6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables - *Sociedad y Desarrollo*

2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

FACTORES DE MOTIVACIÓN QUE INFLUYEN EN EL CONSUMIDOR DE SNACKS AL ELEGIR UN PRODUCTO CON ECOSELLOS.

Alejandra Enriquez Restrepo

Docentes investigadores:
Omaira Mosquera - German Muñoz



INTRODUCCÓN

La ONU (1992) Valero & vega (1992)

Ortiz (2013) Useros (2012)



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

IDENTIFICAR

¿POR QUÉ CONSUMIR SNACK CON ECOSELLOS?

CAMBIOS SOCIALES Y
TENDECIAS DEL
CONSUMIDOR



JUSTIFICACIÓN





DISEÑO METODOLOGICO





"Por la Universidad Libre que Colombia necesita"

OBJETIVO GENERAL

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Identificar factores de motivación en el proceso de compra

snack con ecosellos Analizar aspectos teóricos y avances

Identificar características

 factores de motivación



MARCO TEORICO



Consumidor.

Arrellano (2002) Wisenbit (2005)

Comportamiento del consumidor.

Dubois, B & Rovira, A (1998)



MARCO TEORICO



PROCESO DE COMPRA

Aljian (1190) Cremer & Warfel (1990)

ECOSELLOS

Gomez (1995) E.P.A (1998)





MARCO TEORICO

2

SNACK

Clementz, A. & Delmoro, J. (2011)

Thomas & Eart (1994)

MOTIVACIÓN

Bisquerra (2000)

Herrera, Ramírez, Roa & Herrera (2004)



RESULTADOS







PREGUNTAS FOCUS GROUP

1

 ¿Cual es su opinión acerca de los ecosellos?

2

 ¿Cuales son las razones por las que elegiría un snack con ecosellos?

3

 ¿ Tiene autonomía a la hora de elegir snack con ecosellos?



PREGUNTAS FOCUS GROUP

4

 ¿Por qué prefiere los snacks con ecosellos?

5

 ¿Tiene la capacidad adquisitiva para adquirir productos con ecosellos?

6

 ¿Qué tipo de estrategia implementaría para dar a conocer los ecosellos?



CONCLUSIONES PARCIALES

Revision del marco Teórico

Los estudiantes no poseen la información suficiente sobre el tema

falta de divulgación del significado de los ecosellos



GRACIAS



POR SU ATENCION



"Por la Universidad Libre que Colombia necesita"

REFERENCIAS

- Ardila, I. (2014). Las 12 tendencias del nuevo consumidor segúnGFK.P&M (Publicidad & mercado). Recuperado desde: https://www.revistapym.com.co/noticias/mercadeo/las-12-tendencias-nuevo-consumidor-segun-gfk
- Brioso, L, Y. (2017). ESTUDIO SOBRE LAS MOTIVACIONES DEL CONSUMO DE DIFERENTES "SNACKS". comparacion de dos tecnicas sensoriales. Universidad politecnica de Valencia, Valencia, España.
- Bustos, M.J. (2016) NUTRIFRUT snack saludable Parte I PLAN DE MARKETING Proyecto para optar al grado de Magíster en Marketing Universidad de Chile. Santiago de Chile, Chile
- Castell, I (2016) Desarrollo de un snack en base a legumbres y cereales ecológicos indicado para algunas intolerancias. Universidad Politécnica de Valencia. Valencia, España.



- Castaño, R. (2002) Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Revista de psicodidáctica. Universidad de País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. Vitoria-Gazteis, España.
- Cajamarca, J. Inga, J. (2012). Determinación de Macronutrientes de los Snacks más consumidos por adolescentes escolarizados de la Ciudad de Cuenca. Cuenca.
- Ecuador Carasila, C. Milton, A. (2010) Neuromarketing: las emociones y el comportamiento de compra. Perspectivas, (25), 9-24. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/4259/425942454003.pdf
- Cegesti. (N.F). Eco-etiquetas hacia lo sostenible . Costa Rica.



- Cortés, E. García, B. González, C. (N.F). Empaques biodegradables comestibles con actividad antimicrobiana a base de proteína de suero. Universidad Autónoma de Querétaro, C. U. Cerro de las Campanas S/N, Querétaro, Qro. 76010, México.
- Comisión Europe, (2002) por un futuro mas verde la unión Europea y el medio ambiente. Dirección General de Prensa y Comunicación Publicaciones B-1049 Brussel/Bruxelles, Belgica.
- Fischer, L. Espejo, J (2011) mercadotecnia cuarta edición. Mexico: McGrawHill / interamericana editores, S.A. de C.V
- Henao, O. Cordoba L. (2007) Comportamiento del consumidor, una mirada sociologica. Entramada, Vol3. Universidad Libre. Cali, Colombia.



- Naranjo, M (2009). motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. Revista educacion Vol 33, num. Universidad de Costa Rica. San Pedro, Costa Rica.
- Rivera, J. Arellano, R. Molero, V. (2009). Conducta del consumidor: estrategias y políticas aplicadas al marketing. Madrid, España: ESIC.
- Schiffman, L. Kanuk, L. (2005). Comportamiento del consumidor. México; Pearson Educación.
- Sánchez, J. (2008). Análisis de los procesos de compras aplicados en restaurantes de la colonia de la paz en puebla, Puebla, México.
- Valero, G.M. Vega, A.P (2011). Una aproximación a los ecosellos. Revista activos, 16 y 17, 101-116.

