



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

## DISEÑO DE UN ESTUDIO SOBRE LOS NIVELES DE MATRICULACIÓN Y PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN EL PRIMER SEMESTRE ACADÉMICO DE UN PROGRAMA DE PREGRADO.<sup>1</sup>

**Jaime Augusto Porras Jiménez<sup>2</sup>**  
**Daniel Antonio Cortés Forero<sup>3</sup>**  
**César Augusto Puentes López<sup>4</sup>**

### Resumen

A través de la indagación de los niveles de matriculación y permanencia inicial en pregrados, se ha establecido que es un tema que merece ser abordado e intervenido lo antes posible debido a que afecta a gran parte de las Instituciones de Educación terciaria a nivel nacional. Cabe resaltar la posibilidad de que dicho fenómeno se deba a posibles factores externos e internos entre los cuales destacan: causas institucionales, económicas, académicas y afectivas. Es importante establecer un precedente que sirva a las instituciones de educación terciaria de nuestro país para llevar a cabo estrategias efectivas para contrarrestar y reducir el impacto de este fenómeno tanto a nivel institucional como social, y en el país porque la educación es la base del desarrollo de una nación.

### Abstract

Through the investigation of the levels of enrollment and initial stay in undergraduate programs, it has been established that this issue that should be addressed and intervened as soon as possible given that it is affecting most of the tertiary education institutions nationwide. It is worth highlighting this phenomenon might yield possible external and internal factors, among which are: institutional, economic, academic and affective causes. It is important to establish a precedent that will serve the tertiary education institutions of our country to carry out effective strategies to counteract and reduce the impact of this phenomenon on both, at an institutional and at a social level, and on the country because education is the basis of a nation development.

### Palabras clave

---

<sup>1</sup> Producto de una propuesta de proyecto de investigación diseñado en la asignatura Epistemología y Metodología de la Investigación del programa de Administración de Empresas de la Universidad Libre y del grupo de investigación “Administración, Emprendimiento y Educación”.

<sup>2</sup> Administrador de Empresas. Especialista en Administración y Gerencia Institucional. Magister en Administración.

<sup>3</sup> Estudiante y semillero de investigación de Administración de Empresas de segundo semestre, de la Universidad Libre de Bogotá, Escuela de Gastronomía Mariano Moreno. Programa técnico laboral por competencias en cocina y pastelería. Conocimientos académicos en organización y manejo de establecimientos gastronómicos. Profundización en panadería y pastelería avanzada. Profundización en alta cocina y management gastronómico, Contacto: [danielacortesf@unilibre.edu.co](mailto:danielacortesf@unilibre.edu.co).

<sup>4</sup> Estudiante y semillero de investigación de Administración de Empresas de segundo semestre, de la Universidad Libre de Bogotá, Curso intensivo de desarrollo regional con Codesarrollo, Contacto: [cesara.puentesl@unilibre.edu.co](mailto:cesara.puentesl@unilibre.edu.co).



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

Diseño, investigación, matriculación, y permanencia inicial en pregrados.

Keywords

Design, research, enrollment, and initial stay in undergraduate courses.

Introducción

La deserción académica es uno de los principales problemas que enfrenta el sistema de educación en Colombia, por lo cual, es importante el diseño de estudios para identificar las causas institucionales, económicas, académicas y afectivas que reflejan en algunas instituciones y/o programas y/o momentos un bajo nivel de población estudiantil y los niveles de permanencia de los estudiantes, con el objetivo de implementar las estrategias necesarias para la disminución de esta tendencia en las instituciones de educación terciaria en el país. Para tal efecto, se toma como parámetro de referencia un programa de Administración de Empresas.

### 1. Situación problemática

El problema central consiste en el bajo nivel de población estudiantil al iniciar una carrera en las Instituciones de Educación terciaria a nivel nacional.

Un análisis preliminar sobre las posibles causas que están generando este fenómeno, pueden ser las siguientes: bajo nivel de matriculación debido al aumento en el costo de las matrículas por encima del IPC (Portafolio, 2018), posibles deficiencias de comunicación del programa que podrían estar vinculadas al mercadeo del mismo, alta deserción de los alumnos de primer semestre que puede obedecer a factores internos y/o posibles factores externos desfavorables relacionados con el programa, entre los cuales podremos encontrar posible falta de poder adquisitivo, falta de interés en el programa, programas que llamen más la atención en otras Instituciones de Educación terciaria, entre otros.

A raíz de este problema se encuentra como una de las consecuencias que los grupos de estudiantes son más reducidos, aunque desde la perspectiva favorable esto podría inducir a una educación es más personalizada. Por tal motivo el programa resulta costoso para las Instituciones de Educación terciaria, debido a que el valor del salario de los profesores no varía independientemente del número de estudiantes que estén matriculados en el programa, por lo cual, al haber menos estudiantes inscritos, hay menor ingreso de dinero para las instituciones.

Otra de las consecuencias de pocos estudiantes matriculados, es que se hace menor la posibilidad de tener alumnos calificados, por lo cual la probabilidad de obtener una certificación en alta calidad disminuye. Adicionalmente, las aulas con un grupo de estudiantes reducido presentan una



6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,  
Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*  
2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y  
Contables



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

desventaja debido a que la interacción e intercambio de opiniones y conocimiento se da con menos personas, por lo cual no se pueden conocer una mayor variedad de diferentes puntos de vista.

Por lo expuesto anteriormente, surge la pregunta de investigación: ¿Cuáles son las causas del bajo nivel de población estudiantil y los niveles de permanencia, al iniciar los diferentes programas de educación terciaria en Bogotá y las estrategias a implementar?

## 2. Objetivos

### 2.1 Objetivo General

Identificar las causas del bajo nivel de población estudiantil y los niveles de permanencia, al iniciar los diferentes programas de educación terciaria en Bogotá y las estrategias a implementar

### 2.2 Objetivos Específicos

- Encontrar las causas del bajo nivel de matriculación y las posibles estrategias para lograr matriculaciones altas.
- Realizar un diagnóstico sobre el estado actual de la comunicación del programa y las estrategias adecuadas para su éxito en el mercado.
- Indagar sobre las causas internas y externas de deserción entre los estudiantes de primer semestre académico y plantear alternativas de solución.

## 3. Aspectos sobre la importancia y pertinencia de este tipo de investigaciones - Justificación.

La pretensión es encontrar posibles soluciones al bajo nivel de población estudiantil al iniciar los diferentes programas de educación terciaria. Dichas soluciones son de suma importancia ya que generaran un precedente ante este fenómeno, el cual al implementar las estrategias encontradas lograra mejorar el acceso a la educación terciaria. Teniendo en cuenta el difícil acceso a la educación terciaria en el país, al abarcar este problema, podrá servir como base de estudio aplicado a diferentes áreas del saber, en cualquier institución de educación terciaria a nivel nacional.



6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,  
Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*  
2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y  
Contables



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

Este tipo de propuestas atienden a la contribución de los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU, los cuales buscan “una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás”(ONU, 2015), dichos objetivos son garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, además del trabajo decente para todos. (ONU, 2015).

En cuanto a garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, encontramos que:

“La educación es la base para mejorar nuestra vida y el desarrollo sostenible. Además de mejorar la calidad de vida de las personas, el acceso a la educación inclusiva y equitativa puede ayudar abastecer a la población local con las herramientas necesarias para desarrollar soluciones innovadoras a los problemas más grandes del mundo.” (ONU, 2015).

Esta investigación contribuiría al cumplimiento de la meta 4.3 de dicho objetivo, la cual establece que “de aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria” (ONU, 2015), se buscara fortalecer este aspecto al lograr matriculaciones que aporten al cumplimiento dicho objetivo.

De otro lado, en cuanto al aspecto de promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo, y sostenible, el empleo pleno, y productivo, y, el trabajo decente para todos, la ONU plantea que en este aspecto:

“La continua falta de oportunidades de trabajo decente, la insuficiente inversión y el bajo consumo producen una erosión del contrato social básico subyacente en las sociedades democráticas: el derecho de todos a compartir el progreso. La creación de empleos de calidad sigue constituyendo un gran desafío para casi todas las economías.” (ONU, 2015).

En este objetivo cabe resaltar la meta 8.6, la cual consiste en: “De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación” (ONU, 2015) aspecto ligado al proyecto de investigación debido a que al garantizar una mayor inscripción y constancia de los estudiantes hasta culminar la carrera, se aportara a la sociedad no solo profesionales capaces de desempeñarse como colaboradores, sino principalmente emprendedores que tendrán la capacidad de creación de empleos y así aportar al crecimiento económico del país.



6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,  
Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*  
2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y  
Contables



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

Este tipo de proyectos de investigación están alineados con el documento 3582 del Consejo Nacional de Política Económica y Social, principalmente con su objetivo de promover la apropiación social del conocimiento, el cual se fundamenta en:

“La estrategia que se propone para promover la apropiación social del conocimiento se basa en la generación de acciones dirigidas a públicos concretos, comunidades específicas, que puedan actuar como multiplicadoras para aumentar la efectividad, el diálogo y la participación ciudadana en temas científicos y tecnológicos y sobre los procesos de innovación.” (Documento Conpes 3582, 2009).

De acuerdo con dicho documento, se encontró que “generar y difundir nuevo conocimiento acerca del desarrollo histórico, estado actual y perspectiva de la ciencia, la tecnología y la innovación en Colombia y Latinoamérica” (Conpes 3582, 2009), es un objetivo que fomenta la cultura de la investigación en los estudiantes.

En el documento “Bases del plan nacional de desarrollo 2018-2022” se pueden apreciar las siguientes cifras:

“En 2016, el indicador de deserción por cohorte se ubicó en un 45,1% para universitarios, y en un 53,2% para técnicos y tecnólogos; mientras que la tasa de graduación fue del 37,4% y 27,1%, respectivamente” (Bases del plan nacional de desarrollo 2018-2022, 2019).

Desde este tipo de investigación se puede contribuir en la disminución de la tasa de deserción y un aumento en la tasa de graduación, en una primera instancia a nivel de la Facultad, y en consecuencia de unos resultados positivos en la implementación de las estrategias obtenidas en esta investigación, se podrán basar las universidades a nivel nacional que presenten esta tendencia hacia el bajo nivel de población estudiantil en los diversos programas ofrecidos por las mismas, además al suplir esta deficiencia, se obtendrá el beneficio de tener un programa sólido el cual aumentara a las universidades su probabilidad de obtener una calificación de alta calidad en sus programas académicos.

“Fortalecer el vínculo entre las instituciones de educación terciaria los gobiernos locales y el sector productivo en torno a temas estratégicos para el desarrollo de las regiones” (Documento Conpes 3527. 2008. p.47)

Ante los episodios de baja población estudiantil y deserción al terminar el periodo académico, resulta de especial interés conocer cuáles son las razones por las cuales hay baja matriculación de estudiantes, y a partir de ahí, adoptar las medidas que permitan prevenir el posible abandono y deserción, apoyar a los estudiantes en tutorías y así mismos guiarlos en el proceso que han comenzado para que lo culminen en su totalidad.



6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,  
Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*  
2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y  
Contables



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

Esta investigación surge de la necesidad de estudiar el por qué la ausencia de estudiantes en las aulas, con el propósito de identificar la cantidad de deserciones, tal como lo notan los mismos estudiantes, así como las estrategias de prevención adoptadas por la institución y los profesores ante este tipo de situaciones.

La investigación busca proporcionar información que será útil a toda la comunidad educativa para mejorar el conocimiento sobre el alcance del problema en la institución y las formas de prevenirlo.

Debido a que no se encuentran suficientes estudios sobre el fenómeno de baja población de estudiantes y sus estrategias de prevención, el presente trabajo es conveniente para afianzar con mayor conocimiento sobre la concurrencia de cada tipo de deserción académica, sus características y las necesidades de intervención.

Por otra parte, la investigación contribuye a ampliar los datos sobre el interés en el programa para contrarrestarlos con otros estudios similares, y analizar las posibles variantes según el género, el semestre, el nivel socioeconómico, la gestión de la universidad (pública o privada) y el contexto.

El trabajo tiene una utilidad metodológica, ya que podrían realizarse futuras investigaciones compatibles, de manera que se posibilitaran análisis conjuntos, comparaciones entre periodos temporales concretos y evaluaciones de las intervenciones que se estuvieran llevando a cabo para la prevención de la deserción académica. La investigación es viable, pues se dispone de los recursos para llevarla a cabo.

Finalmente, este estudio aporta al “Plan Nacional Decenal de Educación 2016 – 2026” que es la política pública de Colombia en educación en los restantes siete años, ya que es una propuesta para que el sector educativo se convierta en un motor que impulse el desarrollo económico y la transformación social, comprometiendo a la sociedad en general para seguir avanzando hacia una educación de calidad y en condiciones de equidad.

En la educación terciaria “Durante el decenio, se logró disminuir la tasa de deserción en educación terciaria en 2,5% pasando de 11,5% en 2006 a 9,0% en 2016, con una tendencia decreciente a partir del 2010”. Esto ha ocurrido gracias al Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación terciaria (Detectando riesgos y causas de deserción). También se debe al esfuerzo de las propias instituciones por garantizar la permanencia de sus alumnos y, por último, a estrategias de orientación para que los bachilleres puedan tomar mejores decisiones a la hora de definir su futuro académico.

#### 4. Aproximación inicial al estado del arte.

Indagando en otros centros académicos sobre los trabajos que se han realizado, así como en los resultados hallados, se hizo un rastreo de los proyectos de grado, ensayos, artículos publicados y





6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,  
Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*  
2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y  
Contables



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

demás trabajos que se han realizado en diferentes instituciones en la última década, destacándose los siguientes en cuanto a la información que estos aportan al logro del objetivo de este trabajo investigativo, estos son:

- “Estudio comparativo de factores de permanencia y deserción en estudiantes de administración de empresas” (De Antonio y Borda, 2017). Para el cual:

Se evidencia una deserción temprana de estudiantes que cursan entre primer y cuarto semestre del programa Administración de Empresas de la Universidad Libre de Bogotá, por lo cual, los investigadores sugieren que la Universidad debe brindar mayor orientación y acompañamiento integral a los “nuevos estudiantes” con el objetivo de disminuir los casos de deserción.

- Hacer un seguimiento a los estudiantes desde los primeros semestres, brindando asesorías personalizadas en las áreas que se requieran del programa de Administración de Empresas, además de brindar más información a los estudiantes sobre las materias y horarios. Incentivar la doble titulación desde los primeros semestres para retener los estudiantes.
  - Brindar información de las opciones de grado que se tienen desde los primeros semestres y promover la creación de empresa desde primer semestre.
  - Dar un enfoque a la carrera orientada a la utilización de nuevas tecnologías e innovación.
- En el estudio “análisis de las causas de deserción universitaria” (Velasco, 2016) se concluye que:

Las causas determinantes de la deserción de los estudiantes son cuatro: Las institucionales (falta de oferta para los universitarios), las económicas (bajo ingreso familiar), las académicas (pérdida de interés de los estudiantes y no deciden continuar), las afectivas (Falta de motivación y problemas personales). Debido a ello, proponen estrategias para contrarrestar cada una de las causas y así, ayudar a los estudiantes para que elijan de forma acertada su carrera profesional, facilitando la adaptación a la vida universitaria, contribuyendo al éxito académico para favorecer altas tasas de graduación.

Tabla 1. Principales causas de la deserción universitaria.



6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,  
Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*  
2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y  
Contables



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

Causa	Estrategia
Ámbito económico-social	Se propone que en la universidad deberán ofrecer mayores alternativas de financiamiento desde el Estado y desde la propia universidad como becas o préstamos a nivel de alimentación y transporte.
Ámbito institucional.	La universidad deberá crear alianzas con los colegios o escuelas consideradas de interés para la institución con el fin de informar a los estudiantes y conocer sus expectativas y dar a conocer las ofertas de la universidad.
Ámbito académico	Es necesario que la universidad dicte cursos de nivelación para corregir debilidades académicas de los estudiantes de primeros años y diseñar estrategias de acompañamiento académico que están orientadas a brindar la oportunidad a los estudiantes a recibir retroalimentación.
Ámbito afectivo-personal	Es esencial que la universidad diseñe programas de integración y motivación. Estos programas deberán concentrarse en los atributos personales de los estudiantes, los cuales son más 45 determinantes en la retención. Además, este tipo de programas deben identificar si el estudiante presenta dificultad en términos de sus relaciones inter o intrapersonales.

Fuente: Elaboración propia, 2019. A partir de Velasco, 2016.

Finalmente, la Universidad podría hacer uso del software SPADIES (sistema de prevención y análisis a la deserción en las Instituciones de Educación terciaria). Es una herramienta informática que permite hacer seguimiento a los estudiantes que abandonan sus estudios superiores, busca mantener actualizado el diagnóstico de deserción a través de mediciones, seguimiento a la evolución de las causas y al impacto o resultado de los programas de becas, tutorías y apoyo financiero (Betancur & Castaño, 2008).

- En el estudio “diseño de un sistema de control para prevenir la deserción escolar en la facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables Universidad Libre de Bogotá periodo 2008-2014” (Garzón, 2012), se establecen una serie de recomendaciones para prevenir la deserción de estudiantes, entre las cuales están:

Tener un control adecuado a través de bases de datos para observar el desempeño de todos los estudiantes, analizando resultados obtenidos con el fin de implementar estrategias de mejora, también se recomienda incrementar los beneficios y becas por buen rendimiento, ampliar las





6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,  
Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*  
2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y  
Contables



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

facilidades para adquirir créditos, organización de cursos de nivelación, realizar acompañamiento constante a los estudiantes y brindar tutorías.

- En el “estudio de deserción de los estudiantes del programa de Administración de Empresas de la Universidad Libre Seccional Pereira periodo 2011-1 a 2015-2” (Echeverri, 2016) se encontró que:

Más del 80% de los estudiantes desertan involuntariamente, esto se debe a factores económicos, también al cambio de residencia a otra ciudad sin cobertura de la universidad, de igual forma a que la universidad no cumple con las expectativas de algunos estudiantes, y otro de los factores es por capacidad cognitiva y por embarazo.

Se sugiere realizar propuestas al gobierno con el fin de captar la atención encaminada al posconflicto para optimizar mejor el recurso humano y prevenir la deserción, adicionalmente se deben mejorar las estrategias de mercadeo para que más estudiantes ingresen a la Universidad y concientizar a las personas en general sobre la importancia de la educación.

- El “estudio de las principales causas que llevan a los estudiantes de Administración de empresas nocturna de la Universidad de Cartagena a prorrogar su título universitario” (Ortiz y Piedrahita, 2015), entrega las siguientes recomendaciones:
  - Impulsar en los estudiantes la comunicación efectiva con el área de Bienestar Universitario, relacionados con la información de los programas de retención que estos ofrecen.
  - Ejecutar procedimientos de ingreso ideales, que garanticen que los estudiantes admitidos al programa cumplan con el perfil necesario para el mismo, de esta forma se disminuirán los aplazamientos y como consecuencia posibles deserciones.
  - Ejecutar estrategias con el fin de realizar un seguimiento a estudiantes que tengan bajo rendimiento y alto nivel de aplazamiento, con el objetivo de evitar la dilatación del proceso académico del estudiante en la Universidad.
- En la investigación “la deserción, la repitencia y el abandono universitario” (Rama, 2012), se concluye:

Se debe mejorar la equidad en el acceso, la permanencia y el egreso a través de acciones que garanticen una mayor calidad en el proceso formativo ante una oferta universitaria heterogénea y una población diferente. La elevación de la eficiencia académica y en general, el mejoramiento de la gestión académica son elementos importantes para lograr los objetivos. Las recomendaciones son: Perfeccionar el sistema de ingreso, implementar nuevos modelos pedagógicos, mejorar la organización del proceso docente. La solución con nuevos recursos sería atacar este alto abandono



6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,  
Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*  
2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y  
Contables



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

mediante lo ya dicho y que ninguna clase tenga más de 30 alumnos. Allí estaría una política de calidad.

- En el estudio “factores que inciden en la deserción estudiantil en el programa de Administración de Empresas de una institución de educación terciaria en la ciudad de Bucaramanga” (Valencia, 2016), se plantea que:

Las variables más representativas que influyen en la deserción son las socioeconómicas (Ingresos económicos), las individuales (trabajar y estudiar al mismo tiempo), las académicas (métodos de estudio) y las institucionales (falta de incentivos, como por ejemplo un plan de becas). La Universidad Cooperativa de Colombia no hace seguimiento a sus estudiantes, por lo cual, no conoce cuál es la tasa exacta de deserción lo que conlleva a que no tomen las medidas necesarias para combatir esta problemática. Para ello, en el trabajo de investigación sugieren que la Institución genere espacios para fomentar la comunicación y así crear vínculos entre los estudiantes y los docentes, brindando acompañamiento y asesoría permanente a estudiantes que presenten dificultades en materias específicas, cursos de nivelación, capacitar a profesores en estrategias de aprendizaje, programando conferencias de tipo emocional. También se debe diseñar un programa de inducción en el cual el estudiante conozca a cuáles actividades tiene accesos dentro de la Universidad (Bienestar Universitario), entre otros.

Luego de indagar en Colombia, también se hace importante echar un vistazo fuera de ella, por lo cual, se observan investigaciones y estudios que también aportan al objetivo de este trabajo investigativo, estos son:

- El estudio “deserción y financiamiento en las universidades chilenas” (Barrios, 2011) concluye que la deserción académica obedece a cinco factores que inciden directamente sobre los estudiantes, los cuales son:

Tabla 2. Factores que inciden en la deserción en las universidades chilenas.

Psicológico	Sostiene que el rendimiento académico influye sobre la percepción que los estudiantes tienen de sus capacidades, esto afecta la forma en que enfrentan las dificultades académicas que se les presentan, las metas que se fijan y las expectativas de éxito que tienen.
Económico	Se basa en la idea de que los alumnos permanecerán en la educación terciaria en la medida en que los beneficios tanto sociales como económicos, por tal motivo, algunos estudiantes prefieren dedicarse a



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

---

	trabajar y recibir mayores ingresos contrario a que si estudian, esto les demanda más gastos.
Sociológico	se centran en elementos que afectan externamente al individuo, Spady (1970) propone que la deserción es el resultado de la falta de integración de los alumnos a la educación terciaria.
Organizacionales	La deserción depende de las características de la institución de educación terciaria. Así, elementos como la calidad de los profesores (Braxton, Milem, Sullivan, 2000) y la experiencia de los estudiantes en la sala de clase influyen de manera importante sobre el abandono de la educación terciaria.
De interacciones	De acuerdo con Braxton, Johnson y Shaw-Sullivan (1997) los modelos de interacciones explican el fenómeno de la deserción a partir de las relaciones que se dan entre los alumnos y las instituciones como organización. En ese sentido resulta fundamental considerar la importancia que tiene para el estudiante su relación tanto con las dimensiones formales como informales de su casa de estudios.

---

Fuente: Elaboración propia, 2019. A partir de Barrios, 2011.

- “La deserción escolar universitaria. La experiencia de la UAM. Entre el déficit de la oferta educativa superior y las dificultades de la retención escolar” (Rodríguez y Leyva, 2007) es un estudio realizado en la universidad UAM de México, en donde se indica que:

El fenómeno de deserción se debe a causas universales; las presiones económicas familiares y las dificultades de integración familiar, adicionalmente se incluyen causas relativas como la inadecuada orientación escolar (que muchas veces provoca una defectuosa elección profesional), la reprobación escolar reincidente, problemas de salud, la edad de ingreso, y el traslape de horarios estudios-trabajo, esto último ha sido también particularmente relevante en los países menos favorecidos, donde la difícil situación económica de las familias tiende a ejercer presión sobre sus miembros en edad escolar para ingresar al mercado de trabajo.

Debido a dichas causas, aún se busca establecer dinámicas que resulten en un mejor aprovechamiento del sistema educativo superior para disminuir la deserción de los estudiantes.

- “Deserción universitaria en la carrera de Ingeniería Comercial de la PUCESE, período 2010 – 2014” (Barrera, 2015) es una tesis realizada en el Ecuador, en donde se concluye que:

Los factores determinantes que fueron motivos de la desvinculación de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas predominaron en problemas económicos con el 25,29%, problemas personales el 19,54%, maternidad/paternidad y por el trabajo 12,64% y el 11,49% los



6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,  
 Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*  
 2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y  
 Contables



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

horarios de clases. La mayor incidencia de deserción ocurrió en el primer y segundo semestre de la carrera otorgándole el 32,31% y el 21,54% respectivamente.

Se empezaron a tomar medidas a través de la autoevaluación de la carrera, con el fin de mejorar sus procesos, incorporando el programa de tutoría, pensión diferenciada, programa de becas, orientación y apoyo psicológico, nivelación de estudiantes (asegurando que los estudiantes ingresen con mayor preparación académica).

De Igual forma, se establecen algunas estrategias que permitan retener el mayor número de estudiantes como:

- Identificar a los estudiantes que sean candidatos a una posible deserción: Que pierdan materias consecutivamente, posean problemas con algún docente, acumulan inasistencias, posean problemas familiares y económicos, con el fin de hallar una solución o reducir el impacto de sus problemas.
- Incluir un software que permita manejar información precisa sobre el porcentaje de deserción y retención, debe ejecutarse cada año para la eficiente autoevaluación de la carrera y para obtener datos exactos a esta problemática.
- Contactarse con los estudiantes que no registran matrícula en un nuevo período de clases y conocer de ellos el motivo de su desvinculación.
- Mejorar los servicios que se ofrecen al estudiante, como el servicio de transporte, comedor social, orientación vocacional, nuevas metodologías didácticas y refuerzo académico.
- “Estudios sobre deserción académica y medidas orientadoras de prevención en la Universidad de la Laguna, España” (Álvarez y López, 2016) corresponde a una investigación realizada en España, en donde se concluye que:

Tabla 3. Causas del abandono / deserción universitaria.

FACTORES PERSONALES	FACTORES CONTEXTUALES
Escasa motivación	Falta de integración
Sensación de aislamiento social y académico	Falta de preparación previa
Creencias negativas sobre sí mismo	Dificultades para socializarse
Falta de apoyos y ayudas para adaptarse al sistema formativo Universitario	Dificultades para afrontar la transición y la adaptación académica

Fuente: Elaboración propia, 2019. A partir de Álvarez y López, 2016.

Como se puede observar en el cuadro anterior, las causas de la deserción universitaria se deben a factores personales y contextuales. Los índices más elevados de abandono se sitúan en los dos



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

primeros cursos universitarios, por lo cual se determina como la mayor estrategia para combatir este fenómeno la Tutoría Universitaria debido a que muchos de los alumnos que se incorporan a los estudios universitarios muestran carencias y deficiencias en lectura comprensiva y reflexiva, expresión oral y escrita, ortografía, cultura general, idioma extranjero, entre otros.

Dicha tutoría disminuiría el impacto que genera la transición del colegio a la universidad y con el correcto acompañamiento a los estudiantes, se disminuiría el abandono en los primeros semestres.

## 5. Orientación del diseño metodológico.

### 5.1 Tipo de Investigación.

Este tipo de investigaciones son de tipo mixta, por cuanto es de carácter cualitativo y cuantitativo. Tiene un componente cualitativo, ya que se establecerán las causas específicas y puntuales de la deserción de los estudiantes que entran y terminan el 1er semestre académico, y este tipo de estudios implican “un análisis de las variables cualitativas que se encuentren en el proceso de indagación” (Sampieri, Collado y Lucio, 2014).

El conjunto de las variables o causas establecidas en este trabajo de investigación, en conjunto hacen parte de una cualidad exclusiva al presente proyecto de investigación, causas esenciales en este trabajo y que lo hacen único. Dichas características cualitativas según Cerda (1993) son:

- Remitirnos a la teoría y a la matemática para interpretar el problema de investigación, dejaría vacíos en la misma.
- Se basa principalmente en una conclusión basada en premisas y el análisis de la evolución de la información recolectada.
- Utiliza criterios como credibilidad, transferabilidad y confirmabilidad para garantizar la veracidad de los resultados en el proyecto de investigación.
- Utiliza múltiples fuentes, métodos e investigadores para estudiar el problema de investigación, enfocados a el mismo objetivo.
- Preferentemente se aplica la observación y la entrevista con el objetivo de recolectar información.
- Centra el análisis en la descripción de las manifestaciones y cosas observadas.

Tiene un componente cuantitativo, ya que indaga sobre el nivel de incidencia de dichos factores en la Universidad, buscando esclarecer a través de una serie de herramientas los objetivos propuestos en el presente trabajo y conocer sus respectivas variables a través de “un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones” (Sampieri, Collado y Lucio, 2014).



6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,  
Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*  
2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y  
Contables



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

Este componente cuantitativo de la investigación hace referencia a la medición de la recolección de la información relacionada con las variables a estudiar. Dicha medición de los resultados que se obtengan de la información recopilada a partir de las encuestas realizadas, son analizados y sustentan las estrategias en los procesos de matriculación y permanencia de los estudiantes de primer semestre de Administración de Empresas en la universidad, dicho componente se caracteriza según Cerda (1993) por:

- Nos facilita la clasificación numérica de la información y posterior medición, fundamentales en este punto de la investigación.
- Dicha información recopilada será debidamente analizada y estudiada por profesionales para garantizar su confiabilidad y validez.
- A través de ciencias exactas como las matemáticas, podrá clasificarse y analizarse adecuadamente la información.
- Busca mostrar a través de cifras la relación que existe entre el fenómeno estudiado en el proyecto y los objetos que se relacionan con él.

También este tipo de investigaciones son descriptivas, por cuanto “se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Sampieri, Collado y Lucio, 2014). Al conocer dichas propiedades, características y perfiles, de las partes involucradas en esta investigación (estudiantes, docentes, factores externos asociados a la demanda, entre otros), lo cual pretende mostrar las dimensiones que tiene este fenómeno.

“Una de las funciones principales del método descriptivo es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada dentro del marco conceptual de referencia. Pero para ello es importante también ubicar los indicadores cuantitativos y cualitativos que posibiliten esta descripción y caracterización. Naturalmente se deberá ubicar dónde se da el fenómeno, para posteriormente señalar las principales características, selección que se hará bajo la guía de un marco teórico-metodológico de referencia. También se podrán describir las diferencias que existen entre dos o más subgrupos de una población.” (Cerda, 1993)

## 5.2 Método de investigación.

El método de investigación que se utiliza es el inductivo, dado que parte de un problema particular: los niveles de matriculación y permanencia de los estudiantes en el primer semestre académico, para obtener los resultados generales que dan origen a este problema. A través de la acumulación y decodificación de datos relacionados con las variables a continuación mencionadas, se buscará sustentar la postura que da origen a este estudio, y las posibles estrategias a implementar para contrarrestar este fenómeno que se presenta en la universidad. Este método “se inicia con un





Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

estudio individual de los hechos y se formulan conclusiones universales que se postulan como leyes, principios o fundamentos de una teoría.” (Bernal, 2006) y tiene como características de este proceso inductivo:

“Va de lo particular a lo general. Por ejemplo, en un estudio cualitativo típico, el investigador entrevista a una persona, analiza los datos que obtuvo y saca conclusiones; posteriormente, entrevista a otra persona, analiza esta nueva información y revisa sus resultados y conclusiones; del mismo modo, efectúa y analiza más entrevistas para comprender el fenómeno que estudia. Es decir, procede caso por caso, dato por dato, hasta llegar a una perspectiva más general.” (Sampieri, Collado y Lucio, 2014).

### 5.3 Variables o categorías de entrada o preliminares.

---

Número inscritos por semestre académico  
Número de matriculados por semestre académico  
Tasa de deserción.  
Razones de permanencia en los estudios  
Causas institucionales  
Causas económicas  
Causas afectivas  
Causas académicas  
Otras causas  
Estrategias frente a la deserción  
Comunicación del programa

---

### 5.4 Población y/o Muestra

#### 1. Población:

$N_{E1}$ : Estudiantes inscritos y no matriculados.

$N_{E2}$ : Estudiantes inscritos y matriculados.

$N_{E3}$ : Estudiantes inscritos y matriculados que desertaron.

$N_P$ : Profesores del programa que dictan en el primer semestre.

#### 2. Muestra probabilística:

$n_{E1}$ : Muestra de estudiantes inscritos y no matriculados.

$n_{E2}$ : Muestra de estudiantes inscritos y matriculados.

$N_{E3}$ : Estudiantes inscritos y matriculados que desertaron



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

$N_p$ : Profesores del programa que dictan en el primer semestre.  
 $N_{E3}$  y  $N_p$  la población es la total finita debido a que tiene un tamaño moderado para llegar a todos.

### 5.5 Recolección de la información

Se realizará una encuesta con preguntas cerradas y abiertas a estudiantes inscritos y no matriculados, estudiantes inscritos y matriculados, estudiantes inscritos y matriculados que desertaron, profesores del programa que dictan en el primer semestre y a directivas de la facultad y del programa; posteriormente se aplicará una entrevista.

### 5.6 Codificación de la información.

Encuestas estudiantes:

Pregunta 1:  $n_{E1-1}$ ,  $n_{E2-1}$ ,  $N_{E3-1}$

Pregunta 2:  $n_{E1-2}$ ,  $n_{E2-2}$ ,  $N_{E3-2}$

Pregunta 3:  $n_{E1-3}$ ,  $n_{E2-3}$ ,  $N_{E3-3}$

Pregunta 4:  $n_{E1-4}$ ,  $n_{E2-4}$ ,  $N_{E3-4}$

Pregunta 5:  $n_{E1-5}$ ,  $n_{E2-5}$ ,  $N_{E3-5}$

Pregunta 6:  $n_{E1-6}$ ,  $n_{E2-6}$ ,  $N_{E3-6}$

Pregunta 7:  $n_{E2-7}$ ,  $N_{E3-7}$

Pregunta 8:  $n_{E2-8}$ ,  $N_{E3-8}$

Pregunta 9:  $n_{E2-9}$ ,  $N_{E3-9}$

Pregunta 10:  $N_{E3-10}$

Encuesta profesores:

Pregunta 1:  $N_{P-1}$ .

Pregunta 2:  $N_{P-2}$ .

Pregunta 3:  $N_{P-3}$ .

### 5.7 Procesamiento y análisis de la información:

Cuantitativo: A través del programa estadístico “SPSS”:

“La empresa IBM® afirma que se pueden solucionar diversos problemas de investigación con el suite de software IBM® SPSS Statistics, de la cual la versión “Base” contiene alrededor de 80% de los análisis. Para cuestiones más específicas se pueden adquirir diversos módulos que la



6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,  
Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*  
2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y  
Contables



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

compañía vende por separado, los cuales se integran a la versión Base con otros títulos o nombres” (Sampieri, Collado y Lucio, 2014).

Cualitativo: A través de matrices en Excel:

Es una herramienta tecnológica que permite manejar datos numéricos, sumándolos, sacando promedios, porcentajes, gráficas y ayudara el proceso de evaluar los datos recopilados para analizar tendencias y buscar posibles soluciones a los problemas encontrados en el presente trabajo de investigación.

## 6. PRODUCTOS ESPERADOS

Ponencia publicable y artículo publicable.

Referencias bibliográficas.

Álvarez, P. y López, D. (2016). Estudios sobre deserción académica y medidas orientadoras de prevención en la Universidad de la Laguna, España. Universidad de la Laguna, (España.). 58pp. Recuperado de:  
[https://www.researchgate.net/publication/317932497\\_Estudios\\_sobre\\_desercion\\_academica\\_y\\_medidas\\_orientadoras\\_de\\_prevenccion\\_en\\_la\\_Universidad\\_de\\_La\\_Laguna\\_Espana](https://www.researchgate.net/publication/317932497_Estudios_sobre_desercion_academica_y_medidas_orientadoras_de_prevenccion_en_la_Universidad_de_La_Laguna_Espana).

Barrera, M. (2015) Deserción universitaria en la carrera de Ingeniería Comercial de la PUCESE, período 2010 – 2014. Escuela de Administración de Empresas. 54pp. Recuperado de:  
<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/728/1/BARRERA%20PRECIADO%20%20MARIA%20FERNANDA.pdf>

Barrios, M. (2011). Deserción y financiamiento en las universidades chilenas. Pontificia Universidad Católica de Chile. 7pp. Recuperado de:  
<https://repositorio.uc.cl/bitstream/handle/11534/1480/566190.pdf?sequence=1>

Bernal, C. (2006). Metodología de la investigación. p. 56.

Cerda, H. (1993). Los elementos de la Investigación. p. 46 a p 48, p.120.

Consejo Nacional de Política Económica y Social (2009). Política nacional de ciencia, tecnología e innovación. Colciencias, Sena, Ministerio de Educación Nacional, Ministerio de Defensa Nacional, Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Ministerio de Comunicaciones, Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de la Protección Social, Ministerio de



6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,  
Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*  
2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y  
Contables



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

Hacienda y Crédito Público, Ministerio de Minas y Energía, Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional, Superintendencia de Industria y Comercio, ICETEX, Departamento Nacional de Planeación. 69 pp. Recuperado de: <http://www.colombiacompetitiva.gov.co/sneci/Documents/conpes-3582-de-2009.pdf>.

\_\_\_\_\_. (2008). Política nacional de competitividad y productividad. Alta Consejería Presidencial Para la Competitividad y la Productividad. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Consejo Privado de Competitividad, DNP. 87 pp. Recuperado de: <http://www.colombiacompetitiva.gov.co/sneci/Documents/Conpes-3527-de-2008.pdf>.

De Antonio, L. y Borda, M. (2017). Estudio sobre la deserción-. Universidad Libre Bogotá. 133 pp. Recuperado de: <http://www.unilibre.edu.co/bogota/pdfs/2017/5sim/p/53D.pdf>.

Duque, I. (2019). Bases del plan nacional de desarrollo 2018-2022. p. 236. 1660 pp. Recuperado de: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/PND-2018-2022.pdf>.

Echeverri, D. (2016). Estudio de deserción de los estudiantes del programa de Administración de Empresas de la Universidad Libre seccional Pereira periodo 2011-1 a 2015-2. Universidad Libre seccional Pereira. 54pp. Recuperado de: <http://repositorio.unilibrepereira.edu.co:8080/pereira/bitstream/handle/123456789/742/ESTUDIO%20DE%20DESERCI%C3%93N.pdf?sequence=1>

Garzón, M. (2012). Diseño de un sistema de control para prevenir la deserción escolar en la facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables Universidad Libre de Bogotá periodo 2008-2014. Universidad Libre Bogotá. 93 pp. Recuperado de: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/6087/GarzonBenavidesMariaCleoffe2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia, MEN. (2017). Plan Nacional Decenal de Educación 2016 – 2026, p. 26.

Organización de las Naciones Unidas (2015). 17 objetivos para transformar nuestro mundo. Recuperado de: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>

ONU (2015). 17 objetivos para transformar nuestro mundo. Recuperado de: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

ONU (2015). 17 objetivos para transformar nuestro mundo. Recuperado de: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/economic-growth/>



6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,  
Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*  
2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y  
Contables



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

Ortiz, A. y Piedrahita, R. (2015). Estudio de las principales causas que llevan a los estudiantes de Administración de Empresas nocturna de la Universidad de Cartagena a prorrogar su título universitario. Universidad de Cartagena. 44pp. Recuperado de: <http://repositorio.unicartagena.edu.co:8080/jspui/bitstream/11227/5556/1/TESIS%20FINAL.pdf>

Rama, C. (2012). Deserción, la repitencia y el abandono universitario. Red de docentes de América Latina y del caribe (REDOLAC). Recuperado de: <https://reddolac.org/profiles/blogs/claudio-rama-la-desercion-la-repitencia-y-el-abandono-universitar>.

Rodríguez, J. y Leyva, M. (2007) La deserción escolar universitaria. La experiencia de la UAM. Entre el déficit de la oferta educativa superior y las dificultades de la retención escolar. Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco. 111pp. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/325/32514212.pdf>

Sampieri, H. Collado, C. y Lucio, P. (2014) Metodología de la Investigación., p.418, p.8 y p 92, p 273.

Valencia, C. (2016). Factores que inciden en la deserción estudiantil en el programa de Administración de Empresas de una institución de educación terciaria en la ciudad de Bucaramanga. Universidad Cooperativa De Colombia. 92pp. Recuperado de: <http://repository.ucc.edu.co/bitstream/ucc/479/1/FACTORES%20QUE%20INCIDEN%20EN%20LA%20DESERCI%C3%93N%20ESTUDIANTIL%20EN%20EL%20PROGRAMA%20DE%20ADMINISTRACI%C3%93N%20DE%20EMPRESAS%20DE%20UNA%20INSTITUCI%C3%93N%20DE%20EDUCACI%C3%93N%20SUPERIOR%20EN%20LA%20CIUDAD%20DE%20BUCARAMANGA.pdf>