

NVIVO

Bienvenido a la guía de instalación de NVivo 12. A continuación, tendrá la explicación paso a paso para la correcta instalación del software.

Antes de instalar, tenga en cuenta los requisitos del sistema y verifique que la computadora se encuentre conectada a Internet durante todo el proceso.

	Mínimo	Recomendado
Procesador	1.2 GHz Procesador de un solo Núcleo (32 bits) Procesador de un solo Núcleo a 1.4 GHz (64 Bits)	Procesador de doble núcleo a 2.0 GHz o más rápido
Memoria RAM	2GB de RAM o más	4GB de RAM o más
Monitor	Resolución de pantalla 1024 x 780	Resolución de pantalla 1680 x 1050 o superior
Sistema operativo	Microsoft Windows 7	Microsoft Windows 7 o posterior
Disco duro	Aproximadamente 5GB de espacio disponible en disco duro (espacio de disco duro adicional puede ser necesaria para los datos del proyecto de NVivo)	Aproximadamente 8GB de espacio disponible en disco duro (espacio de disco duro adicional puede ser necesaria para los datos del proyecto de NVivo)
Navegador		Internet Explorer 8 o Posterior Google Chrome 44 o Superior
Otros		Conexión a Internet

Antes de comenzar

Por favor verifique la información recibida en su correo electrónico institucional y descargue desde los enlaces correspondientes los siguientes elementos necesarios para la instalación:

- Instalador de NVivo 12.
- Carpeta ActivadorNVivo.zip
- Archivo de licencia (archivo .lic)

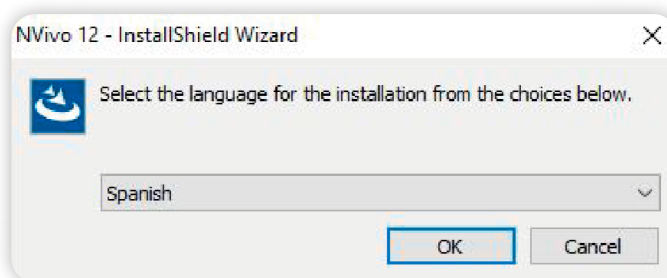
Una vez verificados estos aspectos, podrá iniciar la instalación.

Instalación

Haga clic derecho sobre el archivo descargado (instalador) y elija la opción **EJECUTAR COMO ADMINISTRADOR** luego, acepte la opción de **PERMITIR HACER CAMBIOS EN EL EQUIPO**.



Al ingresar al setup de instalación de clic en la opción **NEXT** o seleccione el idioma de instalación deseado si aparece esta opción.

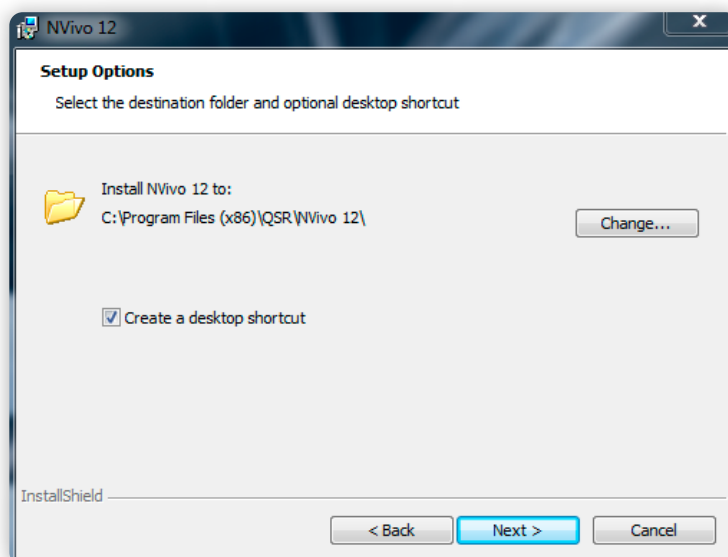


Nota: Si usted no ha instalado antes una versión de NVivo en su computador, se mostrará un listado de los componentes necesarios para su funcionamiento, si aparece esta ventana, haga clic en INSTALAR. Este paso puede tardar algunos minutos, esté atento a que esta instalación se realice correctamente ya que no debe ser interrumpida. En caso contrario, el proceso continuará.

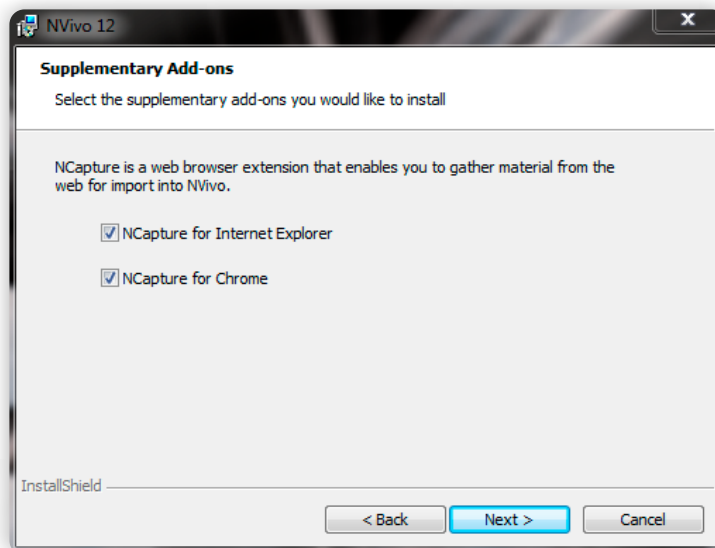
Acepte los términos de licencia para continuar y haga clic en **NEXT**.



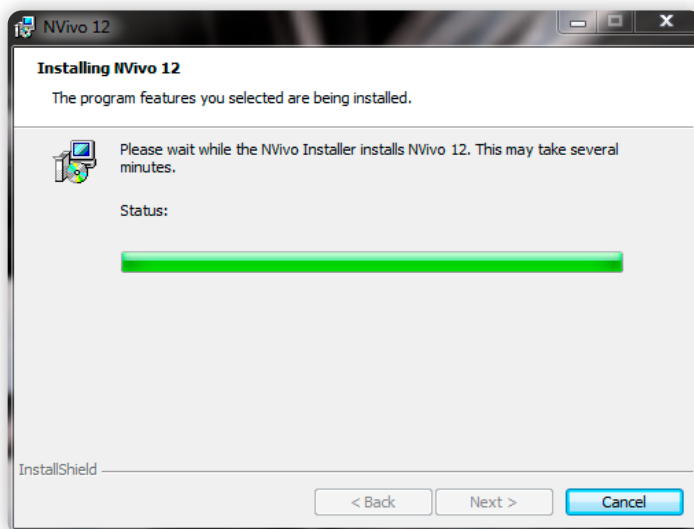
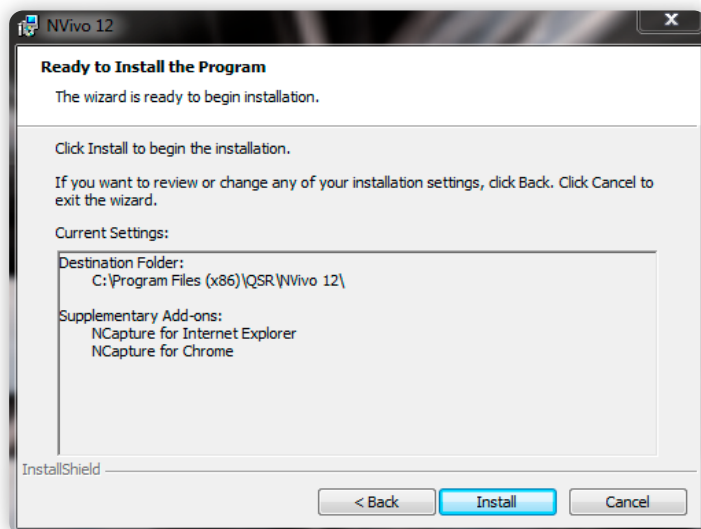
En este paso es recomendable mantener la ruta señalada para la instalación del software, haga clic en **NEXT**.



En esta pantalla, Nvivo solicitará instalar los componentes de NCapture para Internet Explorer y Chrome. Por favor déjelos seleccionados y haga clic en **NEXT**.

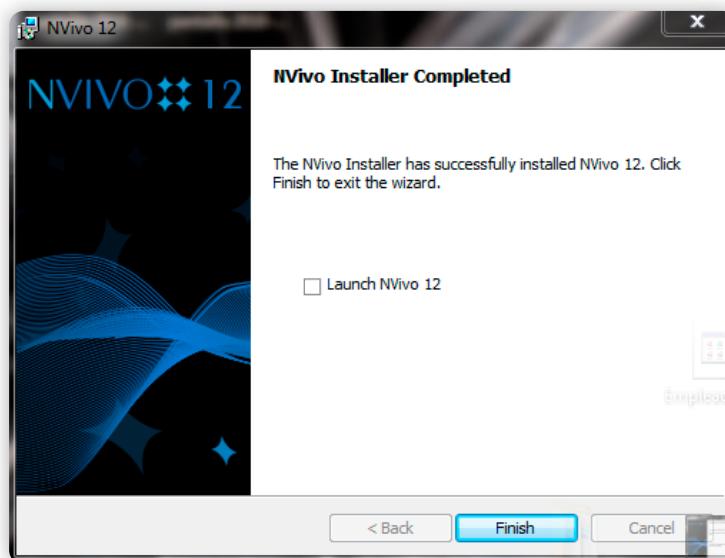


Una vez seleccionadas las opciones de instalación, el programa procederá a instalar los componentes en la ruta indicada. Haga clic en **INSTALL**.



Nota: Este procedimiento puede tardar algunos minutos dependiendo del computador. No realice ninguna otra tarea mientras se efectúa la instalación. Evite el apagado o suspensión del equipo durante este proceso.

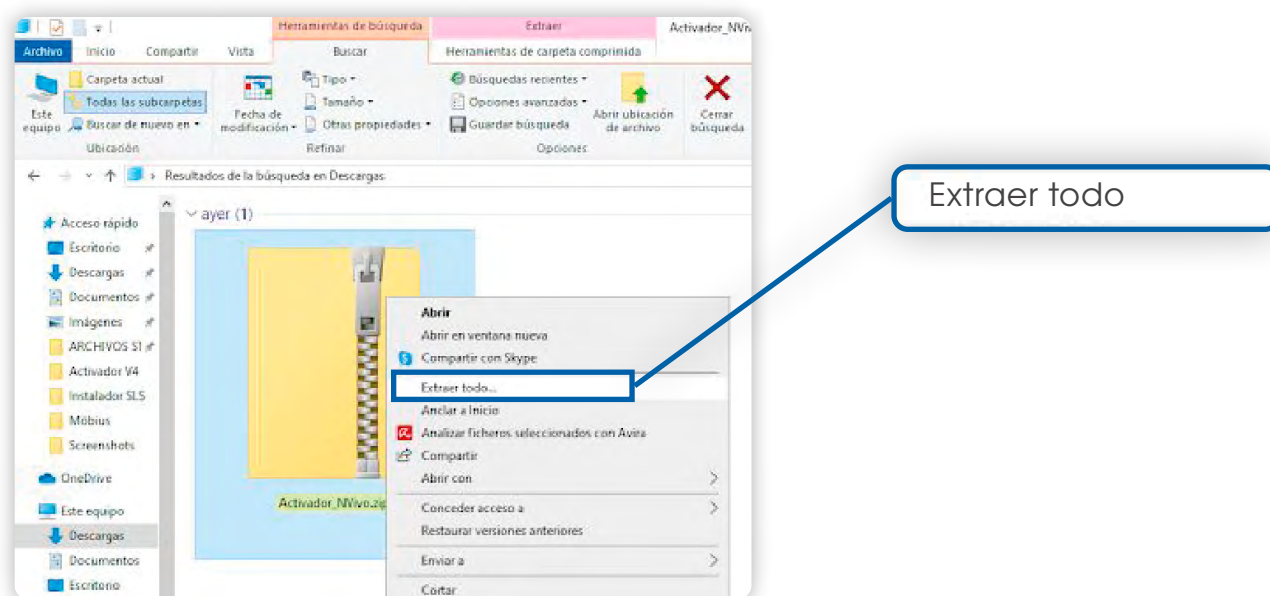
Elimine la selección de la opción **LAUNCH NVIVO 12** y haga clic en **FINISH**.



Activar la licencia institucional

Una vez terminada la instalación del software, puede realizar la activación de su licencia institucional de Nvivo 12.

Desde el correo que recibió por parte de Software Shop descargue la carpeta comprimida **ActivadorNVivo.zip**, además del **archivo de licencia (archivo .lic)**. Luego, extraiga los archivos de la carpeta comprimida, para ello, dé clic derecho sobre esta, seleccione la opción **EXTRAER TODO...**, y, en la ventana que aparecerá, haga clic sobre **EXTRAER**. Se creará una nueva carpeta descomprimida en su equipo.

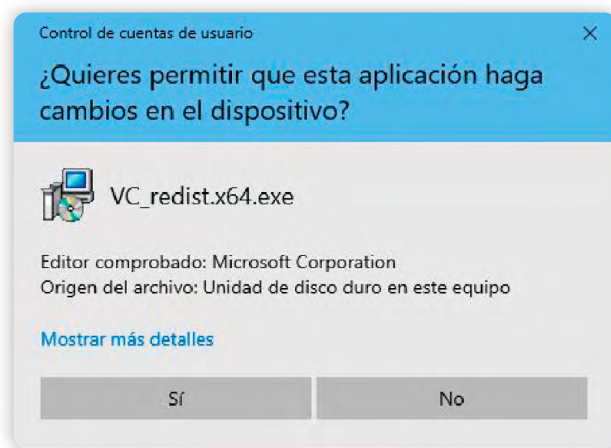
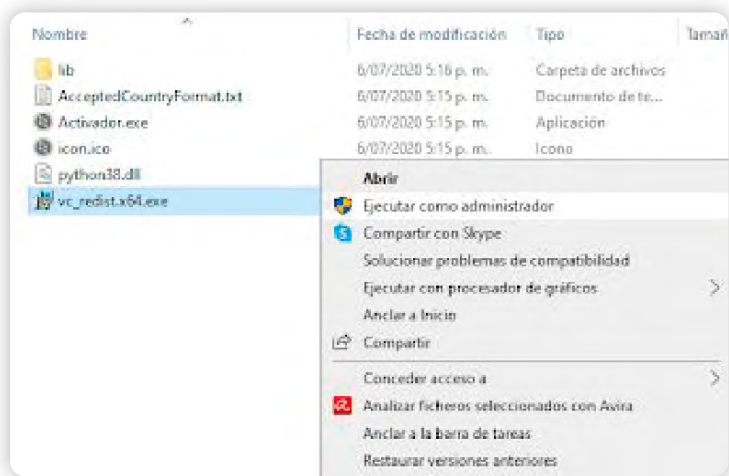


Nota: El procedimiento para extraer los archivos de la carpeta comprimida puede variar.

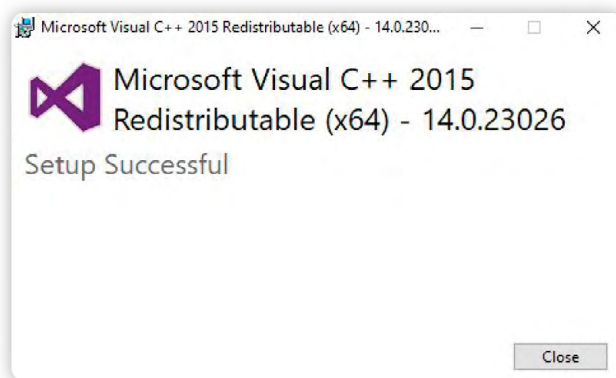
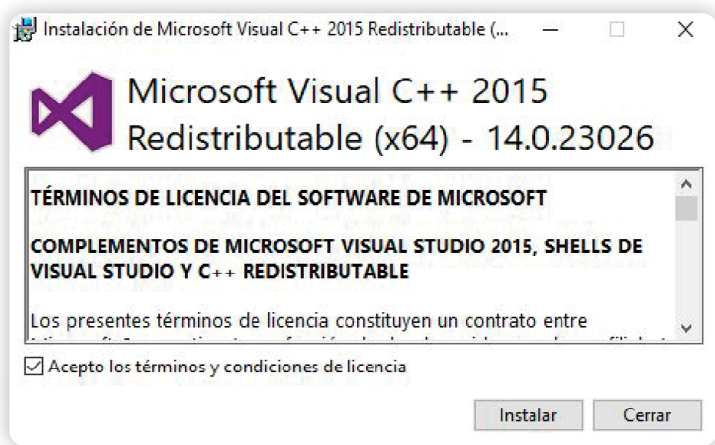


Dentro de los archivos de esta carpeta podrá encontrar el instalador de **Microsoft Visual C++ 2015**, cuyo nombre es **vc_redist.x64.exe**, y que servirá como prerequisite para la ejecución del activador.

Para instalarlo, dé clic derecho sobre el archivo, haga clic sobre la opción **EJECUTAR COMO ADMINISTRADOR**. Aparecerá un mensaje en donde preguntará si quiere permitir cambios en el dispositivo, dé clic en **SÍ**.

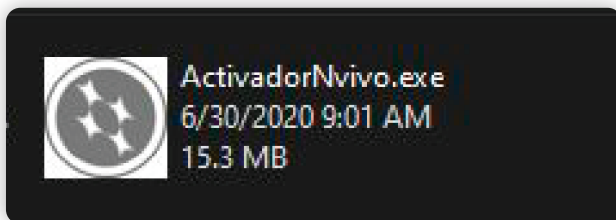


Después el complemento empezará a ejecutarse, para continuar con la instalación, lea y acepte los términos y condiciones de uso del software y haga **CLIC** en **INSTALAR**. El instalador le indicará que el proceso fue exitoso.

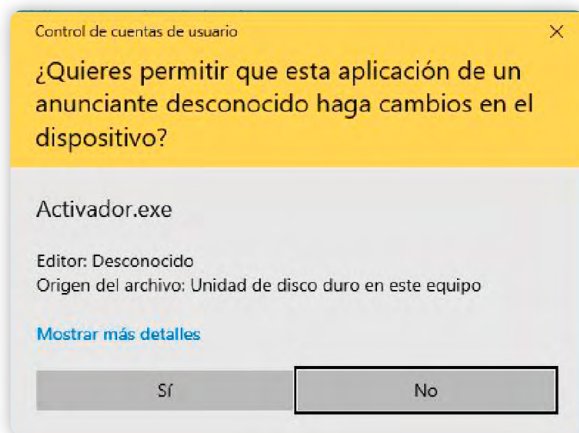


Nota: En caso de que su equipo ya tenga el complemento instalado en esta versión, continúe con el proceso de activación de su licencia de NVivo 12.

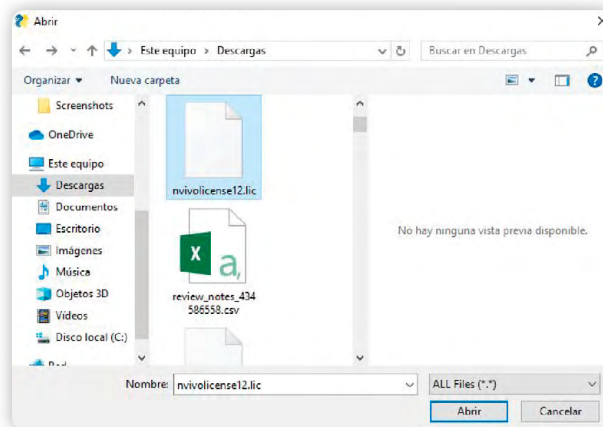
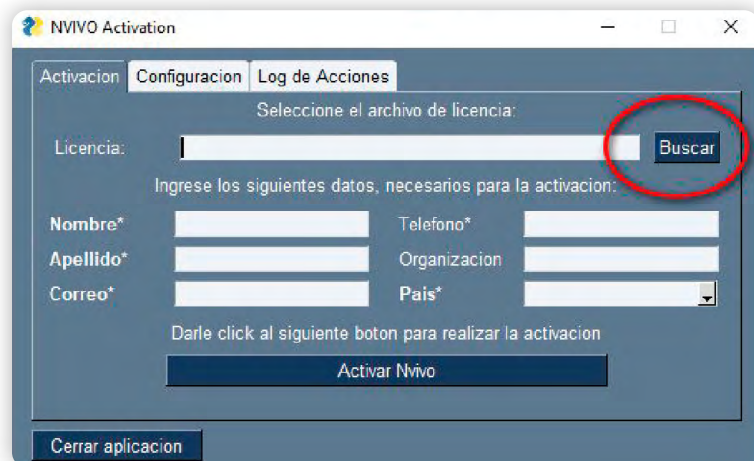
Dentro de la carpeta **ActivadorNVivo** que descargó y descomprimió previamente, encontrará el ejecutable **ActivadorNVivo.exe**. Al hacer doble clic sobre este archivo aparecerá una ventana para activar el software.



Nota: Durante la ejecución del activador podría generarse un aviso que le indica que se está impidiendo el inicio de una aplicación desconocida, permita la ejecución de esta aplicación y continúe con el proceso.

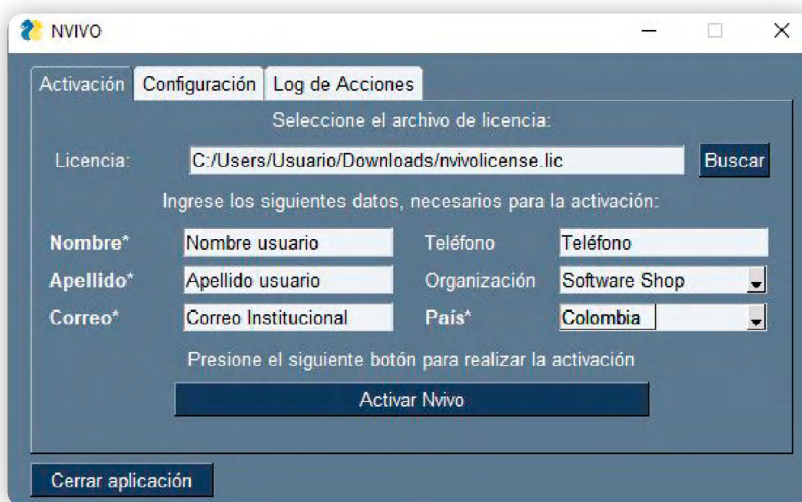


Dé clic en el botón **BUSCAR**, y a continuación se abrirá una ventana. Seleccione el archivo descargado con extensión .lic, al que se hace referencia en la sección Antes de comenzar



De clic en **ABRIR**. Acto seguido, diligencie los campos vacíos, recuerde que en el espacio **CORREO** debe ubicar su correo institucional, y en el campo **ORGANIZACIÓN**, debe buscar en la lista, la institución a la cual pertenece.

De clic en el botón **ACTIVAR NVIVO** y espere unos segundos para que el proceso de activación concluya. Aparecerá un aviso que le indicará que su licencia ha sido activada



Nota: Durante la activación, la aplicación puede dejar de responder por unos segundos, no fuerce el cierre de la misma y permita que termine su ejecución.

Finalmente podrá empezar a utilizar NVivo en su computador.





Nota:

Si tiene cualquier inquietud adicional o problemas con la instalación del software, podrá comunicarse con el siguiente contacto:

Área de Soporte Software Shop

Teléfono: Según País + Ext. 148

Soporte@Software-Shop.com

Argentina

+54 (11) 5077 9516

Brasil

+55 (21) 9357 1215

Chile

+56 (2) 2899 0455

Colombia

+57 (1) 619 4000

México

+52 (555) 351 1755

Perú

+51 (1) 706 8197

USA

+1 (425) 996 0636

Venezuela

+58 (212) 335 0588

Manténgase conectado con nosotros

