El oferente debe presentar con la oferta el siguiente equipo de trabajo:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rol Nivel Directivo | Dedicación | Perfil | **Cumple Si/No** |
| Gerente de proyectos  con experiencia profesional mínima de 3 años en gerencia de proyectos | 25% | Ingeniero de Sistemas, electrónico o de telecomunicaciones,  Especialista en Gerencia de Tecnología, o especialista en Gerencia sistemas de información  El contratista seleccionado, deberá entregar a los supervisores del contrato la hoja de vida, los certificados laborales y de experiencia, de educación y la tarjeta profesional. |  |
| Coordinador de Campaña  Con experiencia profesional mínima de 5 años en coordinación de proyectos o campanas de Contact Center | 100% | Profesional en Administración de Empresas o Ingeniero Industrial  Especialista en tecnologías de la información o en sistemas de información  Diplomado o certificaciones en Dirección de Call Center  El contratista seleccionado, deberá entregar a los supervisores del contrato la hoja de vida, los certificados laborales y de experiencia, de educación y la tarjeta profesional. |  |
| Administrador de infraestructura  Con experiencia profesional mínima de 3 años en aseguramiento, monitoreo control, seguimiento y soporte a Datacenter y coordinación de procesos de soporte técnico. | 50% | Profesional en Ingeniería electrónica, sistemas o telecomunicaciones.  El contratista seleccionado, deberá entregar a los supervisores del contrato la hoja de vida, los certificados laborales y de experiencia, de educación y la tarjeta profesional. |  |
| Agentes de Servicio: **8**  Con experiencia mínima de (6) meses en atención a usuarios. | 100% | Mínimo sexto (6) semestre o técnico en estudios de administración de empresas, administración pública, ciencias contables o carrera administrativas afines. |  |