen, y el mar caribe, los cuales constituyen un importante recurso natural para las comunidades que habitan la ciudad debido a la realización de diferentes actividades económicas, como la pesca, el transporte, el embarque, el turismo, y la asimilación de desperdicios. Esta última es la principal fuente de contaminación del recurso hídrico por implicar el vertimiento de grandes cantidades de contaminantes, generando impactos sobre el sistema de manglar ubicado en la zona.

Dentro de las áreas consideradas como críticas en erosión en el territorio distrital se encuentran las zonas de Castillo Grande, la Ensenada del Laguito, Bocagrande y corregimientos de Caño de Oro, Manzanillo y Tierra Bomba, no está demás decir que esta zona es netamente de explotación turística. La erosión costera conlleva impactos como son: la pérdida de superficie con valor económico, social y ecológico; la destrucción de las defensas costeras naturales que favorece las inundaciones; y el deterioro de obras de protección que igualmente conllevan a riesgo de inundación.

La expansión y ocupación de espacios naturales y de alto riesgo en la ciudad han causado deterioro en el medio ambiente. Igualmente, ha contribuido al incremento de residuos sólidos, a la ocupación del espacio público, a problemas de salubridad, a la contaminación de la aguas de la Bahía de Cartagena, caños y ciénagas que rodean a la ciudad, lo cual genera efectos nocivos no solo para la salud de la población, sino para el sector turístico, la economía y el desarrollo de la ciudad.

A esto hay que agregar el cambio climático que aumenta la incidencia de enfermedades tropicales y a las inundaciones en áreas territoriales vulnerables a estos fenómenos. Cartagena viene elaborando su Plan de Adaptabilidad al



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

Cambio Climático, el cual tiene 89 lineamientos urbanos y rurales ya establecidos.

Los cuerpos de agua internos del Distrito de Cartagena especialmente la Ciénaga de la Virgen y los canales que la surten han vertido por años una corriente de contaminación en sus aguas. En la ciudad no hay conciencia ambiental de la importancia de estos ecosistemas y muchas personas aún lo ven como el servicio de recolección de desechos y basura.

Cartagena no cuenta con la cantidad de árboles suficientes por habitantes, la media nacional es de 2.5 árboles por habitante, además los grandes proyectos de infraestructura y habitad de la ciudad demandan una mayor cantidad de árboles en obras como las de Transcaribe, Colombiaton, Flor del campo y el futuro traslado del mercado de Bazurto a una central mayorista. Igualmente la calidad de los árboles actuales es muy riesgosa dado su antigüedad y localización. Es urgente la necesidad de construir el expediente forestal urbano de la ciudad que apunte a suplir esta demanda.

De lo anterior es posible inferir que Cartagena es una ciudad con una doble faceta antagónica, que no permite que sea considerada como una zona urbana sostenible, dado que a pesar de que su sector económico genera grandes ingresos siendo representativa para la economía nacional, no se han podido mitigar o superar las problemáticas sociales y ambientales que ella enfrenta, como: la poca generación de empleo, el desplazamiento de comunidades aledañas a las zonas en desarrollo, la prostitución, la desescolarización, la contaminación que no solo genera un gran impacto al medio ambiente sino también a la comunidad, entre otros fenómenos. La ciudad necesita de un desarrollo progresivo y sostenible que ayude al mejoramiento de la calidad de vida de la población en su conjunto, recordemos que la sostenibilidad también implica bienestar común al contrario del modelo de producción capitalista, caracterizado por la exclusión y la concentración de capital, un ejemplo evidente de esta situación es Cartagena de Indias.



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

Cartagena como destino sostenible: realidad o falacia

De acuerdo con los acápites anteriores, en la actualidad la ciudad de Cartagena presenta una realidad bastante alejada de lo que se entiende como desarrollo sostenible. El proceso de desarrollo de la ciudad es descontrolado con poca planificación y con los problemas que acosan a todas las ciudades del país, siendo algunos más críticos, como la desigualdad y la pobreza.

El desarrollo de las actividades económicas y de la infraestructura urbana ha significado la afectación de importantes ecosistemas como el bosque de manglar, con una pérdida acelerada de su cobertura hasta desaparecer en algunas áreas y de paso los bienes y servicios ambientales que este oferta.

La zona industrial de mamonal representa un importante renglón de la industria colombiana, sin embargo en esta área se encuentran algunos de los barrios con mayor índice de pobreza de la ciudad y con mayor marginalidad, evidenciándose el poco compromiso de parte de las empresas en el área, en el desarrollo de las comunidades ubicadas en esta zona.

El turismo como actividad económica se desarrolla sobre la idea de una Cartagena hermosa, histórica y sin problemas económicos o sociales, generando un espejismo de la realidad local, fuera de las murallas se encuentra la otra ciudad, sumida en la pobreza, con graves problemas de empleo, inseguridad, civismo y cultura ciudadana, con un crecimiento no planificado presa de una clase política corrupta que ha generado unas condiciones de subdesarrollo en el que han sumergido a gran parte de la población.

El turismo para Cartagena no simplemente ha implicado ingresos y empleos para parte de la población, también desplazamiento de comunidades nativas como son el caso de los pobladores de la boquilla, por el desarrollo de la nueva zona norte a partir de la construcción de la vía al mar entre Cartagena y Barranquilla, el caso del barrio san diego y Getsemaní que vienen siendo desplazados por el aumento de esta actividad, realzando el valor de las vivienda ubicadas en estas áreas, las cuales son adquiridas por grandes capitales para residencia o



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

proyectos hoteleros, afectando las expresiones culturales y tradiciones de estas poblaciones que en los últimos años se han visto seriamente afectadas.

El corregimiento de la Boquilla, caracterizado por ser una población de pescadores, con el paso del tiempo ha abandonado su vocación económica para dedicarse a otras actividades relacionadas con el turismo, en primera instancia porque la ciénaga de la Virgen se ha visto seriamente impactada por la construcción de la vía al mar entre Cartagena y Barranquilla disminuyendo ostensiblemente la producción pesquera de la zona haciendo que esta actividad ya no sea rentable, y ante el desarrollo turístico de la zona optar por otras actividades.

El parque nacional natural de las islas del rosario y san Bernardo, como isla Baru, están siendo afectadas progresivamente por esta actividad, el aumento de visitantes a estos ecosistemas ejercen presión generando impactos directamente relacionados con los desechos, combustible y aceites del parque automotor fluvial y de los mismos turistas.

El turismo también está relacionado con el aumento de la prostitución, y no es un secreto que muchos turista vienen a Cartagena por el denominado turismo sexual, las condiciones de pobreza de gran parte de la población promueve que las jóvenes incursiones en estas prácticas con turistas extranjero, dándose incluso un fenómeno de prostitución entre menores de edad.

También este desarrollo turístico tiene un impacto en el patrimonio cultural, el cual viene siendo modificado o reestructurado por el la construcción de proyectos hoteleros o la remodelación de viviendas. Cartagena como ciudad no es sostenible, esta es agobiada por múltiples problemas sociales y ambientales.

La bahía de Cartagena es el punto más contaminado del caribe colombiano y unas de sus principales fuentes de contaminación es la zona industrial de mamonal, por ende su expansión sin una adecuada regulación de su operación puede implicar en aumento significativo de sus impactos ambientales en esta



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

área y en las poblaciones aledañas, como es el caso del corregimiento de Pasacaballos.

Las problemáticas que afronta la ciudad no le permiten ser calificada como sostenible y mucho menos como un destino turístico con esa característica, incluso se puede afirmar que las actividades turísticas desarrolladas en Cartagena aun distan de una práctica sostenible.

Conclusión

La sostenibilidad se erige como un nuevo modelo para el desarrollo de las actividades humanas, que implica un equilibrio armónico entre las variables: económica, social y ambiental. La crisis ambiental y las problemáticas sociales asociadas al modelo de producción capitalista requieren urgentemente de un cambio, por ello la emergencia del término desde los años 70 del siglo pasado.

En la actualidad se aboga por que toda actividad económica sea sostenible, el desarrollo urbano y local entre otras actividades humana, lo que implica la reconfiguración de conceptos y acciones, y que permitan que el presente se hable de turismo sostenible o destinos turísticos sostenibles en vía con los nuevos planteamientos en materia de desarrollo humano. Replanteando actividades económicas como el turismo bajo criterios de sostenibilidad.

La ciudad de Cartagena es la principal ciudad turística del caribe colombiano, pero si hacemos un análisis general de ella con respecto al criterio de sostenibilidad, encontramos que el proceso de desarrollo de esta es desequilibrado, descontrolado y poco planificado, que hay un proceso de concentración de riqueza que repercute en el origen de problemas sociales como la pobreza, la desigualdad, el desempleo, entre otros. Y que históricamente el crecimiento urbano ha implicado graves impactos sobre el medio ambiente y ecosistemas estratégicos como los bosques de manglar.



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

La actividad turística en Cartagena no solo genera ingresos también con ella se relacionan problemas sociales, como desplazamiento de comunidades, prostitución, pérdida de identidad cultural y el patrimonio, como también impactos sobre los ecosistemas.



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

BIBLIOGRAFÍA

- Certificación del centro histórico como destino turístico sostenible ABC. (01 de Julio de 2014). Cartagena, Bolívar, Colombia.
- Acosta, K. (diciembre, 2012). Cartagena entre el progreso industrial y el regazo social. *centro de estudios económico regionales (CEER)*.
- adolfo meisel, s. g. (2006). Indicadores Sociales de Cartagena. *banco de la república*.
- Arias, F. (2006). Desarrollo sostenible y sus indicadores. *red de revistas científicas de américa latina y el caribe*, 200-296.
- Campaña contra el cuarto cinturón. (s.f.). *El desarrollo sostenible*.
- Fuentes, Z. S. (2015). *Indicadores turísticos a marzo de 2015*. Cartagena: turismo cartagena.
- Kelejian, Z. (2011). La sostenibilidad en el ámbito del turismo y una correcta planificación y desarrollo sostenible en los destinos turísticos. El ejemplo de España". *universidad politecnica de valencia*, 5-7.
- Luis, c. (2015). turismo en Colombia una oportunidad de inversión. *pro-expor colombia*, 3-6.
- malagon, j. (2014). impacto económico y social del puerto de Cartagena. *fedesarrollo*.
- Pierri, N. (2012). Historia del concepto de desarrollo sustentable. cap 2.
- Puello, J. E. (2009). APROXIMACION A LA CARTAGENA EMPRESARIAL: UN ANÁLISIS COYUNTURAL. *BIBLIOTECA VIRTUAL de Derecho, Economía y Ciencias Sociales*.
- quintero, p. (2013). competitividad turística de Cartagena de Indias. *observatorio el Caribe colombiana y cámara de comercio*.
- Romero, G. D. (2013). MEDIR LA SOSTENIBILIDAD: INDICADORES ECONÓMICOS, ECOLÓGICOS Y SOCIALES. *Departamento de Estructura Económica y Economía del Desarrollo Universidad Autónoma de Madrid*.
- TECHO, F. (2014). *TECHO*. Recuperado el 2015, de *TECHO*.
- Urteaga, E. (2008). el debate internacional sobre el desarrollo sostenible. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 127-137.



4to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*



Bogotá, 17, 18 y 19 de septiembre de 2015

Velez, D. (2013). PLAN DE DESARROLLO 2013-2015. Cartagena .