



**6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables - *Sociedad y Desarrollo***

2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Bogotá, 12, 13 y 14 de septiembre de 2019

**CONTEXTO GLOBAL DE LA RSE Y LA SUSTENTABILIDAD Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO
DE LOS REPORTES INTEGRADOS DE GESTIÓN ENFÁSIS EN LA GUÍA DE LA GLOBAL
REPORTING INITIATIVE**



Valeria Contreras Tovar

Auxiliar de investigación: Línea territorio y ambiente

Asesores: Docentes investigadores

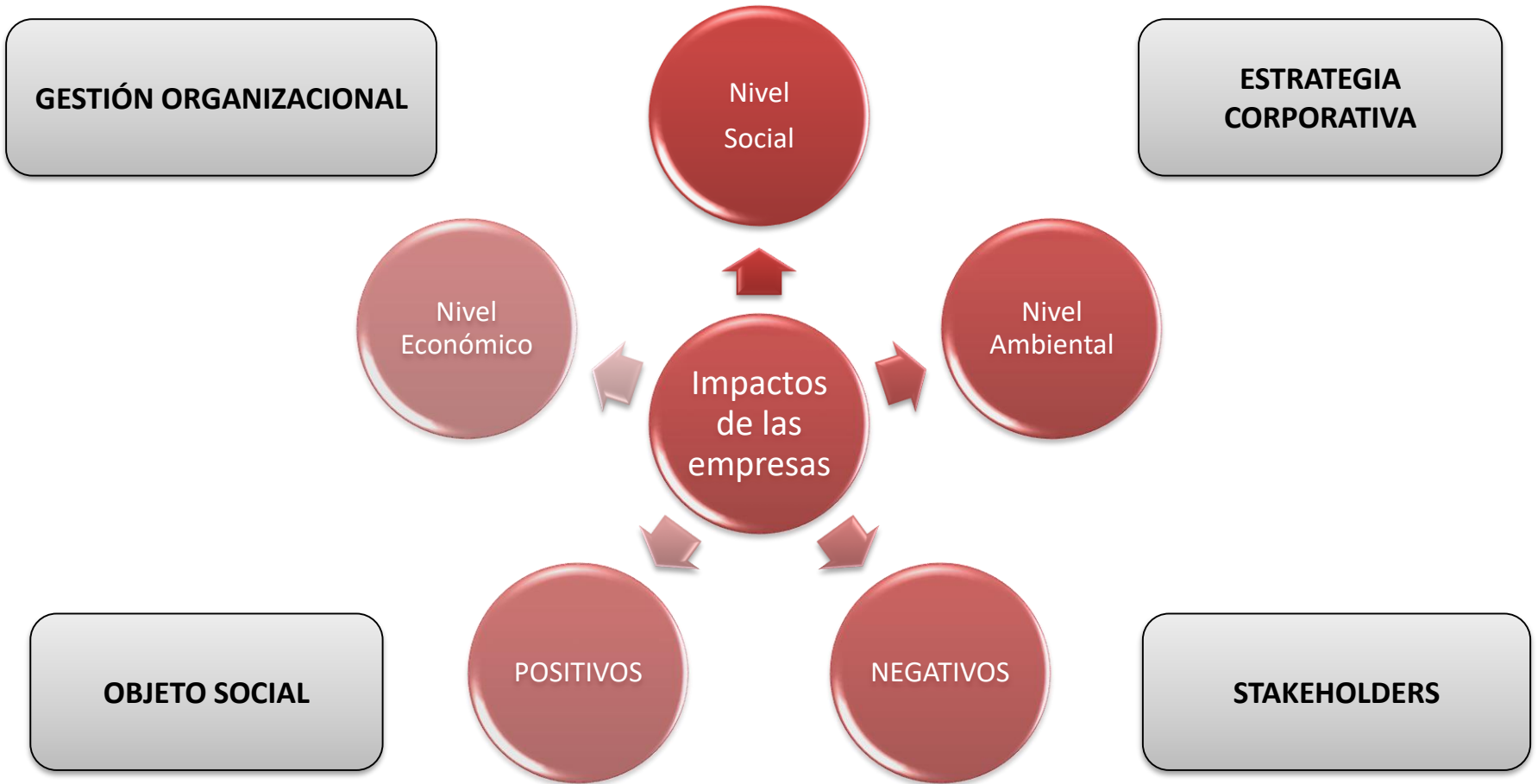
María Teresa Holguín

José Joaquín Ortiz

Programa Administración de Empresas

Facultad de ciencias económicas administrativas y contables

DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN



DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

Consecuencias Negativas del Desarrollo Económico

Daños causados por prácticas empresariales inconscientes
Nivel Social



-736 millones de personas en situación de pobreza



-Inseguridad alimentaria



-Inaccesibilidad a agua potable y saneamiento básico



-Inmigración, asociada a factores sociales, económicos, políticos y de cambio climático

DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

Consecuencias Negativas del Desarrollo Económico

Daños causados por prácticas extractivas y productivas insostenibles
Nivel Ambiental



- Degradación del Suelo
- Contaminación del Aire
- Contaminación de fuentes de Agua
- Contaminación de cuerpos hídricos



- Deforestación
- Devastación de ecosistemas estratégicos para la vida
- Ganadería
- Crisis por exceso en generación de residuos y escasa eficacia para disponerlos



- Pérdida de Biodiversidad,
- Tráfico de especies de animales silvestres
- Explotación animal desmesurada e insostenible
- Testeo en animales



- Cambio climático
- Calentamiento inminente en la temperatura del planeta
- Derretimiento de los glaciares

Responsabilidad Social Empresarial (RSE)



Suscitada por la toma de conciencia del consumidor frente al tipo de organizaciones que financia



Analizar la forma en que la empresa crea o destruye valor para los grupos de interés humanos y naturales.

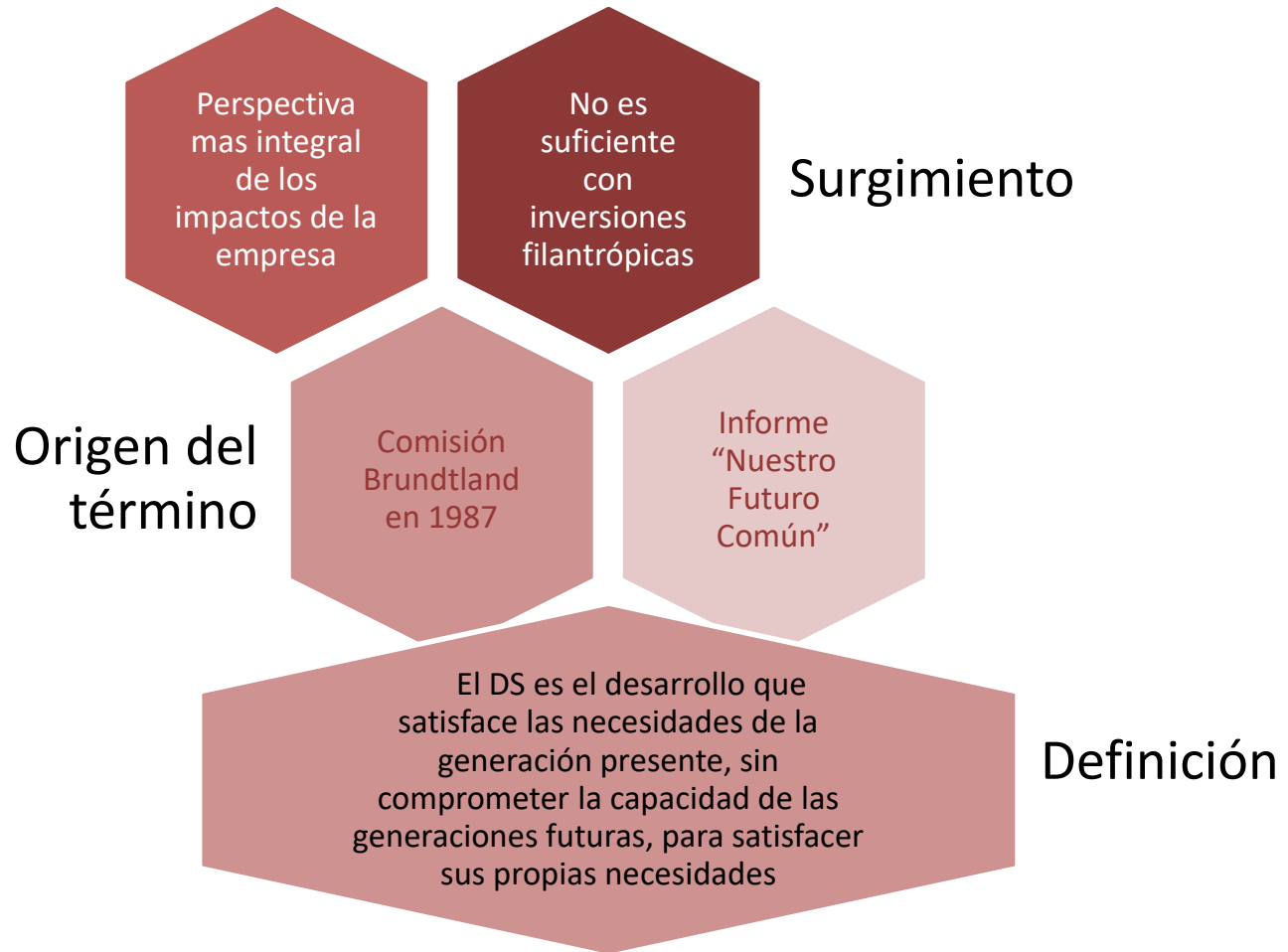


Empieza a exigir rendición de cuentas de las empresas para demostrar sus impactos positivos y negativos

Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

BERNARDO KLIKSBERG	HOWARD BOWEN	ARCHIE CARROLL	DONA WOOD
<p>La RSE es parte de un proceso de evolución de la concepción misma de la empresa privada. Este proceso está movilizado por poderosas demandas sociales.</p>	<p>“Las obligaciones de los empresarios para seguir políticas, tomar decisiones o adoptar líneas de acción deseables en términos de los objetivos y valores de la sociedad”</p>	<p>La RSC implica el cumplimiento simultáneo de las responsabilidades económica, legal, ética y filantrópica</p>	<p>La RSE es esencial, ya que los negocios y la sociedad están entrelazados y por tanto son más que entidades independientes</p>
<p>La RSE es “ganar-ganar”. Gana la empresa, gana la comunidad, gana el desarrollo del país.</p>	<p>Plantea que la capacidad del empresario de incorporar la RS a largo plazo, permite reducir problemas económicos y alcanzar objetivos organizacionales</p>	<p>Su pirámide de responsabilidades está basada en:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Responsabilidades económicas2. Responsabilidades legales.3. Responsabilidades éticas,4. Responsabilidades filantrópicas	<p>La sociedad tiene ciertas expectativas con respecto a cómo debe ser el comportamiento de un negocio y cuáles son los resultados apropiados</p>

Desarrollo Sustentable



Desarrollo Sustentable

Concebida la importancia de generar un nuevo desarrollo, el termino desarrollo sustentable, hace referencia a los aspectos ecológicos y sociales necesarios para construir una sociedad justa, equitativa y con bienestar social, al tiempo que se garantiza la preservación de los ecosistemas y uso racional de los recursos naturales.



Agenda 2030 Y ODS



Agenda 2030 Y ODS

5P`s de los ODS:

- Personas
- Planeta
- Prosperidad
- Paz
- Alianzas (Partners)



REPORTES INTEGRADOS DE GESTIÓN

Surgen como respuesta a una

mayor presión social y gubernamental



para que las empresas informen sobre su desempeño en aspectos **NO** financieros



REPORTES INTEGRADOS DE GESTIÓN

- ¿Qué son? ¿Cuál es su función?



También llamados **memorias de sostenibilidad**, constituyen una **herramienta de gestión y comunicación** para las empresas que desean (voluntariamente) reportar sus **resultados y esfuerzos en el área, social, ambiental y financiera** de la empresa.

Su función es dar a conocer a sus consumidores y demás grupos de interés las **prácticas de gestión** que llevan a cabo, **sus impactos positivos y negativos sobre el ambiente y la comunidad**, además de la capacidad de la empresa para **escuchar y satisfacer los intereses** de sus stakeholders en beneficio del **bienestar social**.

Modelos de guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad

GUÍA	DESCRIPCIÓN	PRINCIPIOS
Guía AccountAbility 1000 (AA1000)	Es una serie de normas que buscan el aseguramiento de la sostenibilidad y se basan en la implicación de los grupos de interés. La AA1000 es una norma de procedimiento que garantiza la calidad transparente de las rendiciones de cuentas, evaluaciones y divulgación sobre aspectos sociales y éticos de la gestión empresarial (Addere, 2018).	<ul style="list-style-type: none"> -Inclusión -Relevancia -Capacidad de respuesta -Accountability -Diálogo -Organización -Desarrollo Sostenible <p>Deben presentar las 4 C's: Consistencia; Convergencia; Comparabilidad y Credibilidad. (Knight, 2008)</p>
Comunicación del Progreso de Pacto Mundial (CoP)	La Guía CoP es una guía orientada a aquellas empresas que participan activamente en el Pacto Mundial de la ONU, por tanto, al estar comprometidas con esta iniciativa deben presentar un informe o Comunicación del Progreso, de forma anual en donde se detalla el avance de la empresa en los diez principios de Pacto Mundial.	<p>La guía CoP plantea diez principios, aplicables en todas las actividades de las empresas, que se encuentran en cuatro macrotemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Derechos Humanos: consta de dos principios. -Trabajo: consta de cuatro principios. -Medioambiente: consta de tres principios. -Anticorrupción: consta de un principio.
GRI e ISO 26000	La norma ISO 26000 no es certificable como lo es la ISO 14000 o 9000, sino que es una guía de responsabilidad social para toda clase de organizaciones (Oyague, 2016).	La guía señala que utilizando la estructura del GRI, en conjunto con las nuevas orientaciones ISO, los encargados de reportar tendrán un conjunto práctico de herramientas para medir y reportar sobre sus políticas y prácticas de responsabilidad social (GRI & ISO, 2014)

Modelos de guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad

GUÍA	DESCRIPCIÓN	PRINCIPIOS
SGE21	<p>La norma SGE 21 es una certificación de compromiso en RSE, la cual desarrolla los requisitos que permiten establecer, implantar y evaluar en las organizaciones el Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable propuesto por Forética. Implantar este sistema supone para la dirección de la organización un convencimiento de su capacidad de generar un liderazgo responsable (Forética, 2017).</p>	<p>Esta guía está compuesta por nueve áreas de gestión a evaluar dentro de la organización:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gobierno de la organización. 2. Personas que integran la organización. 3. Clientes. 4. Proveedores y cadena de suministro. 5. Entorno social e impacto en la comunidad. 6. Entorno ambiental. 7. Inversores 8. Competencia 9. Administraciones Públicas
Business Reporting on SDG's	<p>Su objetivo es impulsar y mejorar la presentación de informes de las empresas sobre los Objetivos Globales y sus esfuerzos para lograr la Agenda 2030. La guía consta de 3 pasos principales, para que las empresas puedan medir sus esfuerzos y tomar acciones para el logro de los ODS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definir la prioridad de los ODS para la empresa 2. Medición y análisis 3. Reportar, integrar e implementar cambios. <p>(UN Global Compact & GRI, 2018)</p>	<p>Esta guía no crea un nuevo marco para la elaboración de informes, sino que se basa en los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, los Principios Rectores de las Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas y los Estándares GRI para la Elaboración de Informes de Sostenibilidad (Pacto Mundial, 2018).</p>

GUÍA PARA MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD DE LA GLOBAL REPORTING INITIATIVE GRI

GUÍA	ORIGEN	DESCRIPCIÓN	PRINCIPIOS
GRI	La Global Reporting Initiative desde el año 1997 ha desarrollado varias versiones de guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad.	La Global Reporting Initiative GRI, es el estándar internacional más utilizado para desarrollar memorias de sostenibilidad, ya que brinda unos parámetros aplicables a empresas y organizaciones de cualquier sector para la elaboración de una memoria de calidad, a partir de unos principios e indicadores determinados.	Para determinar el contenido de la memoria, se deben aplicar los siguientes principios: -Materialidad -Participación de los grupos de interés -Contexto de sostenibilidad -Exhaustividad.

¿Qué es el Global Reporting Initiative?

GRI

Es una organización mundial cuyo fin es impulsar la elaboración de memorias de sostenibilidad en todo tipo de organizaciones.

GRI

Produce un marco muy completo para la elaboración de dichas memorias, pues su aplicación cada vez tiene un mayor uso en todo el mundo.

GRI

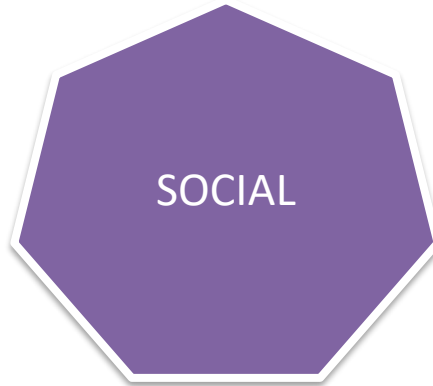
Fue fundada en 1997, a partir de una iniciativa de la Coalition for Environmentally Responsible Economies (CERES) y el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) en Estados Unidos

¿Qué es el Global Reporting Initiative?

El marco que establece la GRI es un sistema de información que permite



medir, comprender y comunicar la información de desempeño y resultados en tres áreas claves



Orientación de la Guía GRI

Principios claves
en la elaboración
de una memoria
(contenido):

Materialidad

**Participación de los grupos de
interés**

Contexto de sostenibilidad

Exhaustividad.

Orientación de la Guía GRI

Principios para
garantizar la
calidad de la
memoria:

Equilibrio

Claridad

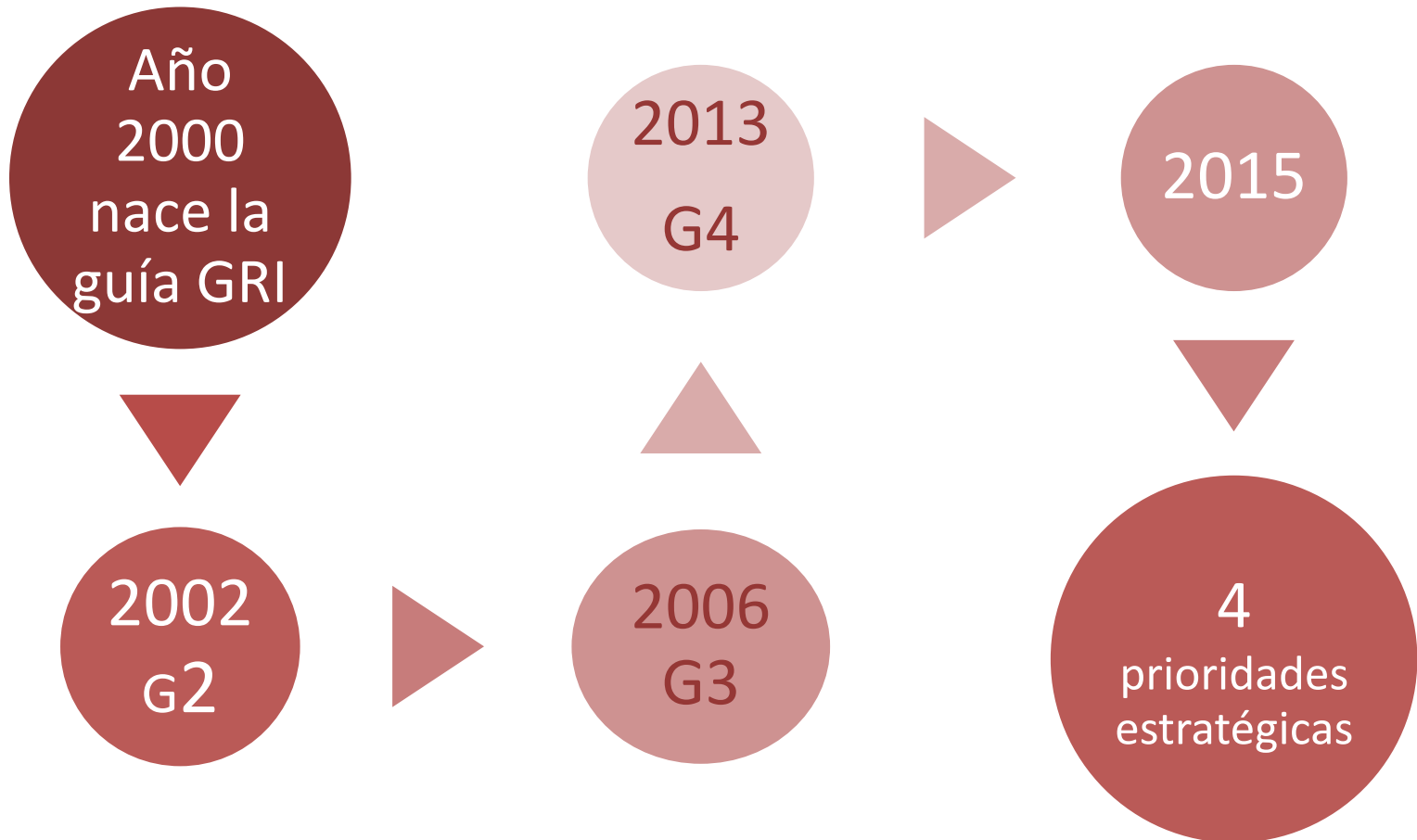
Comparabilidad

Precisión

Periodicidad

Fiabilidad

Desarrollo y Versiones de la Guía GRI



Desarrollo y Versiones de la Guía GRI

Habilitar políticas inteligentes que apoyen los informes de sostenibilidad y la transparencia a nivel global.

4
prioridades
estratégicas

Innovación y colaboración, mediante el apalancamiento de tecnología y Big Data para ayudar a que otros sean exitosos aplicando los estándares GRI.

Aumentar la cantidad de empresas que produzcan reportes de sostenibilidad y mejorar los reportes.

Ir más allá de los informes; ayudar a las empresas a obtener mayor valor del proceso de preparación de los informes.

Autores o desarrolladores de la Guía GRI

Las primeras versiones de la Guía GRI fueron elaboradas integrando aportes de:

- Empresas: Credit Suisse, Sony o Dow Chemical
- ONGs como Amnistía Internacional, Oxfam International y Greenpeace
- Instituciones académicas como la Universidad de Harvard

- Actualmente GRI maneja una metodología bien definida, han establecido unos grupos de trabajo, organismos temporales compuestos por expertos que desarrollan el nuevo contenido y revisión, tanto del marco de generación de informes, como de indicadores de rendimiento y protocolos de medición.



Autores o desarrolladores de la Guía GRI

Además de reflejar la diversidad regional, los Grupos de Trabajo deben incluir los siguientes grupos

Empresas

Organizaciones de
defensa de la
sociedad civil

Mercados
financieros

Laboral

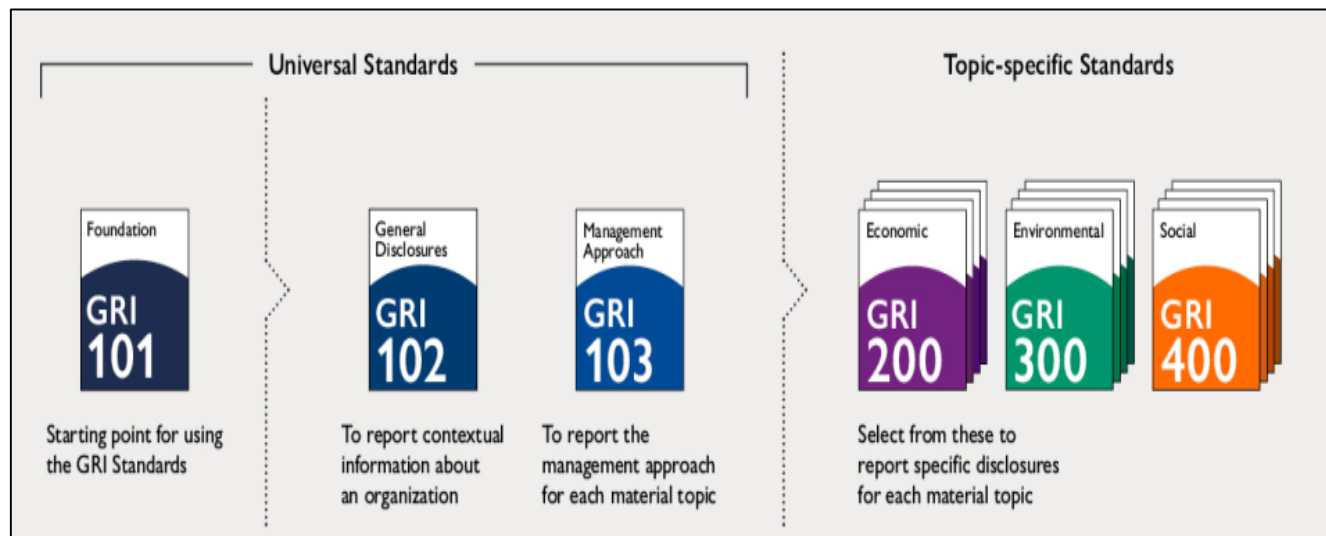
Instituciones
mediadoras

Sustrato teórico y contenido de la Guía GRI: Estándares GRI

La preparación de un informe de acuerdo con los Estándares GRI proporciona una imagen inclusiva de los temas materiales de una organización, sus impactos relacionados y cómo se administran

Estándares Universales: Serie 100 de los estándares GRI

Estándares de temas específicos de los estándares GRI





Estándares Universales: Serie 100 de los estándares GRI

GRI 101: Foundation 2016, es el punto de partida para utilizar los estándares GRI.

GRI 102: Divulgaciones generales 2016. Información de la organización, como su perfil, estrategia, ética e integridad, su gobierno, participación de los stakeholders

GRI 103:
Se dan las pautas para que la organización explique la manera en que gestiona sus impactos económicos, ambientales y sociales de forma narrativa

Estándares de temas específicos de los estándares GRI: Series 200, 300 y 400 de los estándares GRI.

Normas Económicas: Serie 200	Estándares Ambientales: Serie 300	Normas Sociales: Serie 400
<p>Buscan reportar los impactos materiales de la organización en cuanto a temas económicos. La serie 200 está compuesta por seis estándares.</p> 	<p>Permiten a la organización reportar aquella información referente a los impactos materiales a nivel ecológico: La serie 300 está compuesta por ocho estándares.</p> 	<p>Estos estándares evalúan y reportan la información sobre los impactos materiales en el ámbito social. La serie 400 está compuesta por 18 estándares.</p>  <p>BIENESTAR SOCIAL</p>

Desarrollo de los Estándares GRI

Los estándares de GRI son desarrollados por la Junta o Consejo de Estándares de Sostenibilidad Global (GSSB por sus siglas en Inglés)

La GSSB tiene la responsabilidad de determinar los estándares de los informes de sostenibilidad aceptados a nivel mundial, de acuerdo con un 'Protocolo de debido proceso'

Está formado por 15 miembros que representan una gama de expertos y perspectivas de múltiples sectores y regiones que tiene una gran experiencia en temas de RSE, sustentabilidad e informes de sostenibilidad

Aplicación de las Guías GRI en el mundo

desde el año 2000, existen más de 3500 organizaciones que han utilizado la guía GRI

el 78% de las empresas que producen reportes de Responsabilidad Corporativa utilizan como referencia las Guías GRI

32% de las empresas Fortune 500 aplican las guías del GRI para producir informes de sostenibilidad integrales



UNIVERSIDAD LIBRE®



RESOLUCIÓN n.º 10892 AGOSTO 22 DE 2016 (4 AÑOS)

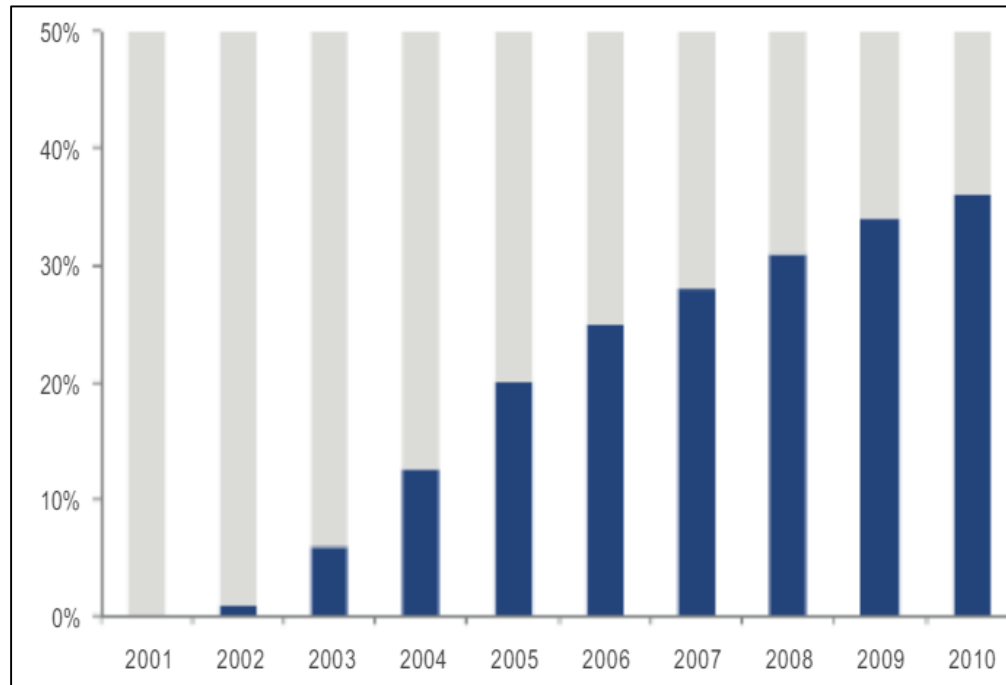


UNIVERSIDAD LIBRE
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN N.º 10892 AGOSTO 22 DE 2016 (4 AÑOS)

"Por la Universidad Libre que Colombia necesita"

Aplicación de las Guías GRI en el mundo

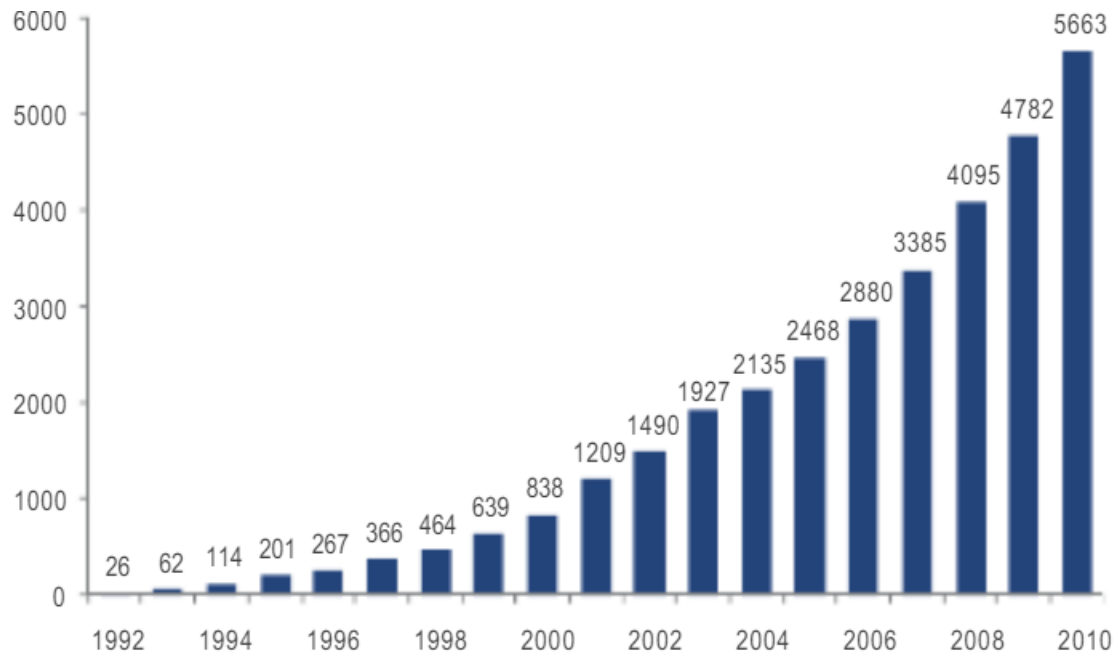
Porcentaje de publicación de Informes de Sostenibilidad con las Guías GRI



Fuente: *Corporate Register*, Recuperado de:
www.corporateregister.com

Aplicación de las Guías GRI en el mundo

Número de Informes de sostenibilidad Publicados



Fuente: *Corporate Register*, Recuperado de:
www.corporateregister.com

CONCLUSIONES

- Las mayores prácticas de RSE en las empresas, así como su preocupación por lograr un desarrollo sostenible, son variables fundamentales a considerar dentro de la ciencia de la administración y al momento de desarrollar estrategias gerenciales. Es por ello, que la transparencia y la ética empresarial se convierten en indicadores claves para satisfacer los diversos grupos de interés de las organizaciones.
- La labor de los nuevos líderes mundiales, a nivel, gobierno, academia, ciencia, y empresa, está enfocada en implementar nuevas formas de gestión donde se integran los intereses de los diferentes stakeholders y por tanto, se consideran las diversas perspectivas, puntos de vistas y contextos en los que se desarrolla una organización de cualquier sector. De este modo, será posible la consecución de una sociedad que priorice la restauración ecosistémica, el bienestar social y el desarrollo humano de forma armónica con la naturaleza, por encima de los intereses económicos.

CONCLUSIONES

La guía de la Global Reporting Initiative, al ser la más utilizada en el mundo para la elaboración de memorias de sostenibilidad, demuestra el gran interés en el sector privado, en integrar en sus modelos de negocios, cadenas de suministro y otras áreas fundamentales de la empresa, la sustentabilidad, así como la capacidad de grandes organizaciones mundiales por generar herramientas que contribuyan a una economía global sostenible, que asegure el cumplimiento de los ODS, la RSE y la sustentabilidad en todos los planos sociales, económicos y ecológicos.

