V Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas Administrativas y Contables-Sociedad y desarrollo

Ponencia: La importancia de los procesos de gestión ambiental y la responsabilidad social ambiental en cinco empresas colombianas

Presentado por:
Wendy Carolina Vargas Lasso
Estudiante del Programa de Administración de Empresas
Estudiante de 5° Semestre – Programa de Contaduría Pública
Auxiliar de investigación en la Línea de investigación:
Cultura y gestión ambiental
Asesora: María Teresa Holguín - Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad Libre

UNIVERSIDAD LIBRE
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

"Por la Universidad Libre que Colombia necesita"

Problema de investigación

El ambiente en la actualidad se ha deteriorado de forma más notoria debido a las malas decisiones que ha tomado la sociedad y en particular el sector empresarial, el cual genera diferentes tipos de impactos: residuos que contaminan en el corto, mediano y largo plazo el entorno, la explotación masiva de los recursos naturales, el calentamiento global, consumismo, inequidad y mala distribución de la riqueza, entre otros

Continuación problema de investigación

- Obtener buenas ganancias a cualquier costo ante la competencia

- La explotación de recursos naturales de manera excesiva

- El inadecuado manejo de los desechos o residuos que genera en las organizaciones

UNIVERSIDAD LIBRE
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

"Por la Universidad Libre que Colombia necesita"

OBJETIVOS

Objetivo General:

Analizar procesos de gestión ambiental y responsabilidad social, enfocados en el impacto que ha generado el sector empresarial sobre la sociedad y el ambiente, destacando prácticas sostenibles e insostenibles de algunas de las empresas colombianas.

Objetivos Específicos:

1. Realizar un diagnóstico para evidenciar practicas sustentables e insustentables, a partir de información como reportes de sostenibilidad, páginas web, artículos publicados por las empresas objeto de estudio y sus prácticas cotidianas a nivel empresarial.
2. Identificar mecanismos nacionales e internacionales para realizar seguimiento y control a las organizaciones que llevan a cabo procesos y prácticas sustentables.
3. Establecer mecanismos de intervención para apoyar a las empresas en el cambio de prácticas más favorables para el ambiente, la empresa y la sociedad a fin de ser coherentes entre lo que se ofrece y lo que se muestra a la sociedad.
4. realizar un análisis de costo beneficio de la gestión ambiental empresarial desde el punto de vista económico, financiero y tributario.

MARCO TEORICO

Responsabilidad social ambiental

Son los planes y actividades que realizan para cumplir con la satisfacción de las necesidades y expectativas de un grupo determinado de personas y ayuden a la preservación y cuidado del ambiente.

Desarrollo sostenible

Es en poder satisfacer las necesidades que tiene el hombre sin generar alguna afectación al ambiente

Gestión ambiental

Es un proceso que se lleva a cabo en los entes económicos, donde está enfocado a desarrollar y prevenir los problemas que están relacionados con el ambiente; en poder usar de forma más racional los recursos naturales para que haya un desarrollo sostenible y el equilibrio entre el ambiente y las acciones del hombre.

Para estas prácticas sostenibles hay instrumentos o herramientas que evalúan de forma detallada estos procesos más conocidos como

Producción mas limpia

Son estrategias y procesos que se realizan de forma preventiva, con el fin de garantizar a sus productos y/o servicios que son amigables con el ambiente.

Responsabilidad social ambiental

El centro colombiano de responsabilidad empresarial lo define la capacidad de respuesta que tiene una empresa o una entidad, frente a los efectos e implicaciones de sus acciones sobre los diferentes grupos con los que se relaciona (stakeholders o grupos de interés). De esta forma las empresas son socialmente responsables cuando las actividades que realizan se orientan a la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus miembros, de la sociedad y de quienes se benefician de su actividad comercial, así como también, al cuidado y preservación del entorno.

Y la universidad de Lebrija lo define como el Conjunto de obligaciones y compromisos, legales y éticos, tanto nacionales como internacionales, que se derivan de los impactos que las actividades de las organizaciones producen en el ámbito social, laboral, medioambiental y de los derechos humanos.

Desarrollo sostenible

Aquél desarrollo que es capaz de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer los recursos y posibilidades de las futuras generaciones. Intuitivamente una actividad sostenible es aquélla que se puede mantener. Por ejemplo, cortar árboles de un bosque asegurando la repoblación es una actividad sostenible. Por contra, consumir petróleo no es sostenible con los conocimientos actuales, ya que no se conoce ningún sistema para crear petróleo a partir de la biomasa. Hoy sabemos que una buena parte de las actividades humanas no son sostenibles a medio y largo plazo tal y como hoy están planteadas. Lo planteo la señora **Brundlandt.**

Otra definición la propone D. Pearce, A. Markandya y E.B. Barbier en la cual hace énfasis en tres aspectos, en las cuales no debe existir en una sociedad sostenible:

- "un declive no razonable de cualquier recurso
- un daño significativo a los sistemas naturales

un declive significativo de la estabilidad social"

Gestión ambiental

La Red de Desarrollo Sostenible de Colombia (2016) da esta definición de gestión ambiental "es un proceso que está orientado a resolver, mitigar y/o prevenir los problemas de carácter ambiental, con el propósito de lograr un desarrollo sostenible, entendido éste como aquel que le permite al hombre el desenvolvimiento de sus potencialidades y su patrimonio biofísico y cultural y, garantizando su permanencia en el tiempo y en el espacio.

Otra definición la da Twnenergy es engloba el conjunto de actividades o estrategias que podemos desarrollar para cuidar el medio ambiente y prevenir los problemas ambientales.

Su objetivo es saber "qué hay que hacer" para proteger y conservar el medio ambiente, cómo utilizar de manera racional los recursos que nos ofrece el planeta (sobre todo aquellos que son limitados) y cómo conseguir un equilibrio adecuado entre el crecimiento de la población y el desarrollo económico.

Producción más Limpia

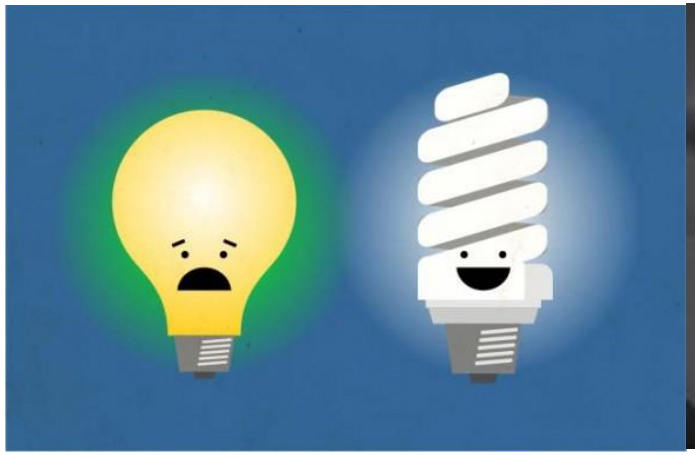
Son las estrategias ambientales que se implementan de forma preventiva, con el fin de que se aumente la eficiencia en los procesos y se reduzca los riesgos que puedan existir para el ambientes y las personas

Cuáles prácticas de Gestión Ambiental y Responsabilidad Social Ambiental que deben desarrollar las empresas?

Optimización de recursos físicos y económicos

Optimización de agua, evitando su contaminación y gastando solo la necesaria tanto en servicios como en productos

Optimización de energía



Separación de residuos en la fuente

Invertir en el cuidado de la biodiversidad, compra de bonos de carbono para mitigar huella ecológica

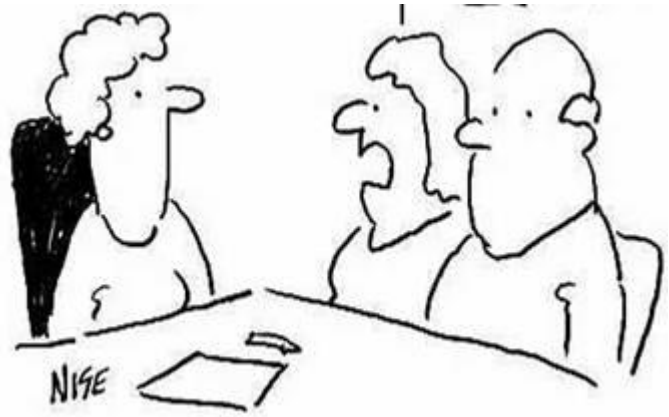
Evitar el desperdicio de materias e insumos

Análisis permanente de procesos y productos

Beneficios tributarios

Lo establece el Art 255 de la ley 1819 de 2016

Metodología



- Investigación: de enfoque cualitativo

- Tipo de investigación: descriptiva de casos múltiples

Diseño Metodológico

Fase 1

Diagnóstico de las prácticas sostenibles e insostenibles:

-Documentos de las empresas analizadas

- Entrevistas a lideres de gestión ambiental

- Visitas de campo

Fase 2

Identificación de instrumentos de seguimiento y control de la gestión ambiental empresarial

Fase 3

Establecimiento de Mecanismos de intervención para el cambio hacia practicas sustentables

UNIVERSIDAD LIBRE
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

"Por la Universidad Libre que Colombia necesita"

Empresas objeto de estudio

Empresa 1 Sector Financiero

Empresa 2 Sector Servicios

Empresa 3 Sector Manufacturero

Empresa 4 Sector Comercial

Empresa 5 Sector solidario

UNIVERSIDAD LIBRE
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

"Por la Universidad Libre que Colombia necesita"

RESULTADOS Y ANÁLISIS

UNIVERSIDAD LIBRE
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

"Por la Universidad Libre que Colombia necesita"

Fase 1. Entrevistas a los encargados de la gestión ambiental

Valoración para la entrevista por criterio

Criterio de análisis	Valoración nominal
NO	0
SI	1

Valoración para la sumatoria de los criterios

Puntuación Ordinal	Valoración Categórica
1-2	Bajo
3-4	Aceptable
5-7	Medio
8-10	Alto

Valoración para el instrumento de la visita de campo

Por criterio

Criterio de análisis	Valoración ordinal
NO CUMPLE	0
CUMPLE	1
CUMPLE AMPLIAMENTE	2

Por componentes

Componente	Puntuación ordinal	Valoración categórica	Ponderación%
Procesos de gestión integral de residuos sólidos	1 a 22 23 a 44 45 a 66 67 a 88	Bajo Aceptable Medio Alto	20
Consumo y optimización de recurso hídrico	1 a 5 6 a 10 11 a 15 16 a 20	Bajo Aceptable Medio Alto	20
Consumo y optimización de energía	1 a 1,5 1,6 a 2 3 a 4 5 a 6	Bajo Aceptable Medio Alto	20
Manejo atmosférico: ruido, control de la contaminación visual y emisiones	1 a 2 3 a 4 5 a 7 8 a 10	Bajo Aceptable Medio Alto	20
Comunicación	1 a 4 5 a 8 9 a 12 13 a 16	Bajo Aceptable Medio Alto	20

Resultados de la fase 1

En esta fase han sido analizadas las cinco empresas.

- **Consolidado de los resultados obtenidos en la entrevista**

Nombre	Resultado de la entrevista	Valoración categórica
Empresa 1	9	Alto
Empresa 2	8	Alto
Empresa 3	6	Medio
Empresa 4	6	Medio
Empresa 5	3	Aceptable

UNIVERSIDAD LIBRE
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

"Por la Universidad Libre que Colombia necesita"

Consolidado de la información obtenida en la visita de campo de campo por componentes

	Empresa 1			Empresa 2			Empresa 3			Empresa 4			Empresa 5		
	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE AMPLIAMENTE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE AMPLIAMENTE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE AMPLIAMENTE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE AMPLIAMENTE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE AMPLIAMENTE
Componente de infraestructura y procesos de gestión integral de residuos sólidos	2	30	52	6	16	42	8	23	26	14	19	22	20	44	4
Componente consumo y optimización de recurso hídrico	4	2	8	3	6	2	2	4	8	2	8	0	7	6	0
Componente consumo y optimización de energía	0	1	10	0	3	6	0	5	2	0	6	0	3	6	0
Componente Manejo atmosférico: ruido, control de la contaminación visual y emisiones	1	1	6	0	4	2	1	4	0	0	5	0	3	4	0
Componente de comunicación	0	2	12	1	3	10	1	7	0	3	3	0	5	2	0

UNIVERSIDAD LIBRE
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

"Por la Universidad Libre que Colombia necesita"

Valoración del desempeño de la empresa en la visita de campo

Puntuación Ordinal	Valoración Categórica
1 – 30%	Bajo
31 - 60%	Aceptable
61 - 80%	Medio
81 - 100%	Alto

VALORACION FINAL	Empresa 1	%/20%	Empresa 2	%/20%	Empresa 3	%/20%	Empresa 4	%/20%	Empresa 5	%/20%
Componente de procesos de gestión integral de residuos sólidos	82	19%	58	13%	49	11%	41	9%	48	11%
Componente consumo y optimización de recurso hídrico	10	10%	8	8%	12	12%	8	8%	6	6%
Componente consumo y optimización de energía	11	18%	9	15%	7	12%	6	10%	6	10%
Componente Manejo atmosférico: ruido, control de la contaminación visual y emisiones	7	14%	6	12%	4	8%	5	10%	4	8%
Componente de comunicación	14	18%	13	16%	7	9%	3	4%	2	3%
Total		78% Medio		64% Medio		52% Aceptable		41% Aceptable		37% Aceptable

UNIVERSIDAD LIBRE
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

"Por la Universidad Libre que Colombia necesita"

Resultados de la fase 2. Instrumentos de seguimiento, control y o generadores de valor para la gestión ambiental y la responsabilidad social empresarial

Criterios de análisis para los instrumentos de control, seguimiento, generadores de valor

Instrumentos		Orientación	Seguimiento	Control	Generación de valor	Modelo	Certificación	Estándares	Alianzas
ISO 14001			X			PHVA	X	X	
ISO 26000		X				PHVA			
Eco-etiqueta Sello Ambiental Colombiano		X	X	X	X	Lo establece según la resolución 1555 de 2005 y 0542 de 2008	X	X	
Ranking a nivel nacional e internacional	Most Sustainable Corporations in the World Global 100	X			X	Se analizan a partir de 12 elementos para la puntuación de la empresa desde el punto de vista de gestión sostenible y responsable		X	X
	Sustainalytics				X	Metodología de investigación y análisis de sostenibilidad		X	X
	Reputation institute					RepTrak			
	Índice KPMG o impuesto verde	X	X	X	X	Impuesto verde de acuerdo con la legislación y normatividad de cada país			X
Global Reporting Initiative		X	X			Informes o memorias de sostenibilidad de acuerdo con Normas y Estándares GRI 303	X	X	X

UNIVERSIDAD LIBRE
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

"Por la Universidad Libre que Colombia necesita"

Norma ISO 26000

CERTIFICACIÓN
ISO 14001

Sistema de Gestión Ambiental

Otros mecanismos de seguimiento y control

Eco-etiquetas

UNIVERSIDAD LIBRE
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

"Por la Universidad Libre que Colombia necesita"

Rankings a nivel nacional e internacional

Most Sustainable Corporations in the World
GLOBAL100

UNIVERSIDAD LIBRE®
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

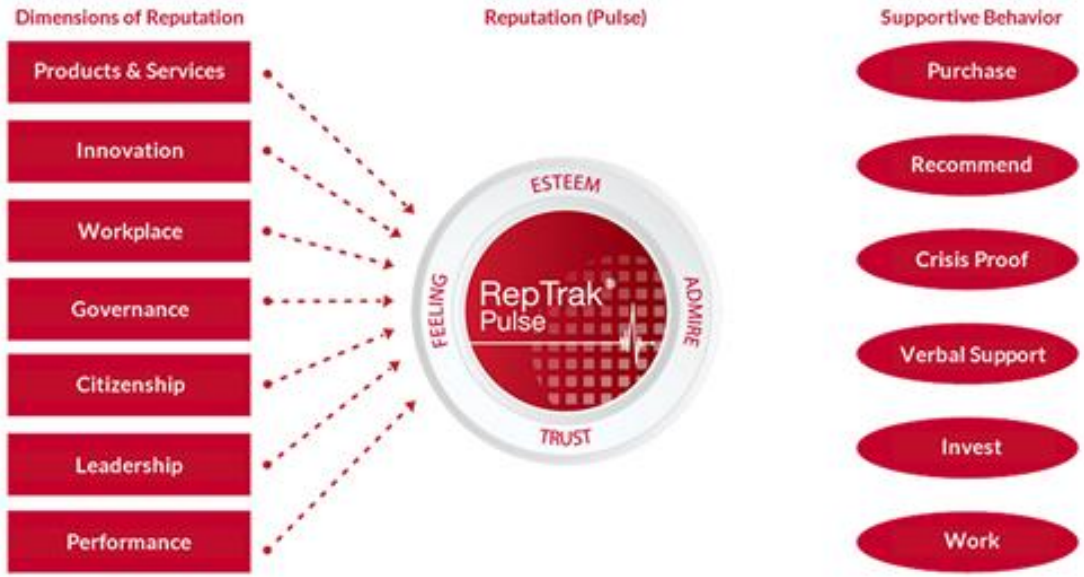
"Por la Universidad Libre que Colombia necesita"

Reputation Institute

REPUTATION INSTITUTE

Strong link between Reputation and Stock Price

Based on the daily stock values for Top 10 companies in US RepTrak® Pulse rankings & S&P 500 Index values.
All Index Values show a percentage change from January 1, 2006.



What's My Company's Reputation?
RepTrak® Pulse Can Tell You

GLOBAL REPORTING INICIATIVE

Es una organización internacional independiente que cumple con la función de ayudar a las empresas a comprender y comunicar el impacto ambiental que genera desde su actividad económica. Son pioneros en reportar y publicación los informe de sostenibilidad.

Resultados de la fase 3

Para la empresas objeto de estudio, se realizó la entrevista a la persona que está a cargo del área de gestión ambiental y el proceso de diagnóstico donde se evidencia todos los procesos que se han realizado y se pudo identificar cuáles son sus practica sostenibles insostenibles y de acuerdo a eso se realizara una matriz DOFA evaluando sus aspectos positivos y los que son para mejorar.

UNIVERSIDAD LIBRE
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

"Por la Universidad Libre que Colombia necesita"

Resultados y estrategias de la Matriz DOFA empresa 1

CARRERA VERDE FUNDACIÓN NATURA GRUPO ARGOS

Fundación Natura COLOMBIA

GRUPO ARGOS

UNIVERSIDAD LIBRE
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

"Por la Universidad Libre que Colombia necesita"

Resultados y estrategias de la Matriz DOFA empresa 2

UNIVERSIDAD LIBRE
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

"Por la Universidad Libre que Colombia necesita"

Resultados y estrategias de la Matriz DOFA empresa 3

UNIVERSIDAD LIBRE
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

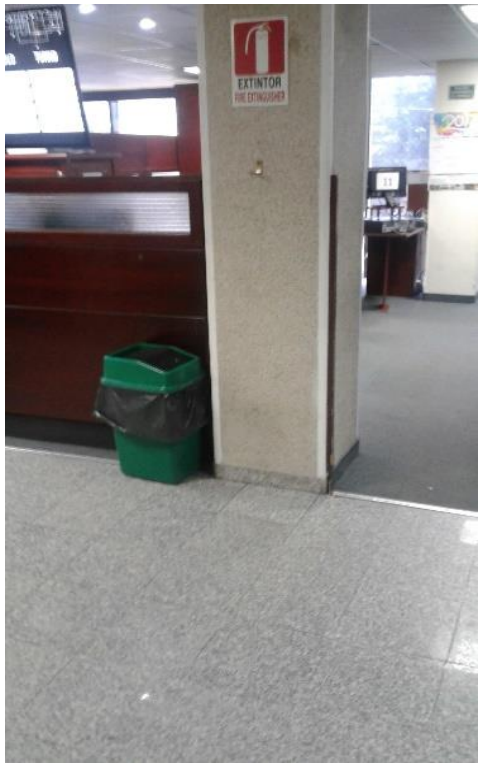
"Por la Universidad Libre que Colombia necesita"

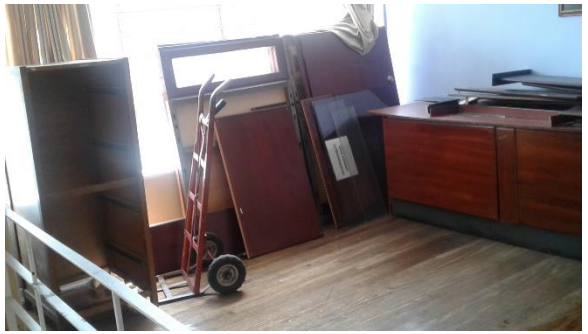
Resultados y estrategias de la Matriz DOFA empresa 4

UNIVERSIDAD LIBRE
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

"Por la Universidad Libre que Colombia necesita"

Resultados y estrategias de la Matriz DOFA empresa 5





Conclusiones

- Ya se ha realizado el análisis a las cinco empresas objeto de estudio, para adentrarnos en las prácticas sostenibles o insostenibles que se llevan a cabo. Entre las acciones que se han verificado en las empresas tenemos: la clasificación integral de los residuos sólidos, la optimización de los recursos naturales a través de las campañas que socializan entre los colaboradores, el tratamiento adecuado de los residuos peligrosos y demás prácticas que van dentro de un sistema o programa de gestión ambiental empresarial. Entre sus practicas insostenibles identificadas, se encuentran la contaminación auditiva y atmosférica, la ausencia de actividades para la reducción de la mitigación de la huella de carbono, reducidos esfuerzos por acoger tecnologías limpias para poderlo implementarlo dentro sus procesos productivos.

- En los instrumentos de seguimiento y control a nivel nacional e internacional que se aplican a las empresas que se han analizado lo han cumplido dos de ellas solo con el objetivo de cumplir con una normativa ambiental como lo exige la ley sino para que puedan ir más allá de los planes y actividades para brindar los respectivos beneficios para el ambiente y la comunidad en general.
- Se ha realizado el análisis de la información recolectada a través de la matriz DOFA para cada empresa con el fin de identificar y reconocer las respectivas estrategias que se va a aplicar y que puedan realizar prácticas más favorables para el ambiente y obtenga beneficios adicionales

UNIVERSIDAD LIBRE
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

"Por la Universidad Libre que Colombia necesita"

Bibliografía

Holguin, Maria T. (2016) Instrumento de Diagnóstico Empresarial. Material de trabajo en aula para el eje temático de gestion ambiental del Programa de Administración de Empresas de la Universidad Libre.

Aragón, U. (Ed.). (2004). *Departamento de Medio Ambiente de la Diputación General de Aragón.* . Obtenido de Departamento de Medio Ambiente de la Diputación General de Aragón. : http://medioambiente.ugtaragon.es/Publicaciones/GuiaBPMA2004.pdf

Jaime, C. (8 de Agosto de 2011). *SlideShare.* Recuperado el 1 de Abril de 2016, de SlideShare: http://es.slideshare.net/castrojaime60/2-antecedentes-de-la-gestin-ambiental

Manuel, R. B., & Guillermo, E. (Diciembre de 2002). Recuperado el 1 de Abril de 2016, de http://documentacion.ideam.gov.co/openbiblio/bvirtual/019857/GestionambientalenA.L.yelC/GestionAmb..pdf

Pangea.org. (s.f.). Recuperado el 02 de 05 de 2016, de Pangea.org: http://ccqc.pangea.org/cast/sosteni/soscast.htm

Red de desarrollo Sostenible en Colombia. (s.f.). *Red de Desarrollo Sostenible en Colombia*. Recuperado el 1 de Abril de 2016, de http://www.rds.org.co/gestion/

Patricia, N. d. (8 de Mayo de 2008). *Color ABC*. Recuperado el 1 de Abril de 2016, de Color ABC: http://www.abc.com.py/articulos/la-responsabilidad-social-empresarial-origen-y-concepto-1170210.html

Rodriguez Cely, E. P. (2015). *Universidad Distrital* . Obtenido de Universidad Distrital http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/3731/1/RodriguezCelyElviaPilar2016.pdf

Secreatria del senado . (16 de 04 de 2017). *Secreatria del senado* . Obtenido de Secreatria del senado : http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1819_2016_pr002.html

Bothbella
Gracias