UNIVERSIDAD LIBRE®
Vigilada Mineducación

CAMINANDO EN LA EXCELENCIA
RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
MULTICAMPUS - 2020
ALTA CALIDAD

FACULTAD DE DERECHO - ÁREA DE ELECTIVAS

EL ESTUDIANTE DE DERECHO QUE CURSA ELECTIVAS EN LA UNIVERSIDAD LIBRE…

- Amplía su conocimiento interdisciplinar
- Encuentra nuevas formas de interpretar su realidad nacional y mundial
- Disfruta el aprendizaje
- Encuentra múltiples posibilidades de aplicar lo que aprende
- Fortalece su capacidad de asombro

ETIQUETA Y PROTOCOLO:

Docente: Maria Cleoffe Garzón Benavides y Alicia Ceballos Leguízamo

Reconoce las pautas de comportamiento individual y social que se constituyen en el lenguaje corporal que pone en evidencia sus capacidades cognitivas y actitudinales.

LAS HUMANIDADES PARA LA RECUPERACIÓN DEL SER HUMANO EN ÉPOCA DE CRISIS: LA ETIQUETA, EL PROTOCOLO Y LAS RELACIONES PÚBLICAS

Para empezar, me gustaría presentar un término general que nos abrirá campo para esta propuesta. ¿Qué es una sociedad? Sociedad es un grupo de seres que viven de una manera organizada. Esta supone la convivencia y la actividad conjunta de los individuos e implica un cierto grado de comunicación, relacionamiento y cooperación.

Entonces, tratamos otro término importante: relacionamiento. La vida se basa en la capacidad de relacionarnos, pero estamos habituados a aplicar el término "relación" a la interacción entre dos personas o más y el relacionarse es mucho más grande que esto. Nos relacionamos con el medio ambiente, con los animales, con el contexto de vida en el cual vivimos, en fin, nos relacionamos consciente e inconscientemente; es parte inherente de la vida.

De allí es de donde nacen los términos etiqueta y protocolo, los cuales implican normas de comportamiento establecidas para hacer la vida social más agradable. La diferencia se marca en que mientras la etiqueta regula la conducta personal, el protocolo establece los criterios de trato y procedencia de una persona o institución. Por ello, debemos tenerlos claros para lograr una relación social más fluida, más tranquila y, así una vida más llevadera en sociedad.

UNIVERSIDAD LIBRE®
Vigilada Mineducación

CAMINANDO EN LA EXCELENCIA
RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
MULTICAMPUS - 2020
ALTA CALIDAD

FACULTAD DE DERECHO - ÁREA DE ELECTIVAS

Al abordar nuestro contexto actual nos encontramos con que la pandemia es una realidad. Veníamos viviendo una vida relativamente tranquila, muchas veces caíamos en la rutina y no nos dábamos cuenta de esto. Entonces llega un invitado especial al mundo, el SARS COVID-19, un virus que tomaría por sorpresa a todas las personas y que vino a modificar hábitos, costumbres y la vida misma, generando muchos cambios en las diferentes dimensiones personales. (Uno de esos cambios es que nos dimos cuenta de que somos mortales, de que somos humanos, pero también entendimos que, de cierta manera, nuestras vidas, el trabajo, el estudio y los diferentes sectores económicos no podían parar. Así nace el trabajo en casa.

Ahora el ambiente laboral es lidiar con tu esposo u esposa o con los hijos. Frente a esta nueva situación se tiene que buscar un equilibrio como persona, como mamá o papá, docente, estudiante, compañero de trabajo.

Este cambio llega con diferentes recursos digitales de acuerdo con el contexto en el que vivimos pero siempre para facilitarnos la vida. Las reuniones se producen por aplicaciones digitales, todo lo manejamos por la página de la empresa, el correo se volvió ese segundo WhatsApp e inconscientemente nos empezamos a adaptar a esta nueva realidad: modificamos la manera de relacionarnos. Ya no nos vemos en persona, la forma de vestirnos cambia porque estamos en la casa, la puntualidad ya no es una excusa y muchos otros factores empiezan a hablar por sí solos a la hora de esta nueva forma de comunicarnos.

En este punto se debe hacer énfasis que todo lo que hacemos, como nos vestimos, como nos expresamos, como nos mostramos, nos tiene que permitir relacionarnos de manera armónica; tenemos que generar empatía con nuestros compañeros, con los estudiantes y con todas las personas con las cuales tenemos contacto.

Lo anterior implica en nuestro caso como docentes nos obliga a implementar un modelo virtual para las clases. Esa pantalla del computador se convirtió en portal educacional y marcó una forma diferente de recibir o de generar una conversación en persona. Es así como tenemos que replantear la manera de pensar el trabajo y de ponernos en los zapatos del receptor del mensaje para generar conexiones emocionales de una manera más eficiente y captar su atención para transmitir el mensaje que provoque el aprendizaje y así lo que hacemos adquiera utilidad.

LUZ MARINA GUTIÉRREZ MARTÍNEZ
COORDINADORA

UNIVERSIDAD LIBRE®
Vigilada Mineducación

CAMINANDO EN LA EXCELENCIA
RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
MULTICAMPUS - 2020
ALTA CALIDAD

FACULTAD DE DERECHO - ÁREA DE ELECTIVAS

CAMBIO: CREEMOS NUEVOS MEDIOS DE RELACIONAMIENTO

Estamos construyendo una sociedad digital de individuos aislados, pero interconectados, donde su tiempo es el tiempo virtual y su terreno es el ciberespacio. Es el escenario especial para nuestras relaciones permanentes, por ahora.

Pero hay ciertos factores mínimos para generar un ambiente óptimo de trabajo. Así las cosas, se deben seguir considerando aspectos como la puntualidad y el compromiso con nuestra imagen personal y empresarial en esta nueva dinámica.) La misma puntualidad y el compromiso con nuestra imagen personal y empresarial deben seguir siendo aspectos por considerar en esta nueva dinámica.

No podemos pasar por alto esa galante cortesía en las conversaciones y reuniones virtuales que ya sean de carácter social o laboral, merecen el mismo respeto. Además, es preciso tener en cuenta que cuando el aislamiento disminuya se deben realizar reuniones presenciales mínimas y siempre con distanciamiento social, usar el tapabocas, lavar permanente las manos, entre otros, lo cual se configura como parte de la etiqueta social y empresarial.

Sin duda, nuestros hogares son el mejor espacio para desarrollarnos ahora que nuestra vida ha cambiado en muchos aspectos, pues la familia también se convierte en nuestro círculo de mayor relación. Las relaciones interpersonales no deben perder su tono respetuoso y cortés y cada vez se hará más necesario reforzar principios de educación para no caer en el descuido y en la informalidad que al parecer brinda esta nueva etapa de vida. Cambia la manera de saludarnos y tal vez ese abrazo cálido que extrañamos con nuestros amigos se tardará en llegar o se tardará en producirse, pero por un tiempo debemos emplear otras formas para hacerlo. Al teléfono y en la distancia, nuestras palabras deben conservar el mismo tono amable.

Son medidas sencillas pero esenciales si se trata de facilitar la manera de convivir como ecosistema familiar, laboral, social o personal.

CONCLUSIÓN: SOMOS FUERTES Y NOS ADAPTAMOS AL CAMBIO

No es fácil cambiar nuestros hábitos, pero tampoco imposible. Entonces sigamos mejorando nuestras clases para que el propósito de cada hora que dictemos sea que los estudiantes aprendan.

Respetemos las reuniones, los horarios, la vestimenta y los protocolos adecuados para fluir en nuestro día a día.

LUZ MARINA GUTIÉRREZ MARTÍNEZ
COORDINADORA

CONCLUSIÓN: SOMOS FUERTES Y NOS ADAPTAMOS AL CAMBIO

No es fácil cambiar nuestros hábitos, pero tampoco imposible. Entonces sigamos mejorando nuestras clases para que el propósito de cada hora que dictemos sea que los estudiantes aprendan.

Respetemos las reuniones, los horarios, la vestimenta y los protocolos adecuados para fluir en nuestro día a día.

También es muy importante seguir investigando, leyendo, aprendiendo, entendiendo a nuestros compañeros, docentes, estudiantes o a cualquier persona porque como todo proceso de adaptación este es largo y toma un tiempo.

Concluyamos con una frase de Nelson Mandela: "Mi ideal más querido es el de una sociedad libre y democrática en la que todos podamos vivir en armonía y con iguales posibilidades".

LUZ MARINA GUTIÉRREZ MARTÍNEZ
COORDINADORA