



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
*2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables*



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

**CONTEXTO GLOBAL DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL Y LA SUSTENTABILIDAD, Y SU RELACIÓN CON EL
DESARROLLO DE LOS REPORTES INTEGRADOS DE GESTIÓN: GUÍA DE
LA GLOBAL REPORTING INITIATIVE**

Eje temático: Ética, Responsabilidad Social y Desarrollo Sustentable.

VALERIA CONTRERAS TOVAR: Estudiante de Administración de Empresas, Semillero de Investigación: Grupo de investigación Gestión, Organización y Sociedad. Línea de investigación Cultura y Ambiente. Universidad Libre. Correo: valeria-contrerast@unilibre.edu.co

Investigadores: María Teresa Holguín Aguirre, Docente investigadora; José Joaquín Ortiz, Docente investigador Correos: mariat.holguina@unilibre.edu.co ; josej.ortizb@unilibre.edu.co

Resumen

El presente documento presenta la evolución de los diversos sectores organizacionales frente a identificar y reportar la responsabilidad de sus acciones e impactos medioambientales y sociales de su operación, describiendo a través del tiempo como se empezó a considerar dicha responsabilidad dentro de la gestión organizacional y el estilo gerencial de cualquier entidad.

Así, se analiza el surgimiento del concepto de Responsabilidad Social Empresarial o Corporativa, así como el del término “Desarrollo Sustentable” haciendo comparativos de autores y académicos del tema. Con ello se abordan también los Objetivos de Desarrollo Sustentable de las naciones unidas, los cuales son una agenda común para las naciones para lograr disminuir las desigualdades y



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
*2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables*



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

umentar la prosperidad de la sociedad humana, de la mano del equilibrio y la conservación de los ecosistemas y recursos naturales.

En este sentido, una vez analizados los daños y afectaciones ambientales causados por las malas prácticas de la gestión de las empresas, por exceso en la explotación de los recursos naturales y animales, y la degradación ética y moral de las industrias en sus impactos sociales. Suscita entonces, la necesidad de que las empresas reporten a sus grupos de interés, gobiernos y ciudadanía en general la forma en que gestionan sus impactos negativos sobre el ambiente, sus modos de producción para lograr evitar y prevenir daños ambientales y sociales causados por las operaciones de la empresa, y con ello buscar la sustentabilidad en todas las áreas y sectores empresariales e industriales. Naciendo así, los reportes integrados de gestión, también llamados reportes o memorias de sostenibilidad.

Luego, se describen algunas guías o normas desarrolladas para la realización de dichos reportes, y bien se destaca la importancia de la Guía de la Global Reporting Initiative, conocida como GRI, analizando la metodología y el uso de esta guía para generar reportes de sostenibilidad siendo la más reconocida y utilizada a nivel mundial.

Introducción

Cada vez existe mayor interés por parte de los consumidores, inversionistas y las mismas empresas, en que las organizaciones, (en especial las del sector privado), generen valor para sus diferentes grupos de interés y tengan mayor conciencia frente a los impactos causados por sus estrategias y actividades empresariales en el entorno, y que la búsqueda de crecimiento económico no sea el



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

único objeto social de la empresa, sino que exista por parte de ella, un aporte al bienestar social y a la conservación ecológica.

Es por ello, que hoy en día, el logro de objetivos en las organizaciones, está enfocada en la satisfacción y valor que es capaz de generar a los grupos de interés en los cuales ésta influye directa o indirectamente. Así, la rendición de cuentas ante tales grupos, permite mostrar el compromiso de la empresa con los accionistas, con los grupos sociales y con el medio ambiente, además de mostrar con transparencia la forma en que la organización gestiona sus operaciones y toma decisiones en búsqueda del bienestar social y de la satisfacción de los intereses de todos sus stakeholders.

En este sentido, la gestión empresarial actual no se evalúa exclusivamente en función de sus resultados económicos y financieros, sino que se da especial importancia a la relación e impacto que tiene la organización con sus grupos de interés, comunidades y medio ambiente. Ante esta necesidad, nacen los reportes y memorias de sostenibilidad, o reportes de gestión integrados, los cuales deben reconocer el valor que generan las operaciones de la empresa a través de la valoración su desempeño, social, ambiental y económico.

Para generar reportes integrales de la gestión de las organizaciones, el Global Reporting Initiative GRI, es el estándar internacional más utilizado para desarrollar memorias de sostenibilidad, ya que brinda unos parámetros aplicables a empresas y organizaciones de cualquier sector para la elaboración de una memoria de calidad, a partir de unos principios e indicadores determinados.

El presente trabajo, tiene por finalidad, mostrar un contexto teórico de cómo la Responsabilidad Social, el concepto de Desarrollo Sustentable, y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, han influenciado en gran manera a las organizaciones de todos los sectores, en especial del sector privado, a incluir nuevas prácticas de



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

gestión que generan valor económico, social y ambiental, y por tanto, demostrar como surgen los reportes integrados de gestión o memorias de sostenibilidad para informar a los stakeholders y a la comunidad en general, sobre estas prácticas. Asimismo, se da especial importancia a la guía para la elaboración de memorias generada por la Global Reporting Initiative, exponiendo a detalle el modo en que se desarrolló esta guía, y sus estándares de sostenibilidad, únicos a nivel global.

Diagnóstico de la situación

Las prácticas empresariales de los diferentes sectores económicos han tenido un desarrollo económico alto desde la revolución industrial, sin embargo este “desarrollo” también ha ocasionado impactos negativos a nivel de degradación social y medioambiental, creando condiciones extremas de inequidad y desigualdad en la sociedad.

En el contexto actual, a nivel de medio ambiente es importante destacar las cifras de degradación del suelo, mala calidad del agua y del aire por contaminación, pérdida de biodiversidad, tráfico de especies silvestres, calentamiento climático, y afectaciones irreversibles en los ecosistemas causadas por malas prácticas en el entorno de diversas actividades extractivas y productivas de la economía. Algunas de estas cifras reflejan que la temperatura de la tierra ha aumentado 1,1° a 2017 respecto a la era preindustrial, y según el último informe científico de la ONU, se debe evitar que la temperatura de la tierra se ubique por encima de los 1.5° para que los efectos del cambio climático no sean devastadores para la especie humana. A este respecto la investigadora Paulina Ordoñez del Centro de Ciencias de la Atmosfera de la UNAM afirma que el aumento de 1.1 que ocurrió en 2017 es alarmante. Además los expertos coinciden en que si se sobrepasan dos grados



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

puede haber cambios irreversibles en el sistema climático, y lo más grave es que existen proyecciones de hasta cuatro grados (Ordoñez, 2018).

Asimismo, los impactos de las actividades humanas han causado la extinción de 69 especies en 2017, según la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN). La UICN también indica que actualmente son 8.417 especies en la Lista Roja de Especies Amenazadas, que incluye plantas (2.443 especies), invertebrados (2.930 especies), peces marinos (351 especies), peces de agua dulce (115 especies), mamíferos (649 especies), reptiles (1.175 especies) y aves (238 especies) (UICN, 2018).

También se debe considerar los índices de deforestación en el mundo, donde en el año 2017 hubo una pérdida de 15,8 millones de hectáreas, siendo el segundo peor año en este tema, desde el 2001. De acuerdo con el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (Ideam), en 2017 fueron deforestadas 219.973 hectáreas de árboles, el 65,5 por ciento concentrado en la Amazonia. Esta nueva cifra significa un aumento del 23 por ciento con respecto a 2016, cuando se arrasaron con 179.000 hectáreas (El Tiempo, 2018).

Por otra parte, el abastecimiento de agua es un fenómeno preocupante a nivel mundial, ya que del 3% de agua dulce que se tiene disponible en el planeta, dos terceras partes constituyen glaciares y hielo polar.

Analizando a nivel social, según el Banco Mundial, es posible evidenciar que en 2015 había 736 millones de personas en situación de pobreza, es decir que vivían con menos de USD 1,90 al día, cifra equivalente al 10% de la población mundial, lo cual demuestra una crisis enorme para la sociedad en general, ya que la distribución de las riquezas es totalmente desproporcionada.

La inseguridad alimentaria es un factor que también se debe destacar, en especial considerando que las proyecciones de crecimiento de la población humana



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
*2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables*



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

para 2050, son de 10 mil millones de habitantes. Esto indica que la seguridad alimentaria en el mundo es una utopía si se continua bajo un modelo económico tan inconsciente, que despilfarra y desperdicia los recursos naturales y los alimentos, mientras hay millones de personas con hambre y sin capacidad alguna de cubrir sus necesidades básicas.

Bajo este panorama poco alentador de desarrollo social y conservación ambiental, se ha hecho necesario que las empresas asuman la responsabilidad por el impacto negativo de sus operaciones y que consideren los intereses de todos aquellos grupos de interés humanos y naturales a los que afectan, para generar valor para todos y no sólo para la empresa o sus accionistas.

Es por ello, que desde los años 50 y 60's, cuando la sociedad empieza a ser consciente de esta crisis, y de que al consumir productos de ciertas empresas se estaba contribuyendo a la desigualdad social y a la degradación ambiental, se empieza a exigir a las empresas de los diferentes sectores que sean más responsables socialmente y que demuestren a la sociedad cuales han sido sus impactos positivos y negativos sobre la sociedad y el medio ambiente.

De este modo, surge el concepto de la Responsabilidad Social Empresarial o Corporativa, obteniendo alta relevancia a nivel mundial ya que se ha consolidado como una corriente de gestión organizacional que busca combatir y dar solución a aquellas prácticas empresariales que contravienen en bienestar social. El concepto de RSC ha venido siendo estudiada por diferentes autores, académicos, investigadores y empresarios, y por ende tiene bastantes connotaciones y definiciones que buscan acercarse a un cambio en la forma de hacer negocios, donde la búsqueda de un modelo económico donde la estrategia sea una posición responsable de sus operaciones y actividades a nivel social, ambiental y económico. Para analizar mejor los diferentes conceptos existentes de la responsabilidad social



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
*2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables*



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

empresarial, en el marco teórico se expone un cuadro comparativo con los criterios de Bernardo Kliksberg, Howard R. Bowen, y otros autores reconocidos en la temática de la RSE.

Surgen también, hacia los años 90`s los conceptos de sustentabilidad, sostenibilidad y desarrollo sustentable o sostenible, los cuales pretenden incorporar principios de gestión empresarial basados en el uso racional de los recursos naturales y la capacidad de garantizar las necesidades de las generaciones actuales, sin comprometer los recursos de las generaciones futuras. Del mismo modo, en el marco teórico se plantean los conceptos de los principales estudiosos del desarrollo sustentable.

De esta manera, cuando las empresas aplican esfuerzos que generan impactos positivos sobre la sociedad y el medio ambiente, o bien, que buscan reducir o eliminar los impactos negativos que ocasionan, se hace necesario comunicar a la sociedad en general y a los stakeholders aquellas líneas de acción, políticas, actividades y formas de gestión más éticas. Es allí donde surgen los reportes integrados de gestión o reportes de sostenibilidad, los cuales ofrecen información sobre la gestión de la empresa en los tres ámbitos en los que se desarrolla, área social, ambiental y económica.

En este sentido, Beatriz Calderón, experta especialista en Responsabilidad Social Empresarial, afirma que los reportes de sostenibilidad permiten a las organizaciones brindar una visión muy completa de lo que son y lo que hacen. La forma en que gestionan sus principales impactos, tanto positivos como negativos, a nivel económico, social (empleados, comunidad y clientes) y ambiental (Deloitte, 2014)

Los grupos de interés básicos de las organizaciones que son importantes considerar en un reporte de sostenibilidad son sus clientes, colaboradores,



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
*2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables*



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

proveedores, distribuidores, comunidades, el estado y el medio ambiente. Sin embargo, toda la sociedad por lo general se ve influenciada por la gestión de las empresas.

Ya en el siglo XXI, las empresas, sociedad civil, ONG's y gobiernos han logrado avanzar en materia de RSE y sustentabilidad, sin embargo, es necesario incrementar los esfuerzos de todos los sectores para avanzar en los temas sociales, ambientales y económicos de forma armónica. Es por ello, que en el año 2000 nacieron los Objetivos de Desarrollo del Milenio, ODM los cuales recogían en ocho objetivos las metas principales que se debían perseguir como sociedad hasta el año 2015. Luego, en septiembre de 2015, surge la Agenda 2030 y con ella los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, los cuales se componen de 17 objetivos que acordaron los líderes mundiales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos, como parte de una nueva agenda para el desarrollo sostenible. Cada objetivo tiene metas específicas que deben alcanzarse en los próximos 15 años. En el marco teórico se enuncian los 17 ODS y cuáles han sido sus aportes en la RSE y la sustentabilidad.

Marco teórico y de referencia

En el desarrollo del marco teórico y de referencia se exponen los principales temas que desde el siglo XX han venido suscitando nuevas formas gerenciales donde se consideran los impactos ambientales, sociales y económicos de las organizaciones, y por tanto la dinámica que permite el surgimiento de los reportes integrados de gestión, o también llamados memorias de sostenibilidad, luego, se analizan conceptos como la Responsabilidad Social Empresarial, Desarrollo Sustentable, la Agenda 2030 y ODS, para llegar a las guías más destacadas que existen para generar los reportes integrados, destacando en especial, la guía de la Global Reporting Initiative, de forma muy detallada y completa.



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

Responsabilidad social empresarial (RSE)

El concepto de Responsabilidad Social Empresarial nace con la publicación del libro “The Social Responsibilities of the Businessman” de Howard Bowen, en 1953, donde se plantea por primera vez la relación entre la empresa y la sociedad, y la obligación que tienen los empresarios con el bienestar social. Jean- Pascal Gond, académico de la Universidad City London, quien escribió el prólogo de la versión de 2013 de la obra de Bowen, afirma que el libro muestra que la RSE emergió de la perspectiva gerencial y no directamente de la académica (CEMDES, 2015).

En el cuadro 1 se muestran los principales aportes de Bowen a la RSE, así como la comparación con otros autores importantes de esta temática. De este modo, es posible observar los diferentes aportes a la RSE, que a lo largo de la historia destacados autores han realizado.

Cuadro 1. RSE según Kliksberg, Bowen, Carroll y Wood.

	BERNARDO KLIKSBERG	HOWARD BOWEN	ARCHIE CARROLL	DONA WOOD
Obras principales y año de publicación	Más ética, más desarrollo. 2008	The Social Responsibilities of the Businessman. 1953	Three-dimensional conceptual model of Corporate Performance. 1979	Corporate Social Performance Revisited. 1991
Sobre el autor	Es considerado el padre de la gerencia social. Considerado como ‘gurú de la RSE’ y ‘pionero de la Ética para el Desarrollo’. Autor de 55	Pionero del análisis de la relación entre empresa y sociedad y, por tanto, el Padre de la RSE. Se destacó como investigador	Profesor <i>emérito</i> en la Terry College of Business de la Universidad de Georgia; director del Programa de Servicios Comunitarios y	Autora contemporánea de la RSE. Con su obra se aportaron variables al concepto de RSE que generaron valor agregado



6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*
2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

	<p>libros, centenares de trabajos y ha sido asesor de más de 30 países y de instituciones como la ONU, Unesco, Unicef, OIT, OEA y la OMS.</p>	<p>de temas de educación y se doctoró en 1935 en la Universidad de Iowa. Fue vicepresidente y economista en Jefe de la Irving Trust Company.</p>	<p>de Gestión Sin Fines de Lucro. Ha realizado investigaciones sobre el tema de la responsabilidad social corporativa durante décadas.</p>	<p>a la definición previa de Carroll y a los desarrollos de Freeman. Ello en el campo de las motivaciones que una empresa tiene para actuar responsablemente los procesos mediante los lo logra y los resultados que dicha acción genera (Gómez S. , 2010)</p>
<p>Definición de RSE</p>	<p>La RSE es parte de un proceso de evolución de la concepción misma de la empresa privada. Este proceso está movilizado por poderosas demandas sociales. La RSE es “ganar ganar”. Gana la empresa, gana la comunidad, gana el desarrollo del</p>	<p>“Las obligaciones de los empresarios para seguir políticas, tomar decisiones o adoptar líneas de acción deseables en términos de los objetivos y valores de la sociedad” (Bowen, 1953).</p>	<p>La RSC implica el cumplimiento simultáneo de las responsabilidades es económica, legal, ética y filantrópica.</p>	<p>La RSE es esencial, ya que los negocios y la sociedad están entrelazados y por tanto son más que entidades independientes (Martinez & Soza, 2012).</p>



6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*
2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

Aportes a la RSE	país. El conjunto de su obra científica fue declarada por unanimidad de interés por el Senado Argentino “por su valioso aporte intelectual para avanzar hacia sociedades más equitativas y democracias más plenas.	-Su obra fue el primer análisis integral de la ética empresarial y la responsabilidad social -Creó una base por la cual los empresarios y académicos incorporen la moral y la ética como parte de la planificación estratégica y la toma de decisiones gerenciales.	Aporta un modelo explicativo de la forma en que la RSE debe ser llevada a cabo por las empresas, a través de una pirámide compuesta por cuatro responsabilidades de toda organización.	Aporta la definición de la <i>responsividad</i> , como la conjunción de evaluaciones ambientales, el manejo adecuado de los agentes afectados por la operación de la empresa y un monitoreo efectivo de las respuestas empresariales a temas sociales (Jamali, 2010)
Beneficios de la RSE	Investigaciones de todo orden dan cuenta de que a más RSE, más competitividad, lealtad de los consumidores, posibilidad de atraer los más capaces a la empresa, productividad laboral, y confianza en los mercados (Kliksberg, 2013).	Plantea que la capacidad del empresario de incorporar la RS a largo plazo, permite reducir problemas económicos y alcanzar objetivos organizacionales.	-La RSE es multidimensional -Ésta no sólo tiene implicaciones o motivaciones económicas, como manifestaba Friedman nueve años atrás, sino que a través de ella las metas corporativas económicas y sociales son	Considerando que la sociedad tiene ciertas expectativas con respecto a cómo debe ser el comportamiento de un negocio y cuáles son los resultados apropiados, la RSE constituye una forma de gestión empresarial



6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*
2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

			compatibles (Gómez S. , 2010)	que satisface dichas expectativas.
Actividades de gestión para aplicar la RSE	<p>Plantea que los consumidores que piden a las empresas aplicar la RSE, solicitan al menos los siguientes desempeños:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Políticas de personal que respeten los derechos de los integrantes de la empresa y favorezcan su desarrollo2. Transparencia y buen gobierno corporativo3. Juego limpio con el consumidor4. Políticas activas de protección del medio ambiente5. Integración de los temas que generan bienestar común6. No practicar un doble código	<p>Propone actividades que permiten aumentar la capacidad de respuesta de la gestión empresarial a los intereses sociales:</p> <ol style="list-style-type: none">a. Incorporar en los consejos de Administración los puntos de vista de otros interesados además de los accionistas.b. Mayor representación del punto de vista social en la gestión.c. Auditoria social para evaluar políticas de salarios, precios, publicidad, I+D, relaciones públicas, humanas y con la comunidad.d. Desarrollo	<p>Su pirámide de responsabilidad es está basada en:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Responsabilidades económicas2. Responsabilidades legales. Estas dos primeras son exigidas socialmente3. Responsabilidades éticas, que son esperadas socialmente4. Responsabilidades filantrópicas (o discrecionales) que son abiertamente deseadas por la sociedad.	<p>Instauró tres niveles de RSE para la empresa:</p> <ol style="list-style-type: none">a) El institucional: la empresa busca obtener legitimidad mediante el cumplimiento de las leyes y los valores éticos acordes a la sociedadb) El organizacional, donde la empresa toma conciencia de los impactos económicos, sociales y ecológicos de su actividad y por tanto se compromete a satisfacer las expectativas sociales.c) Individual donde a través de las decisiones de cada uno de los miembros se contribuye



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

	de ética.	de códigos éticos y de negocios que contengan buenas prácticas empresariales. (Gaete, 2015)		al progreso de la sociedad.
--	-----------	--	--	--------------------------------

Fuente: *Elaboración propia*

Se debe destacar que la Responsabilidad Social Empresarial constituye el 40% de la reputación de una marca, de acuerdo con el Reputation Institute las hace ser más rentables y les permite atraer mejores talentos (López, 2018).

Desarrollo Sustentable

Con los avances en Responsabilidad Social Corporativa, también surgen debates que cuestionan esta tendencia gerencial, dado que en algunas ocasiones las empresas se consideraban responsables socialmente, tan sólo con realizar inversiones de tipo filantrópico, lo cual causó que surgieran otras perspectivas para analizar el desarrollo económico, desde una perspectiva aún más integral de los impactos de las organizaciones.

En este sentido, desde 1983 se empieza a desarrollar el concepto de Desarrollo Sustentable, cuando la Organización de las Naciones Unidas (ONU) creó la Comisión Sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, presidida por Gro Harlem Brundtland, quien era primer ministro de Noruega. El equipo de trabajo, denominado Comisión Brundtland, realizó estudios, conferencias, análisis, debates y consultas públicas, por todo el mundo, durante tres años aproximadamente, concluyendo en abril de 1987, donde nace la publicación y divulgación del informe “Nuestro Futuro Común” mejor conocido como El Informe Brundtland. Este documento señala con claridad que la sociedad debe modificar su estilo y hábitos de vida, si no se quiere



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
*2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables*



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

que la crisis social y la degradación de la naturaleza se extiendan de manera irreversible. Nuestro Futuro Común reconoce que hay asimetrías entre los países y que se profundizan con la pobreza de las naciones en desarrollo (Ramirez, Sánchez, & García, 2003).

En el Informe Brundtland aparece por primera vez el concepto de “Desarrollo Sustentable”, y lo define como: El desarrollo sustentable es el desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras, para satisfacer sus propias necesidades.

La anterior definición brinda una visión muy completa y amplia, por ello, es posible hallar una definición de desarrollo sustentable de un modo más específico: “El proceso de cambio continuo de aplicación local, regional o global que responde a objetivos y metas universales de transformación social apropiada, para satisfacer las necesidades de bienes y servicios de una población o conjunto de poblaciones, por tiempo indefinido, sin degradar irreversiblemente la capacidad productiva de la tierra, el patrimonio natural y su habilidad para mantener la población de un lugar” (Quiroz, Rodríguez, & Ramos, 2011).

Desde este momento la sociedad civil, la academia, los gobiernos y las empresas han concebido la importancia de generar este nuevo desarrollo, donde no solo se da relevancia al crecimiento económico, sino que al incluir el término sustentable, hace referencia a los aspectos ecológicos y sociales necesarios para construir una sociedad justa, equitativa y con bienestar social, al tiempo que se garantiza la preservación de los ecosistemas y uso racional de los recursos naturales.

Es por ello, que el Dr. Guillermo Pérez, afirma que el desarrollo sustentable exige un sistema social con una estrategia clara que integre un marco de convivencia democrático cuya esencia sea la participación, la distribución equitativa



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

del ingreso, igualdad de oportunidades y el mejoramiento de la calidad de vida dentro de una estructura jurídica que garantice la protección del hábitat en que radica ese grupo humano (Pérez, 2009).

Del mismo modo, se crean los conceptos de sostenibilidad y sustentabilidad, los cuales se pueden tomar como sinónimos haciendo referencia, a la habilidad de lograr una prosperidad económica sostenida en el tiempo, protegiendo al mismo tiempo los sistemas naturales del planeta y proveyendo una alta calidad de vida para las personas (Quiroz, Rodríguez, & Ramos, 2011)

Sin embargo, los términos de sustentabilidad y sostenibilidad presentan un debate académico sobre su uso, debido a que el término sostenibilidad como tal, puede tener tres connotaciones distintas, sostenibilidad ecológica, sostenibilidad social, y sostenibilidad económica. Es por ello, que el término sustentabilidad puede ser el más completo para referirse al tipo de desarrollo donde se integran lo social, lo ambiental y lo económico, dándole protagonismo de igual modo.

Agenda 2030 Y ODS

Los Jefes de Estado y de Gobierno y Altos Representantes, reunidos en la Sede de las Naciones Unidas en Nueva York del 25 al 27 de septiembre de 2015, definieron una agenda de desarrollo sustentable, realizable para el año 2030. Esta agenda denominada la Agenda 2030, está compuesta por 17 Objetivos mundiales, llamados Objetivos de Desarrollo Sostenible, que se materializan en 169 metas medibles a través de 230 indicadores verificables. En la imagen 1 se muestran los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Imagen 1: *Objetivos de Desarrollo Sostenible*



6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*
2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019



Fuente: PNUD, *Objetivos de desarrollo sostenible*. Recuperado de:

<http://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>

Los ODS son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad. Los ODS sustituyen a los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), con los que se emprendió en 2000 una iniciativa mundial para abordar la indignidad de la pobreza. Los ODM eran objetivos medibles acordados universalmente para hacer frente a la pobreza extrema y el hambre, prevenir las enfermedades mortales y ampliar la enseñanza primaria a todos los niños, entre otras prioridades del desarrollo (PNUD, 2018).

Los ODS plantean respuestas sistémicas a una visión global e interrelacionada del desarrollo sostenible que afronta cuestiones tan importantes como la desigualdad y la pobreza extrema, los patrones de consumo no sostenibles y la degradación ambiental, el reforzamiento de las capacidades institucionales, así como procesos de solidaridad global novedosos que los ODM descuidaron (Gómez, 2017).



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

En este orden de ideas, los ODS constituyen una apuesta fundamental para gobiernos y sociedades en búsqueda de garantizar el desarrollo sustentable basado en lo que denominan las 5P`s de los ODS:

- Personas
- Planeta
- Prosperidad
- Paz
- Alianzas (Partners)

Si bien, esta agenda brinda un panorama muy completo y ambicioso de las metas que se deben buscar para llegar a un desarrollo sostenible, es necesario implementar mayores acciones y esfuerzos para que estos Objetivos se cumplan a 2030, tanto por parte de los gobiernos a través de políticas públicas y educación para ello, así como por parte de las organizaciones del sector privado y la sociedad civil.

Reportes Integrados De Gestión

Desde los años 60's (cuando nace la RSE) ha existido mayor presión social y gubernamental para que las empresas informen sobre su desempeño en aspectos no financieros. Sin embargo, es en los años 90's cuando se intensifica esta exigencia debido al incidente del buque petrolero Exxon Valdez, el cual encayó en aguas de Alaska en 1989 y derramó 37.000 toneladas de crudo afectando 2.000 Km de costa (ExpoKnews, 2011). Esta situación fue el detonante para que la información de sostenibilidad empresarial se convirtiera en una tendencia global.

De este modo, los reportes integrados de gestión, también llamados memorias de sostenibilidad, constituyen una herramienta de gestión y comunicación para las empresas que desean (voluntariamente) reportar sus resultados y esfuerzos en aquellas áreas no financieras de la empresa (aunque también incluye está área).



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

Las memorias de sostenibilidad han cobrado bastante importancia en los últimos 30 años, ya que desde finales del siglo XX y comienzos de este siglo, se ha visto una gran preocupación por parte de los consumidores en conocer las buenas prácticas empresariales que realizan las organizaciones de las cuales adquieren productos y servicios. Es por ello que los empresarios han implementado este tipo de informes, reportes o memorias de sostenibilidad para dar a conocer a sus consumidores y demás grupos de interés las prácticas de gestión que llevan a cabo, sus impactos positivos y negativos sobre el ambiente y la comunidad, además de la capacidad de la empresa para escuchar y satisfacer los intereses de sus stakeholders en beneficio del bienestar social.

Existen diversos modelos o guías para la elaboración de memorias de sostenibilidad. La más utilizada y destacada a nivel mundial es la Guía del Global Reporting Initiative (GRI), que se tratará en el siguiente apartado.

Otros modelos de guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad.

En el siguiente cuadro se presentan las guías o modelos para generar informes integrados de gestión incluyendo la guía GRI:

Cuadro 2: Comparación de guías para la elaboración de reportes de sostenibilidad y RSE.

GUÍA	ORIGEN	DESCRIPCIÓN	PRINCIPIOS
GRI	La Global Reporting Initiative desde el año 1997 ha desarrollado varias versiones de guía para la elaboración de memorias de	La Global Reporting Initiative GRI, es el estándar internacional más utilizado para desarrollar memorias de sostenibilidad, ya que brinda unos parámetros aplicables a empresas y organizaciones de cualquier sector para la	Para determinar el contenido de la memoria, se deben aplicar los siguientes principios: -Materialidad -Participación de los grupos de interés -Contexto de sostenibilidad



6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*
2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

	sostenibilidad.	elaboración de una memoria de calidad, a partir de unos principios e indicadores determinados.	-Exhaustividad.
Guía AccountAbility 1000 (AA1000)	Desarrollada en 1999 por el Institute of Social and Ethical Accountability, diseñada para proveer certeza sobre la responsabilidad de la organización.	Es una serie de normas que buscan el aseguramiento de la sostenibilidad y se basan en la implicación de los grupos de interés. La AA1000 es una norma de procedimiento que garantiza la calidad transparente de las rendiciones de cuentas, evaluaciones y divulgación sobre aspectos sociales y éticos de la gestión empresarial (Addere, 2018).	-Inclusión -Relevancia -Capacidad de respuesta -Accountability -Diálogo -Organización -Desarrollo Sostenible Además el Dr. Alan Knight, Jefe de estándares y Servicios Relacionados de AccountAbility, afirma que los reportes siempre deben presentar las 4 C's: Consistencia; Convergencia; Comparabilidad y Credibilidad. (Knight, 2008)
Comunicación del Progreso de Pacto Mundial (CoP)	El Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas en conjunto con empresas, organismos del trabajo, sociedad civil, y gobiernos crean una guía práctica para la comunicación del progreso, publicada por	La Guía CoP es una guía orientada a aquellas empresas que participan activamente en el Pacto Mundial de la ONU, por tanto, al estar comprometidas con esta iniciativa deben presentar un informe o Comunicación del Progreso, de forma anual en donde se detalla el avance de la empresa en los diez principios de Pacto Mundial. Ello se realiza	La guía CoP plantea diez principios, aplicables en todas las actividades de las empresas, que se encuentran en cuatro macrotemas: -Derechos Humanos: consta de dos principios. -Trabajo: consta de cuatro principios. -Medioambiente: consta de tres principios. -Anticorrupción: consta de un principio. Así están conformados



6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*
2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

	primera vez en 2004.	a través de la identificación del desempeño y la medición de los resultados obtenidos en dichos principios. La CoP se puede incorporar en otros informes relevantes de la empresa.	los diez principios de la guía CoP. La guía CoP recomienda hacer uso de algunos de los estándares contenido en la guía GRI. (Pacto Mundial, 2008).
GRI e ISO 26000	La guía GRI e ISO 26000: Cómo usar las Directrices del GRI, en conjunto con la Norma ISO 26000, nace en 2014 por parte de estas dos iniciativas para generar reportes que integren las dos guías.	La norma ISO 26000 no es certificable como lo es la ISO 14000 o 9000, sino que es una guía de responsabilidad social para toda clase de organizaciones (Oyague, 2016).	La guía señala que utilizando la estructura del GRI, en conjunto con las nuevas orientaciones ISO, los encargados de reportar tendrán un conjunto práctico de herramientas para medir y reportar sobre sus políticas y prácticas de responsabilidad social (GRI & ISO, 2014)
SGE21	SGE21 es una guía desarrollada por Forética, una asociación de empresas y profesionales de la RSE y sustentabilidad, líder en España y Latinoamérica, que busca fomentar la integración de	La norma SGE 21 es una certificación de compromiso en RSE, la cual desarrolla los requisitos que permiten establecer, implantar y evaluar en las organizaciones el Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable propuesto por Forética. Implantar este sistema supone para la dirección de la organización un	Esta guía está compuesta por nueve áreas de gestión a evaluar dentro de la organización: 1. Gobierno de la organización. 2. Personas que integran la organización. 3. Clientes. 4. Proveedores y cadena de suministro. 5. Entorno social e impacto en la comunidad. 6. Entorno ambiental. 7. Inversores



6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*
2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

	aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno en la gestión de las empresas y en su estrategia corporativa (Forética, 2018).	convencimiento de su capacidad de generar un liderazgo responsable (Forética, 2017).	8. Competencia 9. Administraciones Públicas
Business Reporting on SDG's	Es una guía práctica desarrollada por Pacto Mundial y GRI, con el apoyo de Shift y PwC, publicada en agosto de 2018. La Guía actualmente solo se encuentra disponible en idioma inglés.	Esta guía completa un conjunto de herramientas que tiene como objetivo impulsar y mejorar la presentación de informes de las empresas sobre los Objetivos Globales y sus esfuerzos para lograr la Agenda 2030. La guía consta de 3 pasos principales, para que las empresas puedan medir sus esfuerzos y tomar acciones para el logro de los ODS: 1. Definir la prioridad de los ODS para la empresa 2. Medición y análisis 3. Reportar, integrar e implementar cambios. (UN Global Compact & GRI, 2018)	Esta guía no crea un nuevo marco para la elaboración de informes, sino que se basa en los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, los Principios Rectores de las Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas y los Estándares GRI para la Elaboración de Informes de Sostenibilidad (Pacto Mundial, 2018).

Fuente: *Elaboración Propia*



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

De este modo, en el cuadro 2, es posible observar algunas de las principales guías que existen para la elaboración de informes de sostenibilidad, todas, basadas en unos principios éticos, de sostenibilidad y RSE que buscan incrementar los esfuerzos de las compañías para medir sus resultados y liderazgo en temas diferentes a los financieros y económicos, dando especial relevancia al entorno social y ambiental donde se desenvuelve la empresa y a la forma en que ésta aporta al desarrollo y bienestar social, y a la conservación de la naturaleza, es decir al desarrollo sustentable.

Guía Para Memorias De Sostenibilidad De La Global Reporting Initiative

¿Qué es el Global Reporting Initiative?

Global Reporting Initiative es una organización mundial cuyo fin es impulsar la elaboración de memorias de sostenibilidad en todo tipo de organizaciones. GRI produce un marco muy completo para la elaboración de dichas memorias, pues su aplicación cada vez tiene un mayor uso en todo el mundo.

GRI fue fundada en 1997, a partir de una iniciativa de la Coalition for Environmentally Responsible Economies (CERES) y el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) en Estados Unidos. GRI, fue un proyecto de estas dos organizaciones hasta el año 2002, cuando se convirtió en una organización independiente, sin ánimo de lucro. GRI en ese año trasladó sus oficinas a Ámsterdam, donde actualmente se encuentra su Secretaría.

Los estándares de informes de sostenibilidad GRI, se desarrollan a partir de contribuciones de diversas partes interesadas, es por ello que cuenta con la participación activa de representantes de organizaciones de derechos humanos, derechos laborales, investigación, medioambientales, corporaciones, inversionistas y organizaciones contables. Con ello se busca que las empresas y gobiernos puedan



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
*2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables*



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

comprender y comunicar aspectos críticos de la sostenibilidad, como el cambio climático, los derechos humanos, la gobernabilidad y el bienestar social (GRI, 2018).

El marco que establece la GRI es un sistema de información que brinda a las empresas la posibilidad de medir, comprender y comunicar la información de desempeño y resultados en las tres áreas claves de la sostenibilidad, social, ambiental y gobernanza económica. De este modo, la misión de GRI es expandir una práctica estándar de memorias de sostenibilidad, que ayude a promover y gestionar el cambio hacia una economía global sustentable (Intedya, 2018). Entendiendo la economía global sostenible, como aquella que debe combinar la rentabilidad a largo plazo con el comportamiento ético, la justicia social y el cuidado del medio ambiente.

Orientación de la Guía GRI.

Para la elaboración de una memoria de sostenibilidad aplicando la guía del GRI, inicialmente, es necesario definir la cobertura de la memoria, y cumplir los principios claves para su elaboración, los cuales se clasifican en dos clases de principios: 1) para determinar el contenido de la memoria, y 2) para garantizar la calidad de la memoria.

Cobertura de la memoria: En cuanto a la cobertura de la memoria se deben identificar aquellas entidades y organizaciones que generan impactos de sostenibilidad, tanto reales como potenciales, sobre la organización informante, y también identificar todas las organizaciones sobre las cuales la empresa ejerza una influencia o control significativos, todo ello con respecto a las políticas y prácticas operativas y financieras.

Principios para elaboración de la memoria: En lo que se refiere a los factores para determinar el contenido de la memoria, se deben aplicar los siguientes principios:



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
*2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables*



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

- Materialidad
- Participación de los grupos de interés
- Contexto de sostenibilidad
- Exhaustividad.

Principios para garantizar la calidad de la memoria: Por otra parte, para definir la calidad en la elaboración de la memoria se deben considerar los siguientes principios:

- Equilibrio
- Claridad
- Comparabilidad
- Precisión
- Periodicidad
- Fiabilidad.

Luego, al momento de iniciar la elaboración de la memoria es necesario definir el perfil de la organización, y además unos parámetros y alcance de la memoria, así como su cobertura.

Perfil de la Organización: Se brinda una descripción del tipo de organización que este generando el informe, su objeto social y se detalla la situación actual de la misma. También se describe su organización jerárquica, y aspectos como la gobernanza organizacional y programas clave que gestione la empresa en materia de sostenibilidad.

Parámetros, Alcance, Cobertura de la memoria: Entre estos se encuentra la aplicación de los principios de cobertura y elaboración citados anteriormente, y se determina el período que cubre la memoria, el ciclo de presentación de la memoria, entre otros detalles importantes para el lector.

Desarrollo y Versiones de la Guía GRI.



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

La GRI ha tenido una preocupación por la mejora continua y por brindar a las organizaciones una herramienta de reportes de sostenibilidad que se encuentre a la vanguardia, que vaya acorde a los avances mundiales en materia de sostenibilidad y que pueda enfrentar los desafíos de la sociedad y la economía.

En este sentido, la primera versión de la Guía GRI fue emitida en múltiples idiomas el 30 de Junio de 2000. Luego, en el 2002, se publicó la segunda versión, la G2. En 2006 se dio la difusión de la tercera edición de la Guía, la G3, y finalmente, la versión más reciente, la G4 fue publicada en el año 2013.

Está última generación de la Guía, presenta novedades con respecto a sus anteriores versiones, ya que facilita la elaboración del informe integrado, haciéndolo más conciso, centrándose en los asuntos más relevantes, contribuyendo a una mayor transparencia, compromiso y confianza con los grupos de interés (Scade, 2013).

La GRI G4 se compone de dos documentos:

1. G4: Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad – Principios y contenidos básicos: Esta primera parte cuenta con 96 páginas, donde se describen los criterios para la elaboración de memorias “de conformidad” con la guía, y se definen una serie de términos fundamentales (GRI, 2013).
2. G4: Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad – Manual de aplicación: Esta segunda parte en 272 páginas, explica cómo se han de aplicar los Principios de elaboración de memorias, cómo se debe preparar la información para su exposición y cómo interpretar los conceptos que se mencionan en la Guía. También se incluyen referencias a otras fuentes, un glosario y notas generales sobre la elaboración de memorias. (GRI, 2013)



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

Por otra parte, en cuanto al futuro, el 9 de Junio del año 2015, la GRI reveló lo que denomina “la próxima era de reportes de sostenibilidad”. Su nuevo plan a cinco años (2015-2020) establece 4 prioridades estratégicas (Ferrer, 2015):

1. Habilitar políticas inteligentes que apoyen los informes de sostenibilidad y la transparencia a nivel global.
2. Aumentar la cantidad de empresas que produzcan reportes de sostenibilidad y mejorar los reportes.
3. Ir más allá de los informes; ayudar a las empresas a obtener mayor valor del proceso de preparación de los informes.
4. Innovación y colaboración, mediante el apalancamiento de tecnología y Big Data para ayudar a que otros sean exitosos aplicando los estándares GRI.

Autores o desarrolladores de la Guía GRI.

Las primeras versiones de la Guía GRI fueron elaboradas integrando aportes de diversos grupos interesados, incluyendo multinacionales como Credit Suisse, Sony o Dow Chemical, ONGs como Amnistía Internacional, Oxfam International y Greenpeace e instituciones académicas como Harvard University (ECODES, 2002).

Sin embargo, actualmente GRI maneja una metodología muy bien definida para el desarrollo de nuevos contenidos y la revisión del Marco para la presentación de informes. Para ello, han establecido los grupos de trabajo, organismos temporales compuestos por expertos que desarrollan este nuevo contenido, hacen revisión, tanto del marco de generación de informes, como de indicadores de rendimiento y protocolos de medición.

Los Grupos de Trabajo están formados por la Secretaría de GRI, bajo la dirección de la Junta Directiva. Los criterios de selección incluyen experiencia, diversidad de partes interesadas y disponibilidad. Dentro de estos parámetros, se



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
*2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables*



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

alienta la representación del Consejo de Partes Interesadas y del Comité Asesor Técnico (GRI, 2017).

De este modo, además de reflejar la diversidad regional, los Grupos de Trabajo deben incluir los siguientes grupos:

- Empresas
- Organizaciones de defensa de la sociedad civil
- Mercados financieros
- Laboral
- Instituciones mediadoras

Por otra parte, cabe destacar que GRI mantiene alianzas estratégicas con la OCDE, Pacto Mundial, UNEP, ISO, CDP, así como sinergias con la iniciativa de La Carta de la Tierra, IFC, y UNCTAD.

Sustrato teórico y contenido de la Guía GRI: Estándares GRI.

La guía GRI ha desarrollado los primeros estándares globales para informes de sostenibilidad. Estos representan la mejor práctica para informar sobre los temas ecológicos, sociales y económicos, ya que cuentan con una estructura modular interrelacionada, y se han venido desarrollando continuamente durante 20 años.

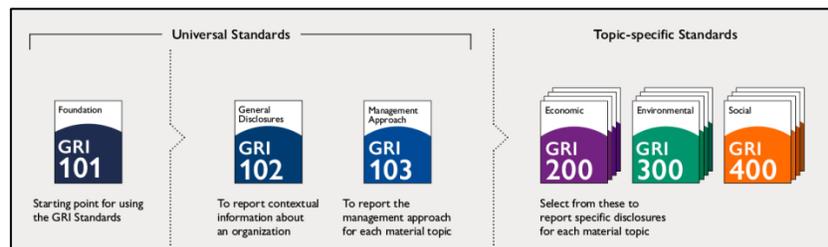
Es por ello, que el producto principal de GRI son dichos Estándares, los cuales están disponibles como un bien público gratuito. La preparación de un informe de acuerdo con los Estándares GRI proporciona una imagen inclusiva de los temas materiales de una organización, sus impactos relacionados y cómo se administran (GRI, 2018).

GRI maneja una amplia gama de estándares, los cuales están compuestos por unos estándares universales, y los estándares de temáticas específicas: temas

Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

económicos, temas sociales, y temas ambientales. En la imagen 2, es posible observar esta clasificación marco de los estándares GRI.

Imagen 2. Clasificación de los Estándares GRI



Fuente: GRI, Recuperado de: <https://www.globalreporting.org/standards/gri-standards-download-center/>

De este modo, cada organización que prepara un informe de sostenibilidad utiliza los tres estándares universales. Adicionalmente, la organización también elige cuáles de los estándares de temas específicos requiere, para informar sobre sus temas materiales: económico, ambiental o social.

Estándares Universales: Serie 100 de los estándares GRI.

Esta serie, es la serie 100, la cual está compuesta por tres estándares que bien, pueden ser aplicados a cualquier organización que prepare su informe de sostenibilidad. Estos guían a las organizaciones en el uso de los estándares, con ellos, se reporta la información contextual de la empresa y como se manejan sus temas materiales. Los tres estándares de la serie 100 son:

- GRI 101: Foundation 2016, es el punto de partida para utilizar los estándares GRI.
- GRI 102: Divulgaciones generales 2016. Se brindan los requisitos sobre la inclusión de la información de la organización, como su perfil, estrategia, ética



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
*2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables*



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

e integridad, así como su gobierno, prácticas de participación de los stakeholders y el proceso de presentación de los informes.

- GRI 103: Enfoque de Gestión 2016, se dan las pautas para que la organización explique la manera en que gestiona sus impactos económicos, ambientales y sociales de forma narrativa, con el fin de que se evidencie la capacidad de la empresa de identificar, analizar y responder a sus impactos reales y potenciales.

Estándares de temas específicos: Series 200, 300 y 400 de los estándares GRI.

Los estándares de los temas económicos, ambientales y sociales se exponen en el cuadro 3.

Cuadro 3. Estándares GRI de temas específicos

ESTÁNDARES GRI DE TEMAS ESPECÍFICOS		
Normas Económicas: Serie 200	Estándares Ambientales: Serie 300	Normas Sociales: Serie 400
Buscan reportar los impactos materiales de la organización en cuanto a temas económicos. La serie 200 está compuesta por seis estándares.	Permiten a la organización reportar aquella información referente a los impactos materiales a nivel ecológico: La serie 300 está compuesta por ocho estándares.	Estos estándares evalúan y reportan la información sobre los impactos materiales en el ámbito social. La serie 400 está compuesta por 18 estándares.
<ul style="list-style-type: none"> • GRI 201: Desempeño Económico 2016 • GRI 202: Presencia en el Mercado 2016 • GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016 • GRI 204: Prácticas de adquisición 2016 	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 301: Materiales 2016 • GRI 302: Energía 2016 • GRI 303: Agua y efluentes 2018 • GRI 304: Biodiversidad 2016 • GRI 305: Emisiones 2016 • GRI 306: Efluentes y 	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 401: Empleo 2016 • GRI 402: Relaciones laborales/Administrativas 2016 • GRI 403: Salud y seguridad ocupacional 2018 • GRI 404: Capacitación y educación 2016 • GRI 405: Diversidad e



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

<ul style="list-style-type: none">• GRI 205: Anticorrupción 2016• GRI 206: Comportamiento Anticompetitivo 2016	<p>residuos 2016</p> <ul style="list-style-type: none">• GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016• GRI 308: Evaluación ambiental del proveedor	<p>igualdad de oportunidades 2016</p> <ul style="list-style-type: none">• GRI 406: No discriminación 2016• GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016• GRI 408: Trabajo infantil 2016• GRI 409: Trabajo forzado u obligatorio• GRI 410: Prácticas de seguridad• GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016• GRI 412: Evaluación de los derechos humanos 2016• GRI 413: Comunidades locales 2016• GRI 414: Evaluación social del proveedor 2016• GRI 415: Política Pública 2016• GRI 416: Salud y seguridad del cliente 2016• GRI 417: Marketing y etiquetado 2016• GRI 418: Privacidad del cliente 2016• GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016
<p>Todos estos indicadores tienen fecha de última edición en el año 2016</p>	<p>Estos indicadores tienen fecha de última edición en el año 2016; a excepción del GRI 303, que fue</p>	<p>Estos indicadores tienen fecha de última edición en el año 2016; a excepción del GRI 403, que fue actualizado</p>



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

	actualizado en el año 2018.	en el año 2018.
--	-----------------------------	-----------------

Fuente: *Elaboración Propia. Información recuperada de:*

<https://www.globalreporting.org/standards/gri-standards-download-center/>

De este modo, en el cuadro 3 es posible observar todos los estándares que componen los Estándares GRI, evidenciando que su variedad permite generar reportes con una muy amplia y completa visión frente a la gestión que realiza la empresa en cuanto a sus impactos económicos, ambientales y sociales. Es allí, donde se evidencia el gran aporte que hace GRI a las organizaciones de todos los sectores y tamaños, ya que es posible evaluar aspectos de diversa índole brindando a la empresa la capacidad de reconocer sus esfuerzos, resultados e impactos en cada tema específico, además el acceso a cada uno de los estándares está al alcance de todos, con tan sólo brindar un correo electrónico.

Desarrollo de los Estándares GRI.

Los estándares de GRI son desarrollados por la Junta o Consejo de Estándares de Sostenibilidad Global (GSSB por sus siglas en Inglés), la cual es un organismo de establecimiento de normas independiente creado por GRI.

La GSSB tiene la responsabilidad de determinar los estándares de los informes de sostenibilidad aceptados a nivel mundial, de acuerdo con un 'Protocolo de debido proceso', el cual está diseñado para garantizar que el trabajo de GSSB promueva el interés público y esté alineado con la visión y misión de GRI. Asimismo, asegura que los Estándares tengan un proceso claro de desarrollo del contenido, su priorización y su comunicación pública, considerando los comentarios recibidos. (GRI, 2018).

El GSSB está formado por 15 miembros que representan una gama de expertos y perspectivas de múltiples sectores y regiones que tiene n una gran experiencia en temas de RSE, sustentabilidad e informes de sostenibilidad. Entre las



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

organizaciones de las que forman parte estos expertos se encuentran, la firma de consultoría en sustentabilidad Sancroft International; la bolsa de valores NASDAQ; la destacada empresa global de aluminio Norsk Hydro ASA; la Confederación Sindical Internacional de Bélgica; el Grupo Empresarial del sector constructor Sun Hung Kai Properties; la Unidad Constitutiva de Taiwan, una organización de la sociedad civil; empresas e instituciones mediadoras de la India, entre otras.

Se debe destacar que todas las reuniones de la GSSB están abiertas al público y están disponibles en línea. La reunión más reciente de la GSSB se llevó a cabo del 25 al 26 de septiembre de 2018 y la próxima reunión de este Consejo será el próximo 29 de Noviembre de 2018.

Integración de los ODS en la Guía GRI.

La guía GRI, al considerar aspectos fundamentales en los avances de sostenibilidad, ha publicado en agosto de 2018, en conjunto con Pacto Mundial de la ONU, una guía práctica que integra los ODS en el reporte integrado empresarial, donde se busca impulsar y mejorar la presentación de informes de las empresas globales para la consecución de la Agenda 2030.

Según Pacto Mundial se prevé que los 17 ODS generarán ahorros e ingresos por valor de más de 12 billones de dólares en 2030, lo que permite que pequeñas y grandes empresas de todo el mundo encuentren en ellos un incentivo para trabajar en su consecución (Pacto Mundial, 2018).

En este sentido, *la presentación de informes empresariales eficaces es fundamental para fomentar la confianza y alinear las inversiones mediante la transparencia y la rendición de cuentas. Esta guía ayuda a las empresas a ir más allá de simplemente mapear las actividades y programas orientados a los ODS para*



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

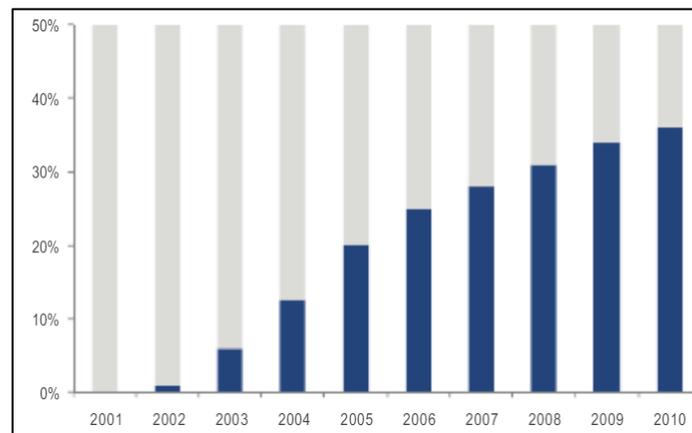
pasar a impulsar el cambio", afirma Tim Mohin, Director Ejecutivo de GRI (Pacto Mundial, 2018).

Aplicación de las Guías GRI en el mundo.

Se deben destacar cifras como que desde el año 2000, existen más de 3500 organizaciones que han utilizado la guía GRI. También, el 78% de las empresas que producen reportes de Responsabilidad Corporativa utilizan como referencia las Guías GRI, según un estudio publicado por McKinsey en diciembre 2013. Adicionalmente, la base de datos de PivotGoals indica que un 32% de las empresas Fortune 500 aplican las guías del GRI para producir informes de sostenibilidad integrales, es decir, que abarcan métricas Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo.

En la Gráfica 1, se evidencia el porcentaje de la publicación de informes utilizando las guías GRI.

Gráfica 1. Porcentaje de publicación de Informes de Sostenibilidad con las Guías GRI



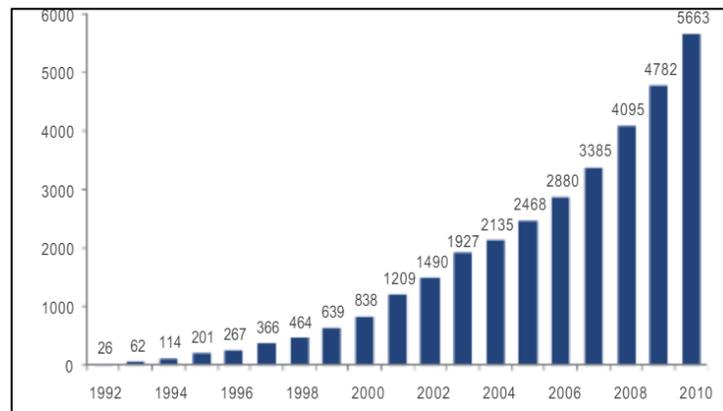
Fuente: *Corporate Register*, Recuperado de: www.corporateregister.com



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

Asimismo, cada vez existe un mayor número de organizaciones que publican reportes de sostenibilidad. Ello se evidencia en la Gráfica 2.

Gráfica 2. Número de Informes de sostenibilidad Publicados



Fuente: *Corporate Register, Recuperado de: www.corporateregister.com*

Conclusiones y recomendaciones

Analizando los diversos factores y tendencias mundiales hacia la sustentabilidad, y el protagonismo que tienen las organizaciones para la consecución de una sociedad con bienestar social, desarrollo económico, y conservación ecológica, se observa la importancia que han tomado los reportes integrados de gestión para ello.

Las mayores prácticas de RSE en las empresas, así como su preocupación por lograr un desarrollo sostenible, son variables fundamentales a considerar dentro de la ciencia de la Administración y al momento de desarrollar estrategias gerenciales. Es por ello, que la transparencia y la ética empresarial se convierten en indicadores claves para satisfacer los diversos grupos de interés de las organizaciones.

En este sentido, los reportes integrados de gestión, o memorias de sostenibilidad cada vez cobran mayor importancia, y son esenciales para informar



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

sobre la gestión de las empresas y la forma en que éstas manejan sus impactos. La guía de la Global Reporting Initiative, al ser la más utilizada en el mundo para la elaboración de memorias de sostenibilidad, demuestra el gran interés en el sector privado, en integrar en sus modelos de negocios, cadenas de suministro y otras áreas fundamentales de la empresa, la sustentabilidad, así como la capacidad de grandes organizaciones mundiales por generar herramientas que contribuyan a una economía global sostenible, que asegure el cumplimiento de los ODS, la RSE y la sustentabilidad en todos los planos sociales, económicos y ecológicos.

Finalmente, la labor de los nuevos líderes mundiales, tanto a nivel, gobierno, academia, ciencia, y empresa, está enfocada en implementar nuevas formas de gestión donde se integran los intereses de los diferentes stakeholders y por tanto, se consideran las diversas perspectivas, puntos de vistas y contextos en los que se desarrolla una organización de cualquier sector. De este modo, será posible la consecución de una sociedad que priorice la restauración ecostemica, el bienestar social y el desarrollo humano de forma armónica con la naturaleza, por encima de los intereses económicos.

Bibliografía

- Addere. (2018). *Addere Consulting Group*. Obtenido de RSE: AA1000 (AccountAbility 1000): <http://www.addere.net/es/rse-aa1000-accountability-1000>
- Bowen, H. (1953). *Social Responsibilities of the businessman*. New York: Harper.
- CEMDES. (24 de Abril de 2015). *CEMDES*. Obtenido de La reveladora historia de Howard Bowen, el Padre de la RSE: <http://blog.cemdes.org/noticias/item/1479-la-reveladora-historia-de-howard-bowen-el-padre-de-la-rse.html>



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

Deloitte. (2014). *Deloitte*. Obtenido de Reportes de Sostenibilidad: ¿qué están comunicando las empresas en Uruguay?: <http://deres.org.uy/wp-content/uploads/deloitte-reportes-de-sostenibilidad.pdf>

ECODES. (2 de Septiembre de 2002). *ECODES Tiempo de Actuar*. Obtenido de Cumbre de Johannesburgo 2002, y Global Reporting Initiative: https://ecodes.org/noticias/cumbre-de-johannesburgo-2002-y-global-reporting-initiative#.W_ZalodKjIW

El Tiempo. (14 de Junio de 2018). *El Tiempo*. Obtenido de En 2017, Colombia perdió 219.973 hectáreas de bosque natural: <https://www.eltiempo.com/vida/medio-ambiente/en-2017-colombia-perdio-219-973-hectareas-de-bosque-natural-230294>

ExpoKnews. (4 de Febrero de 2011). *ExpoKnews*. Obtenido de Origen de las memorias de sostenibilidad y por qué hay que mejorarlas: <https://www.expoknews.com/origen-de-las-memorias-de-sostenibilidad-y-por-que-hay-que-mejorarlas/>

Ferrer, J. (5 de Septiembre de 2015). *Sustentabilidad Responsable*. Obtenido de A 15 años de la guía del GRI: <https://sustentabilidadresponsable.wordpress.com/2015/09/05/a-15-anos-de-la-guia-del-gri/>

Forética. (Junio de 2017). *Forética*. Obtenido de Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsablemente SGE21: http://www.foretica.org/norma_SGE_21.pdf

Forética. (2018). *Forética Liderazgo Responsable*. Obtenido de Sobre Forética: <https://foretica.org/sobre-foretica/>



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

Gaete, R. (16 de Abril de 2015). *Green Screen Media*. Obtenido de Howard Bowen, el Padre de la RSE: <https://www.greenscreen.media/howard-bowen-el-padre-de-la-rse/>

Gómez, C. (2017). *Fuhem*. Obtenido de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): una revisión crítica: https://www.fuhem.es/media/cdv/file/biblioteca/revista_papeles/140/ODS-revision-critica-C.Gomez.pdf

Gómez, S. (22 de Noviembre de 2010). *Kios Debate*. Obtenido de Los tres modelos explicativos de la RSE: <http://kiosdecolombia.blogspot.com/2010/11/los-tres-modelos-explicativos-de-la-rse.html>

GRI & ISO. (Enero de 2014). *Global Reporting*. Obtenido de GRI G4 Guidelines and ISO 26000:2010 How to use the GRI 4 Guidelines and ISO 26000 in conjunction: <https://www.globalreporting.org/resourcelibrary/How-to-use-the-GRI-G4-Guidelines-and-ISO-26000-in-conjunction.pdf>

GRI. (2013). *G4: Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad - Manual de Aplicación*. GRI.

GRI. (2013). *G4: Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad - Principios y contenidos Básicos*. GRI.

GRI. (2017). *Global Reporting*. Obtenido de Working Groups: <https://www.globalreporting.org/network/working-groups/Pages/default.aspx>

GRI. (2018). *Global Reporting*. Obtenido de GRI Standards Download Center : <https://www.globalreporting.org/standards/gri-standards-download-center/>



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

GRI. (2018). *Global Reporting*. Obtenido de Developing the GRI Standards:

<https://www.globalreporting.org/standards/questions-and-feedback/developing-the-gri-standards/>

GRI. (2018). *GRI*. Obtenido de About GRI:

<https://www.globalreporting.org/Information/about-gri/Pages/default.aspx>

Intedya. (2018). *Intedya*. Obtenido de ¿Qué es el Global Reporting Initiative (GRI)?:

<http://www.intedya.com/internacional/intedya-noticias.php?id=282#submenuhome>

Jamali. (22 de Noviembre de 2010). *Kios Debate*. Obtenido de Los tres modelos explicativos de la RSE: <http://kiosdecolombia.blogspot.com/2010/11/los-tres-modelos-explicativos-de-la-rse.html>

Kliksberg, B. (2013). *Codigor*. Obtenido de Hacia un nuevo paradigma:

<http://www.codigor.com.ar/Hacia%20Un%20Nuevo%20Paradigma.pdf>

Knight, A. (6 de Octubre de 2008). *ExpoKnews*. Obtenido de Iniciativas, Instrumentos y Normas de RS: GRI y AA1000: <https://www.expoknews.com/iniciativas-instrumentos-y-normas-de-rs-gri-y-aa1000/>

López, M. (9 de Noviembre de 2018). *ExpoK*. Obtenido de ¿Qué tendencias existen en temas de Responsabilidad Social?: <https://www.expoknews.com/por-que-debes-tomar-en-cuenta-estas-tendencias-de-responsabilidad-social/>

Martinez, M., & Soza, C. (2012). *Fhu*. Obtenido de La responsabilidad social de las empresas: orígenes, aproximaciones conceptuales y estrategias: http://fhu.unse.edu.ar/carreras/rcifra/martinez_soza.pdf

Ordoñez, P. (20 de Ferbrero de 2018). *Aristegui Noticias*. Obtenido de Aumento de temperatura de la Tierra causará daños irreversibles en clima:



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

<https://aristeguino.com/2002/kiosko/aumento-de-temperatura-de-la-tierra-causara-danos-irreversibles-en-clima/>

Oyague, P. (6 de Febrero de 2016). *Revista Competitividad*. Obtenido de ISO 26000:

UN ESFUERZO POR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL:

<http://revistacompetitividad.com/edicion-12-categoria/iso-26000-un-esfuerzo-por-la-responsabilidad-social/>

Pacto Mundial. (Febrero de 2008). *Pacto Mundial de las Naciones Unidas*. Obtenido de Guía práctica para la Comunicación del Progreso:

http://pactoglobal.org.ar/wp-content/uploads/2015/02/Gu--a_CoP_2008.pdf

Pacto Mundial. (2 de Agosto de 2018). *Pacto Mundial Red Española*. Obtenido de Publicada la guía de Pacto Mundial y GRI para integrar los ODS en el reporting: <https://www.pactomundial.org/2018/08/publicada-la-guia-de-pacto-mundial-y-gri-para-integrar-los-ods-en-el-reporting/>

Pérez, A. G. (2009). *Centro de Conocimiento*. Recuperado el Noviembre de 2018, de <http://www.centrodeconocimiento.com/escritos/desarrollosustentable.htm>

PNUD. (2018). *Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo*. Obtenido de Objetivos de Desarrollo Sostenible:

<http://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals/background/>

Quiroz, I., Rodríguez, S., & Ramos, J. M. (Septiembre de 2011). *La ciencia y el hombre. Revista de divulgación científica y tecnológica de la Universidad Veracruzana*. Recuperado el Noviembre de 2018, de Desarrollo Sustentable, ¿Discurso político o necesidad urgente):

<https://www.uv.mx/cienciahombre/revistae/vol24num3/articulos/desarrollo/>



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo**
**2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables**



Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

Ramirez, A., Sánchez, J. M., & García, A. (Marzo de 2003). *Redalyc*.

Recuperado el Octubre de 2018, de

<http://www.redalyc.org/pdf/342/34202107.pdf>

Scade, J. (31 de Mayo de 2013). *Compromiso Empresarial, Revista Líder en Innovación Social*. Obtenido de La nueva Guía G4 del GRI presenta grandes novedades para las memorias de sostenibilidad:

<https://www.compromisoempresarial.com/rsc/2013/05/la-nueva-guia-g4-del-gri-se-presenta-con-grandes-novedades-para-las-memorias-de-sostenibilidad/>

UICN. (2018). *Union Internacional para la Conservación de la Naturaleza y los Recursos Naturales*. Obtenido de Reporte Anual 2017:

<https://portals.iucn.org/library/sites/library/files/documents/2018-007-Es.pdf>

UN Global Compact & GRI. (Agosto de 2018). *UN Global Compact*. Obtenido de Business Reporting on SDGs:

https://www.unglobalcompact.org/docs/publications/Practical_Guide_SDG_Reporting.pdf