



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
*2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables*



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

Oportunidades laborales para estudiantes de Contaduría y Administración de Empresas de la Universidad Santo Tomás, en el sector financiero, en la ciudad de Bucaramanga.

- Eje temático: Desarrollo humano.

Wendy Yohanna Perez Valderrama¹
Estudiante de Administración de Empresas
Universidad Santo Tomás

Wilmer Julián Florez Blanco²
Estudiante de Administración de Empresas
Universidad Santo Tomás

Resumen

En México uno de los grandes problemas de la sociedad moderna es la falta de oportunidades de trabajo para toda la población, pero sobre todo para los jóvenes siendo un reto grande para el país mejorar las condiciones laborales para los jóvenes. Por otra parte, en Australia un estudio realizado busco examinar las formas en que los jóvenes anticipan su futuro empleo, vida familiar y actividades de ocio y este manifiesta que los jóvenes pretenden retrasar algunos marcadores de la edad adulta con respecto a la formación familiar.

A nivel nacional un estudio realizado en Cali identifica que los factores motivacionales que generan una relación laboral voluntaria en algunos jóvenes profesionales de la ciudad, son factores tanto internos o externos en la organización como la actitud y el comportamiento del personal disminuye la rotación de personal.

¹ **Autor 1:** Wendy Yohanna Perez Valderrama, Bachiller Académico, IED Ciudad de Bogotá; técnico en asesoría comercial y operaciones de entidades financieras SENA; tecnólogo en gestión bancaria y de entidades financieras SENA. Estudiante de Administración de Empresas semillero de investigación en talento humano, Capital Intangible, Universidad Santo Tomás seccional Bucaramanga. Email: Wendy.perez@ustabuca.edu.co

² **Autor 2:** Wilmer Julián Florez Blanco, Bachiller Académico, Instituto Técnico la Cumbre; Técnico en asistencia en organización de archivos SENA; tecnólogo en gestión administrativa SENA. Estudiante de Administración de Empresas, semillero de investigación en talento humano, Capital Intangible, Universidad Santo Tomás seccional Bucaramanga. Email: Wilmer.florez@ustabuca.edu.co



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

De acuerdo con los estudios anteriores se hace necesario analizar la perspectiva laboral de los jóvenes en la ciudad de Bucaramanga, razón por la cual se realizó una investigación enfocada en las perspectivas que tienen los jóvenes que cursan estudios en las facultades de administración de empresas y contaduría pública en la Universidad Santo Tomás seccional Bucaramanga en semestres avanzados y las oportunidades laborales que ofrece el sector financiero, dando origen a este artículo.

La metodología que se aplicó en esta investigación fue de tipo descriptivo debido a que solo se observó el fenómeno de estudio sin intervención de las variables, los datos fueron recolectados a través de fuentes de información secundarias (artículos científicos, google académico, scopus) y fuentes primarias (elaboración de encuestas aplicadas a estudiantes y empresarios del sector de estudio), los datos se organizaron para realizar su procesamiento en la herramienta Excel.

Según los resultados obtenidos se identifican unas competencias del saber hacer que los jóvenes de las carreras de administración de empresas y contaduría pública destacan como necesarias al momento de salir al mundo laboral o a emprender que se relacionan con las competencias requeridas por el sector financiero para contratar a sus empleados, la principal competencia requerida es el manejo de herramientas ofimáticas siendo esta una de las más importantes para el sector, seguida por el manejo de habilidades comunicativas como una destreza que siempre deben tener los profesionales, por último la competencia que los estudiantes no consideran importante es el manejo de indicadores.

Para concluir se puede deducir que mientras los individuos no se centren en iniciar un emprendimiento, ambas carreras podrían encajar perfectamente en las aspiraciones o deseos que poseen las empresas del sector financiero.

Palabras clave: Administrativo, Académico, Decisiones, Jóvenes.

1. Introducción

A lo largo de los años las compañías se han dado a la tarea de conocer el mercado más a fondo, con el objetivo de realizar prospectiva de las variables del entorno para estimar los resultados que obtendrán en los próximos meses o años y actuar de manera oportuna y estratégica, para poder hacer frente a los cambios socio-económicos provocados, en su gran mayoría, por la globalización en la que se encuentran inmersos los colombianos. De acuerdo con la encuesta de perspectivas laborales aplicada a 6,222 profesionales en América Latina entre ellos 1,066 ejecutivos de Colombia, cuyo objetivo es explorar los diferentes cambios, transiciones y temas que deberán estar en la lista de prioridades de los empleadores. (MichaelPage, 2016).



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
*2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables*



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

Según Luis Duran las personas con educación superior obtienen una rentabilidad del 10% sobre su inversión, y en promedio logran un 10% más de probabilidades de ser empleados, ganando un 56% más que aquellos que concluyeron la educación media superior. Sin embargo, la organización para la cooperación y el desarrollo económico afirma que existe evidencia que demuestra que es posible que las universidades no ofrezcan, y las personas no elijan, las áreas de estudio que prometen las mayores oportunidades en el mercado laboral. Por tanto, se requiere que los sistemas educativos expliquen mejor a los jóvenes qué campos de estudio ofrecen las mayores oportunidades en su futura vida profesional. Asimismo, los estudiantes y sus familias deben tomar una decisión más informada al elegir carrera y universidad. (Duran, 2018)

Una de las principales inquietudes de los jóvenes que recién ingresan al mundo laboral es obtener experiencia, Según Durán consultor de Adecco la falta de oportunidades para los recién egresados, o jóvenes que no han concluido sus estudios, es un problema real que debe resolverse en colaboración con el sector público y la iniciativa privada, con el fin de sumar a más personas al mundo laboral formal. (Duran, 2019)

Hoy en día en Colombia existen 3.179.102 graduados de la educación superior entre los años 2001 y 2014 y en la ciudad de Bucaramanga exactamente los estudiantes graduados en el año 2014 fueron 31.871 y por último en el año 2015 fueron 34.680 estudiantes para un total de 65.42. Por ese motivo se hace relevante investigar la percepción laboral de los estudiantes de dichas carreras y el perfil de ingreso de entidades financieras, debido que el sistema financiero colombiano está conformado por los establecimientos de crédito, las entidades de servicios financieros y otras entidades financieras, las cuales, en su mayoría, se han agrupado mediante la figura de los conglomerados financieros, haciendo presencia tanto en el ámbito interno como externo. Luego de la crisis financiera de finales de la década de los noventa, este sector se ha venido fortaleciendo gracias, entre otras cosas, a la regulación del gobierno nacional y de la Superintendencia Financiera de Colombia, lo que se ha reflejado en buenos indicadores de rentabilidad, riesgo y solvencia. (Banco de la República de Colombia, Uribe, 2013).

1. Antecedentes

Realizando un análisis detallado del estado del arte se encontraron varios estudios que se han realizado a nivel internacional y nacional que tratan el tema de las perspectivas laborales de los



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

jóvenes y las fuerzas de trabajo que requieren las empresas. A partir de estos análisis se puede evidenciar la trayectoria y conclusiones a las que han llegado otras investigaciones sobre el tema.

A nivel internacional el artículo “Los jóvenes frente al empleo y el desempleo: La Necesaria Construcción De Soluciones Multidimensionales y Multifactoriales” presenta una reflexión sobre el estado del arte del empleo y el desempleo juvenil. En esta investigación realizada en México se llegó a la conclusión que uno de los grandes problemas de la sociedad moderna es la falta de oportunidades de trabajo para toda la población, pero particularmente para los jóvenes. El desempleo juvenil a nivel mundial es uno de los retos más grandes que enfrenta hoy en día la humanidad (Sánchez 2014), el autor identifica desde dos perspectivas algunos desafíos relacionados, el primero es el que enfrentan las sociedades modernas alrededor de todo el mundo y el otro es el que afecta a los jóvenes, por las pocas oportunidades laborales dado que muchos no cuentan con un empleo, o las condiciones contractuales del que tienen son inestables o temporales. Variables como la falta de experiencia o la carencia de estudios profesionales influyen y hacen que las oportunidades sean menores. En muchas ocasiones la falta de oportunidades hace que los jóvenes se desenvuelven en trabajos informales, sin cumplimiento de las garantías mínimas establecidas por la legislación y mal remunerados.

Por otro lado, un estudio realizado en la universidad Tecnológica de Queensland en Australia por la autora McDonald (2011) donde su objetivo general fue examinar las formas en que los jóvenes anticipan su futuro empleo, vida familiar y actividades de ocio manifiesta que los jóvenes pretenden retrasar algunos marcadores de la edad adulta con respecto a la formación familiar, con intenciones post-escolares firmemente centradas en obtener calificaciones y experiencia laboral para estar financieramente seguros, sin embargo, los adolescentes en este estudio no anticiparon posponer o retrasar las identidades laborales. La metodología que empleo en el estudio fue utilizar 819 ensayos cortos compilados por estudiantes de 14 a 16 años de 19 escuelas en Australia, examinando cómo los jóvenes entienden sus propias posiciones únicas y las posibilidades que se les ofrecen a través de sus aspiraciones y orientaciones futuras para el empleo y la vida familiar. La educación y la formación se han ampliado, la identidad se va configurando cada vez más a través del ocio y el consumismo, y los jóvenes deben navegar sus trayectorias de vida de manera altamente individualizada (McDonald 2011).

Mientras que a nivel nacional se destaca el estudio realizado en la universidad pontificia javeriana de la ciudad de Cali donde el objetivo fue caracterizar los factores motivacionales que generan relación laboral voluntaria en algunos jóvenes profesionales de la ciudad. La rotación



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
*2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables*



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

de personal es la consecuencia de ciertos factores internos o externos en la organización sobre la actitud y el comportamiento del personal. Se realizó una investigación de tipo cualitativo con el fin de tener una perspectiva más amplia de cuáles son las causas y motivos que llevan a las personas de la generación “Y” y “Millennials” a abandonar de manera voluntaria su empleo. En la investigación participaron doce jóvenes profesionales entre los 23 y 29 años, como instrumento se empleó el cuestionario de motivación en el trabajo y una entrevista semiestructurada. La investigación concluye que la rotación voluntaria en los jóvenes profesionales se debe a la insatisfacción laboral que experimentan en sus puestos de trabajo, considerando la satisfacción de los factores motivacionales intrínsecos como los más importantes al momento de decidir permanecer en una organización, por tanto, la insatisfacción de los factores intrínsecos aumenta la probabilidad que los jóvenes profesionales de la ciudad roten de manera voluntaria. Sin embargo, el dinero y los incentivos monetarios también son importantes al momento de decidir permanecer en una organización. (Buitrago E; Constan L; Lemus L, 2016)

Por último, a nivel local se encuentran investigaciones realizadas respecto a las expectativas laborales después de terminar sus carreras profesionales, un estudio realizado en la universidad industrial de Santander resalta que el alto costo de la educación, las pérdidas de calidad, la preocupación por realizar postgrados, la buena evaluación de la universidad, la exigencia de mejores condiciones materiales y la relativa tranquilidad por el porvenir. Es la mayor preocupación de los jóvenes santandereanos. El objetivo principal de esta investigación fue analizar la concentración creciente del empleo juvenil en los sectores de baja productividad y la caída de los ingresos laborales medios. El estudio se realizó por muestreo aleatorio simple, se ponderó según su distribución por unidad académica y sexo, con una población total de 357 estudiantes de pregrado, por medio de esta investigación cuantitativa aplicada a la educación superior, donde se obtienen imágenes más completas sobre el complejo tema de las relaciones educación y sociedad. Los jóvenes universitarios no solo exaltan el valor social de la carrera universitaria, sino que, además, reflexionan sobre los profundos problemas que presionan hoy a la universidad desde el mercado laboral. (Pineda L; Rojas M; Linares J. 2011).

1. Marco Teórico

Para el desarrollo de la investigación es necesario definir ciertos conceptos que permitan contextualizar la investigación y tener bases teóricas en la materia a tratar. El primer concepto a definir es el trabajo; Según el artículo 5 del Código sustantivo del trabajo (2019), es toda actividad humana libre, ya sea material o intelectual, permanente o transitoria, que una persona natural ejecuta conscientemente al servicio de otra, y cualquiera que sea su finalidad, siempre que



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

se efectúe en ejecución de un contrato de trabajo, a partir de esto, según el artículo 7 del código sustantivo del trabajo (2019) a nadie se le puede impedir trabajar, que escoja su profesión, la industria o el comercio en el que desean desenvolverse, desde que sea actividad legal.

El siguiente concepto a definir es emprendimiento, para Giménez (s.f) emprender es arrancar con una iniciativa, proponerse un objetivo y trabajar en él constantemente desarrollando una serie de habilidades y utilizando los recursos disponibles hasta cumplirlo. Para lograr emprender en un proyecto se necesitan unas competencias y características en la persona que lo desea hacer cómo, ser visionario, persistente, tomar riesgos calculados, identificar oportunidades, confianza en sí mismo. Por otra parte, y de una manera más moderna, hoyen día emprender ya no solo es la acción de crear un negocio o varios y generar ganancias, según Martins (2019); También se involucra transformar al mundo resolviendo grandes problemas, como iniciar un cambio social, crear un producto innovador o presentar una nueva solución que le cambie la vida a un grupo de personas.

Ahora bien los emprendedores deben enfrentarse a una serie de obstáculos principalmente a la falta de educación; según ASEC (s.) citado por El Espectador (2017) una de las barreras más grandes actualmente para emprender es no contar con bases educativas, por ende es imposible tener un progreso empresarial exitoso por otra parte, otro de los obstáculos a los que se enfrentan los emprendedores es la legalidad, debido a que muchas de las personas no cuentan con el conocimiento de las leyes que son requeridas para emprender formalmente un proyecto o una idea de negocio, (El Espectador, 2017).

Por otro lado, para Asociación de Emprendedores de Colombia (2017), los emprendedores cuando inician sus proyectos lo hacen con pocos recursos, dado que los gastos de operación son muy elevados. No hay instrumentos ni tampoco numerables incentivos con los cuales los puedan empezar su empresa de forma segura y confiable. Sumándose a esta lista de barreras se encuentran los altos costos en impuestos que tienen que pagar los emprendedores en el país. La asociación informa que en Colombia estos se enfrentan a una tasa impositiva de tributación social del 68%, consolidándose como el tercer país en América Latina con las tasas más altas, superado solo por Argentina y Bolivia, (ASEC 2017).

Por último, se encuentra la barrera de la tecnología esta es una barrera que afecta en procesos de producción en diferentes áreas de mercado y más aún en un mundo en el cual, las bases tecnológicas se han vuelto algo vital para cualquier empresa”, destacó ASEC (2017). La



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

tecnología es una de las barreras que se levantan, principalmente dado que en Colombia se usa tecnología anticuada, el estudio de la asociación revela que el 27% de las personas consultadas utilizan tecnología de más de cinco años, y más del 54% emplean equipos aún más rezagado lo cual afecta a los emprendedores, (ASEC, 2017).

Otro concepto importante a definir son las competencias necesarias para emprender, Según Fuel (s.) aparte de poseer con un acondicionamiento técnico, se busca que las emprendedores cuenten con la habilidad de ejecución excepcional, deben tener claras unas competencias diferenciadoras y estas cambian dependiendo en la diferente fase de desarrollo empresarial en la que se encuentre, puede ser arranque, crecimiento, consolidación, pero para la etapa de arranque que es el momento en el que se encuentra en etapa de puesta en marcha de la empresa debe ser Comunicación, orientación al logro Inteligencia social, asumir riesgos y toma de decisiones. (Fuel P, s.f)

Por otra parte, se define la jerarquía dentro de la organización, Pérez (2018) considera que la jerarquía está conformada generalmente por un grupo que maneja el poder en la parte superior de la organización con los niveles posteriores por debajo de ellos. Este es el modo dominante de organización entre las grandes organizaciones; por lo general las empresas, los gobiernos y las religiones organizadas son las organizaciones jerárquicas, con diferentes niveles de gestión, poder o autoridad, (Pérez, 2018).

Además, otro concepto importante es la función de mandos o también conocido como jefes de equipo y son los que están al frente de la cadena de mando en el área de producción, o dirige un proyecto, pero esto continúa siendo una falla esencial en varias empresas. Bataller manifiesta (2016) que varios de los mandos o cargos que se han promocionado ya sea por su buen desempeño laboral, excelentes capacidades técnicas y compromiso con la organización.

Pero en diversas ocasiones las habilidades de mando se dan por hecho o manejan un extenso listado de expresiones bonitas y declaraciones de buenos deseos. Pero esto solo conduce a la satisfacción de actuar bien. Pero las verdaderas competencias con las que se debe contar para ser un líder y orientar a un grupo de trabajo, son las habilidades de comunicación asertiva para transmitir adecuadamente los mensajes, estimular a los grupos de trabajo, reaccionar ante las adversidades, saber distribuir tareas y conseguir la colaboración e intervención positiva de los grupos de trabajo. Siempre serán los objetivos de toda organización. (Bataller, 2016)



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

Ahora bien, otro concepto importante a definir son las funciones y responsabilidades, “aunque los empleadores tienen la responsabilidad de implementar un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y deben cumplir con unos requisitos que garanticen el control eficaz de los riesgos, las condiciones y el medio ambiente laboral adecuado” (Sánchez 2017) los trabajadores están sujetos a cumplir unas obligaciones como lo establece el Decreto 1443 de 2014 en su Artículo 10. Sugiere la autora que entre sus principales responsabilidades se encuentra, procurar el cuidado integral de su salud, al entregar información de su estado de salud esta debe ser veraz, clara y completa. Informar oportunamente al empleador o contratante acerca de los peligros y riesgos latentes en su sitio de trabajo. el empleado debe ser íntegro y realista. Por otra parte “Las funciones del trabajador son el conjunto de tareas de rutina o actividades realizadas por una persona en esa posición. Las funciones de trabajo proporcionan un mayor beneficio interno dado que describe las actividades del puesto de trabajo que debe realizar un empleado”. (Kokemuller S.F)

2. Diseño Metodológico

2.1 Tipo de investigación

La investigación que se llevó a cabo fue de tipo descriptivo debido a que se analizaron las perspectivas en emprender o crear una idea de negocio y la disposición de la fuerza laboral con la que cuentan los jóvenes para hacer parte de una organización en la ciudad de Bucaramanga, definiendo el fenómeno de estudio.

2.2 Fuentes de información

Los datos fueron recolectados a través de fuentes de información secundarias (artículos científicos, google académico, scopus) y las fuentes primarias fueron (elaboración de encuestas aplicadas a estudiantes y empresarios del sector de estudio), los cuales se organizaron para realizar su procesamiento en la herramienta Excel.

2.3 Población

Se escoge el sector financiero dado que es un sector de gran importancia, donde los activos totales del sistema financiero obtuvieron un crecimiento final anual de 3,9% en junio de 2018, lo que los hizo llegar hasta los \$1.628 billones, permitiéndoles alcanzar un índice de profundización frente al PIB de 172,7%. En el estudio más reciente realizado por la superintendencia financiera al sector. Los incrementos mensuales correspondientes a este sector fueron de \$4,1 billones en términos absolutos en comparación con las cifras de mayo de 2018. (Dinero, 2018)



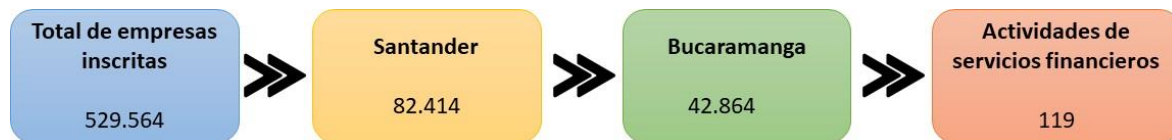
**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
*2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables*



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

En el departamento de Santander el sector financiero ha tenido un aumento significativo en el primer semestre del 2017, los créditos aumentaron en un 11,5% lo cual ubica a Santander en el segundo puesto de los cinco departamentos más importantes en Colombia. (Cámara de Comercio de Bucaramanga, 2017).

Grafica 1. *Clasificación empresas sector financiero registradas ante la cámara de comercio de Bucaramanga.*



Fuente: *Elaboración propia con datos del DANE*

Población de estudiantes de la facultad de contaduría pública de la Universidad Santo Tomás que se encuentren cursando los últimos dos semestres de su carrera profesional teniendo en cuenta que tienen claridad sobre lo que desean realizar después de finalizar sus estudios profesionales.

2.4 Muestra

Estudiantes de los últimos dos semestres de las carreras de administración de empresas y contaduría de la Universidad Santo Tomás seccional Bucaramanga donde participaron un total de 72 estudiantes distribuidos de la siguiente manera: 25 estudiantes de la facultad de *Administración de Empresas* y 47 estudiantes de la facultad de *Contaduría Pública*. (Se aplicó un muestreo estadístico con un error muestral del 5% y un nivel de confianza del 95%)

Para determinar la cantidad de empresas a encuestar del sector financiero se tuvo en cuenta la herramienta compite 360 de la Cámara de Comercio de Bucaramanga la cual arroja 119 empresas del sector registradas en la ciudad dentro de las cuales se encuentran bancos, corporaciones financieras y cooperativas financieras, se realiza un muestreo por conveniencia seleccionando un total de 36 empresas de fácil accesibilidad.

3. Resultados

Una vez recogida la información se procedió a tabular los resultados en una hoja de cálculo,



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

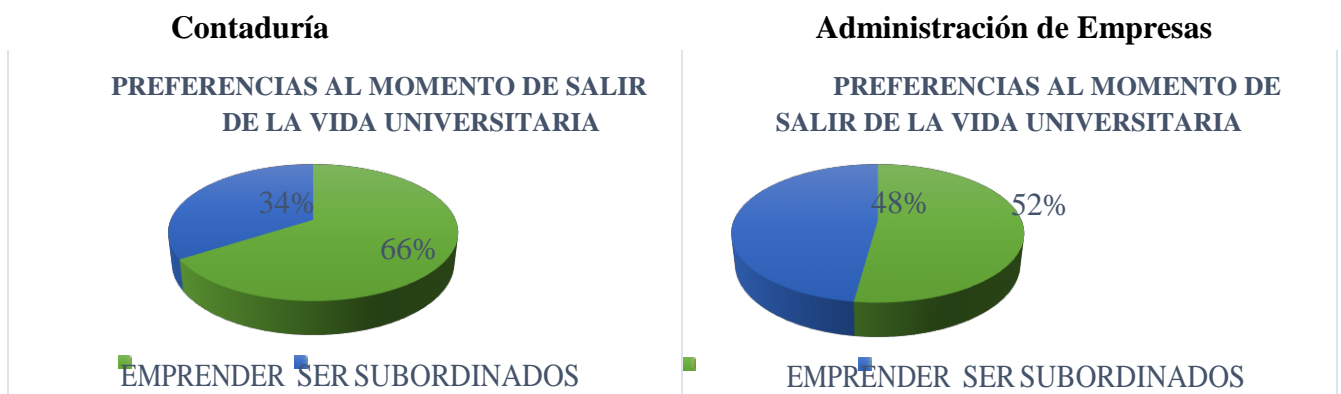
posteriormente, se graficaron los resultados y se realizó un análisis estadístico descriptivo, para cada una de las categorías. Se utilizó la herramienta EXCEL Versión 2016 para el análisis estadístico de todos los resultados.

3.1 Perspectivas laborales de los estudiantes:

En la investigación, se encontró que, en los estudiantes de ambas carreras, sus estratos socioeconómicos o el nivel de estratificación donde se encuentran sus viviendas pertenecen, usualmente, a los niveles 3 y 4, dando, así como resultado que, en la investigación, los estudiantes usualmente son de clase media-alta. Para las actividades de *Contaduría Pública* en cuanto a las actividades que desarrollan en su tiempo libre, estos usualmente trabajan, en comparación con los prospectos a *Administración de Empresas* que desarrollan actividades deportivas.

Sobre las preferencias que tienen los estudiantes de *Contaduría Pública* y *Administración de Empresas*, como se observa en la siguiente gráfica se encuentra que los primeros se inclinaron más favorablemente a desarrollar empresas o actividades emprendedoras que los segundos, ya que estos últimos están más interesados en pertenecer a una empresa. En cuanto a la experiencia para emprender, ambas carreras coinciden en el hecho de que se requiere algo de experiencia laboral para poder empezar un negocio u organización.

Grafica 2. *Preferencias de los estudiantes al culminar su carrera profesional.*



Fuente: *Elaborada por autores.*

En cuanto a las oportunidades laborales que los estudiantes analizaron, sobre si el género es un



6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo
2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables

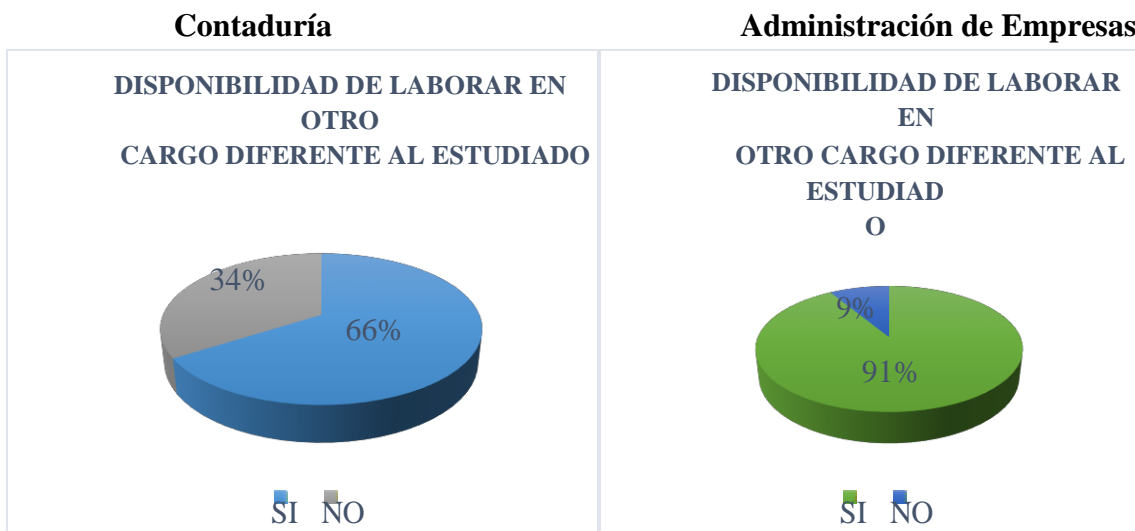


Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

factor determinante para que estos consigan algún trabajo o se puedan desempeñar en su carrera, ambas profesiones consideraron que el género no es un factor que pueda influir en la contratación de personal en las empresas. Para las competencias que la carrera brinda a lo largo de su estudio, los estudiantes encuestados concuerdan en que el plan de estudios les brinda las condiciones necesarias para emprender y laborar, habiendo así una simetría en la formación de las carreras.

Dado el estudio de los jóvenes que participaron en la investigación, en la siguiente gráfica se muestra como ambos concuerdan en que, de ser necesario, se desempeñarían en otro cargo diferente a los estudios que están adelantando en sus respectivas carreras. Por otra parte, la investigación dice que los estudiantes de *Contaduría Pública* aspiran a un salario entre 2.5 y 3 SMMLV mientras que, aquellos que se encuentran en la carrera de *Administración de Empresas* aspiran a un promedio salarial de más de 3 SMMLV.

Grafica 3. Los estudiantes con el fin de adquirir experiencia se desempeñarían en áreas diferentes a su profesión.



Fuente: Elaborada por autores.

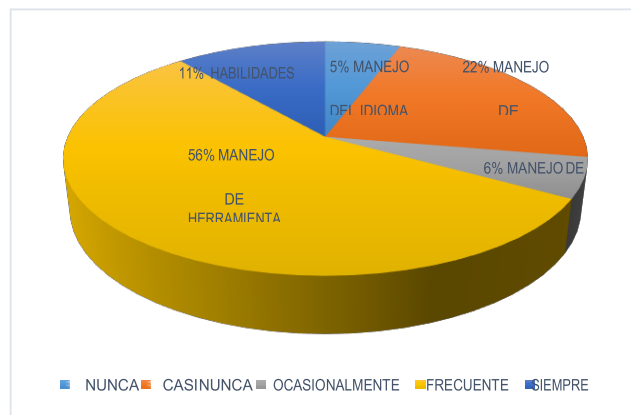
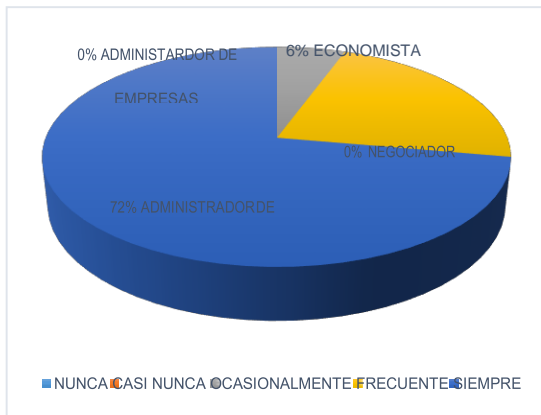
Para la investigación, se encontró que, la mayoría de los estudiantes de ambas carreras, están viviendo en estratos socioeconómicos entre los niveles 3 y 4, dando, así como resultado que, en la investigación, los estudiantes usualmente son de clase media. En la facultad de *Contaduría Pública* en cuanto a las actividades que desarrollan los estudiantes en su tiempo libre, es

Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

relevante destacar que la mayoría trabajan, en comparación con las actividades deportivas que realizan los estudiantes de la facultad de *Administración de Empresas*.

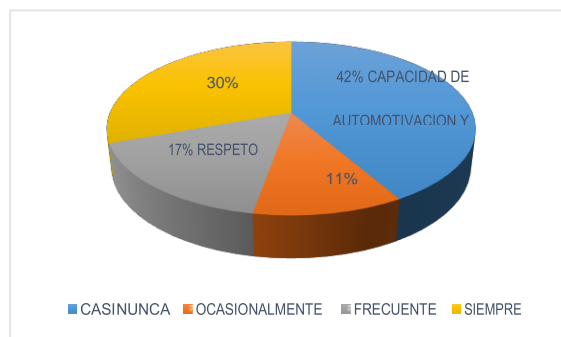
3.2 Empresas del sector financiero:

Grafica 4. Perfil profesional que quiere la organización. **Grafica 5.** Competencia del saber hacer que requiere la organización



Fuente. Elaborada por autores.

Grafica 6. Competencias del ser que requiere la organización.



Fuente. Elaborada por autores.

Las empresas del sector financiero consideran que para ocupar sus cargos la carrera más pertinente en un 72% a estas es el perfil profesional de un *Administrador de Empresas*, seguidos de un *Contador* con un 22% como la segunda carrera más solicitada por estas organizaciones.

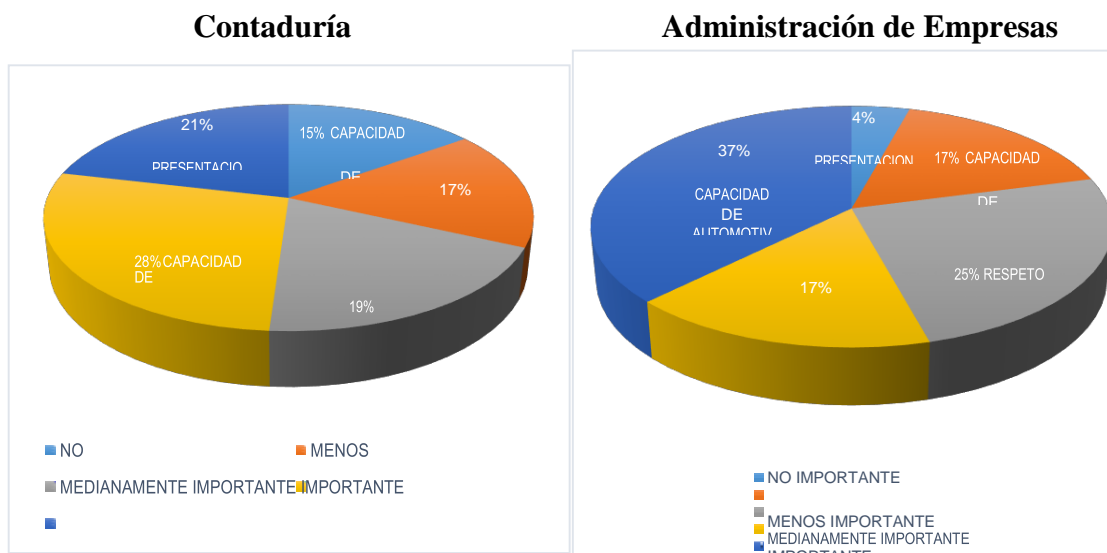
Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

En este sector de la economía, vinculada normalmente a los bancos y a las entidades financieras consideran que el hecho de *utilizar herramientas ofimáticas* es crucial con un 56% para lo que requiere la organización, una competencia que, dada la investigación realizada a los estudiantes, va bastante estrecho con las competencias que piensan los *contadores públicos* que es importante, más que los *administradores de empresas*.

Sobre las competencias del ser que requiere la organización de los futuros profesionales que posiblemente va a contratar para pertenecer a estas destaca la *capacidad de automotivación y autocontrol* como requisito primordial. Por ende, los estudiantes de ambas carreras, podrían enfocarse en desarrollar estas competencias si desean pertenecer al sector financiero.

Para las actitudes que deben tener los aspirantes a algún cargo en las empresas del sector de estudio, están enfocadas en la mentalidad o actitud positiva, seguido de ser dinámico y perseverante para las actividades que deba realizar. En los *administradores de empresas* el dinamismo va muy bien ya que la investigación arrojó que los estudiantes o los que se preparan para ser profesionales de esta carrera tienen una actitud altamente dinámica, mientras que los que pertenecen a la *contaduría pública* tienden a tener una mentalidad más positiva.

Grafica 7. Competencias del ser que requieren las organizaciones.



Fuente: *Elaborada por autores*



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

Por último, en cuanto a la compensación de los salarios, las organizaciones financieras ofrecen salarios entre 2 SMMLV y 3 SMMLV. Los salarios ofrecidos se relacionan con las expectativas que poseen los estudiantes de las carreras de estudio.

Por tanto, en cuanto a la compensación de los salarios, lo que estos ofrecen para sus futuros empleados, es decir, lo que las organizaciones financieras ofrecen para los posibles miembros se relaciona con las expectativas salariales que tienen los futuros egresados de ambas carreras. Como se puede notar, las empresas normalmente manejan salarios superiores a 2 SMMLV y 3 SMMLV, que contraste bastante bien con las aspiraciones de los contadores públicos (entre 2.5 y 3 SMMLV) y de los administradores de empresas (más de 3 SMMLV).

4. Conclusiones

Sobre las preferencias que tienen los estudiantes de *Contaduría Pública* y *Administración de Empresas*, tenemos que los primeros se inclinarían más favorablemente a desarrollar empresas o actividades emprendedoras que los segundos, ya que estos últimos están más interesados en pertenecer a una empresa. En cuanto a la experiencia para emprender, ambas carreras coinciden en el hecho de que se requiere algo de experiencia laboral para poder empezar un negocio u organización.

El enfoque que tienen los jóvenes totales de las dos carreras sobre *laborar* o *emprender* es que ambos grupos de estudiantes, en términos generales, consideran que emprender es el camino que quieren o deben tomar al momento de salir de su carrera o de su universidad. Sin embargo, existe una ligera tendencia a que los estudiantes de *Contaduría Pública* se decanten por esta decisión a comparación de aquellos de *Administración de Empresas*.

En cuanto a las oportunidades laborales que los estudiantes analizaron, sobre si el género es un factor determinante para que estos consigan algún trabajo o se puedan desempeñar en su carrera, ambas profesiones consideraron que el género no es un factor que pueda incidir en la contratación de personal. Para las competencias que la carrera brinda a lo largo de su estudio, los estudiantes que participaron en la investigación concuerdan en que ésta sí les brinda las condiciones necesarias para emprender y laborar, habiendo así una simetría en la formación de las carreras.

Las empresas del sector financiero consideran que para ocupar sus cargos la carrera más pertinente a estas es el perfil profesional de un *Administrador de Empresas*, seguidos de un *Contador* como la segunda carrera más solicitada por estas organizaciones. Sobre las áreas que requieren especialización, usualmente buscan profesionales afines al área de las *finanzas*, una especialización que ambas carreras, tanto la *Contaduría Pública* como la *Administración de*



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

Empresas consideran que son áreas en que se deben especializar, con un mayor índice o sostenimiento para la primera.

En este sector de la economía, vinculada normalmente a los bancos y a las entidades de crédito, consideran que el hecho de *utilizar herramientas ofimáticas* es crucial para lo que requiere la organización, una competencia que, dada la investigación realizada a los estudiantes, va bastante estrecho con las competencias que piensan los *contadores públicos* que es importante, más que los *administradores de empresas*.

Sobre las competencias del ser que requiere la organización de los futuros profesionales que posiblemente va a contratar para pertenecer a estas tenemos que, la *capacidad de automotivación y autocontrol* es la habilidad más importante que deciden que deben tener los profesionales, según las empresas, para que éstos pertenezcan a las filas de cargos que poseen. Por ende, ambas carreras, en específico, los estudiantes de ambas carreras en las que se incluyeron en el estudio podrían ser perfectos candidatos para pertenecer al sector financiero o a las organizaciones de este sector.

Para las actitudes que deben tener los aspirantes a algún cargo en las empresas del sector de bancos y créditos, tenemos que estas demandan a grandes rasgos personas que tengan una mentalidad o una actitud positiva, seguido de ser dinámico y perseverante para las actividades que deba realizar. En los *administradores de empresas* el dinamismo va muy bien ya que la investigación arrojó que los estudiantes o los que se preparan para ser profesionales de esta carrera tienen una actitud altamente dinámica, mientras que los que pertenecen a la *contaduría pública* tienden a tener una mentalidad más positiva.

Como se puede notar mientras que los individuos no se decantan por pertenecer al sector emprendedor, es decir, no quieren empezar sus propias empresas u organizaciones, ambas carreras podrían encajar perfectamente en las aspiraciones o deseos que poseen las empresas del sector financiero para adquirir personal, con una pequeña inclinación a los administradores de empresas, ya que estos son los que más buscan las empresas para que sean contratados, aunque, dada la investigación, son los contadores públicos los que parecen más perfilados a ser el tipo de profesional que los bancos o que las instituciones de este sector deberían demandar o buscar más, dadas las competencias del ser, el saber y las actitudes que estos poseen en torno a su carrera y en relación a las actividades que realizan incluso fuera de sus horarios regulares, tales como trabajar o aumentar su conocimiento, tal vez, en el sector financiero que es el área que desean especializar.

En términos generales, la investigación favorece a las dos carreras, sin decantarse totalmente por una o por otra, es decir, es viable o factible estudiar la carrera de *Contaduría Pública* si se quiere



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
*2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables*



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

entrar al mundo financiero o al sector de la banca, al igual que ingresar en la carrera de *Administración de Empresas* que también es altamente solicitada por el sector financiero.

Por otra parte, la investigación favorece a aquellos estudiantes que estén a punto de culminar sus estudios secundarios, los cuales están en busca de un futuro profesional, tomando una decisión bastante crucial sobre su futuro, por tanto, pueden utilizar la información de este estudio para determinar qué estudiar si se inclinan en estudios relacionados con las ciencias sociales.

Una de las recomendaciones que se les daría a los estudiantes de *Administración de Empresas* y *Contaduría Pública* es que continúen en los estudios, que no deserten de sus actividades académicas, gracias a los resultados del estudio se puede apreciar que estas carreras profesionales cuentan con oportunidades laborales en el sector financiero donde pueden realizar plan carrera y la remuneración salarial se ajusta a su perfil profesional.

Referencias

- Bataller M, (2016) Función de Mando. Recuperado de <https://www.grupo->



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

- pya.com/es/recurso/funcion-del-mando-5/
- Buitrago E; Constain L; Lemus L, (2016) Rotación laboral voluntaria en jóvenes profesionales de la generación millenials de la ciudad de Cali. http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8375/Rotacion_laboral_voluntaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 - Cámara de comercio de Bucaramanga (2017) Sistema Financiero en Santander. Recuperado de https://www.camaradirecta.com/temas/documentos%20pdf/informes%20de%20actualidad/2017/sistema_financiero.pdf
 - Código sustantivo del trabajo [código] (2019) http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/codigo_sustantivo_trabajo.html
 - Dinero (2018) Activos del sistema financiero colombiano crecen. Recuperado de <https://www.dinero.com/economia/articulo/sistema-financiero-colombiano-a-junio-de-2018/261263>
 - Durán E, (2019) Perspectiva de empleo para jóvenes. Recuperado de <https://blog.adecco.com.mx/perspectiva-empleo-jovenes-2019>
 - Durán L, (2018) Perspectivas laborales de los universitarios. Recuperado de <https://www.milenio.com/opinion/luis-duran/columna-luis-duran/perspectivas-laborales-de-los-universitarios>
 - El Espectador (2017) Estudio revela los obstáculos que enfrentan los emprendedores en Colombia. Recuperado de <https://www.elespectador.com/economia/estudio-revela-los-obstaculos-que-enfrentan-los-emprendedores-en-colombia-articulo-722001>
 - Fuel P, (s.f) Estas son las competencias necesarias para emprender. Recuperado de <https://www.finanzaspersonales.co/columnistas/articulo/estas-competencias-necesarias-para-emprender/56587>
 - Giménez J, (s.f) ¿Qué es emprender? Recuperado de <http://www.uny.edu.ve/cms/Institucionales/Emprendimiento/Descargas/definiciones%20basicas%20de%20emprendedores.pdf>
 - Kokemuller N, (s.f) Las diferencias entre la función del trabajo y puesto de trabajo. Recuperado de <https://pyme.lavoztx.com/las-diferencias-entre-la-funcin-del-trabajo-y-puesto-de-trabajo-8308.html>
 - Lucas A, (2017) Estos son los obstáculos que enfrentan los emprendedores en Colombia según ASEC. Recuperado de <https://seremprendedores.com.co/estos-son-los-obstaculos-que-enfrentan-los-emprendedores-en-colombia-segun-asec/>
 - Martins N, (2018) ¿Qué es el emprendimiento? Recuperado de <https://www.oberlo.es/blog/definicion-y-significado-emprendimiento>



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
*2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables*



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

- McDonald, P., Pini, B., Bailey, J., & Price, R. (2011). Young people's aspirations for education, work, family and leisure. *Work, Employment and Society*, 25(1), 68–84. <https://doi.org/10.1177/0950017010389242>
- Méndez V, (2016) *Perspectivas Laborales y Profesionales*. Recuperado de <https://www.michaelpage.com.mx/contenidos/investigaciones-y-encuestas/perspectivas-laborales-y-profesionales-2016>
- Pérez A, (2018) *Organizaciones Jerárquicas*. Recuperado de <https://www.encyclopediainanciera.com/organizaciondeempresas/estructura-organizacion/organizaciones-jerarquicas.htm>
- Pineda L; Rojas M; Linares J. (2011) La formación de calidad y el optimismo por el futuro laboral de los jóvenes en la universidad ISSN electrónico: 2011-7574 Vol. 19 N° [http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/article/viewArticle/1806/4613%20\(%20MAURICIO%20ROJAS,%20JOHANA](http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/article/viewArticle/1806/4613%20(%20MAURICIO%20ROJAS,%20JOHANA)
- Sánchez A, (2014) Los jóvenes frente al empleo y el desempleo: la necesaria construcción de soluciones multidimensionales y multifactoriales. n.19, pp.133-162. ISSN 1870-4670. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-46702014000200133&script=sci_abstract
- Sánchez Y; (2017) Los trabajadores también tienen responsabilidades. Recuperado de <https://www.gerencie.com/los-trabajadores-tambien-tienen-responsabilidades-en-el-nuevo-sistema-de-gestion-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-sg-sst.html>
- Uribe J, (2013) *Revista del Banco de la República* Volumen: LXXXVI Número: 1023 <http://www.banrep.gov.co/es/revista-1023>