

	FORMATO EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE CONCILIACIÓN	ST-PS-04-P-01-F-15
		Versión 2
		14/11/2024

CENTRO DE CONCILIACIÓN DEL CONSULTORIO JURÍDICO

Resolución de Aprobación No. _____ de _____ de _____ Hoy

Ministerio de Justicia y del Derecho Código _____

Ciudad y fecha: _____

Nombre del usuario: _____

Usted es lo más importante para nosotros. Nuestro objetivo principal es lograr que usted se sienta satisfecho y cómodo con el servicio que recibe. Es por ello que hemos diseñado una evaluación que nos permita verificar la forma como usted es atendido en el Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación de la Universidad Libre, de manera que la información que nos brinde nos permite mejorar nuestro servicio. Recuerde que su opinión es muy importante.

SOLICITUD Y CONVOCATORIA

1. Considera que el tiempo que transcurrió desde la solicitud de la audiencia de conciliación hasta la convocatoria de la misma fue pertinente. Si ____ No. ____

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de preguntas. Por favor marque con una X la Casilla que considere correspondiente en cada caso.

ESPACIO FÍSICO/TELEPRESENCIA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
1. Considera que la distribución del espacio físico de la sala de conciliación fue / Considera que la calidad de audio y video fue adecuada durante toda la audiencia				
2. Teniendo en cuenta aspectos como: limpieza, ventilación y comodidad, cómo calificaría la sala de conciliación/ Teniendo				

VIGILADO Ministerio de Justicia y del Derecho

	FORMATO EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE CONCILIACIÓN	ST-PS-04-P-01-F-15
		Versión 2
		14/11/2024

en cuenta aspectos como: organización, micrófono, cámara, chat, libre de interferencias o interrupciones cómo calificaría la sala de conciliación				
INICIO DE LA CONCILIACIÓN (APERTURA)				
3. La presentación del conciliador como facilitador del acuerdo fue				
4. La forma como el conciliador explicó el objetivo y las ventajas de la conciliación fue				
5. La forma como explico las reglas y el procedimiento de la audiencia de conciliación fue				
6. La claridad de la explicación que dio en conciliador, una vez se firme el acta fue				
IDENTIFICACION DEL CONFLICTO				
7. La manera como el conciliador le permitió identificar sus intereses dentro del conflicto fue				
8. La habilidad del conciliador para reconocer cuales son las causas del conflicto fue				
NEGOCIACIÓN				
9. La habilidad del conciliador para explicar sus intereses a la otra parte fue				
10. La forma como el conciliador utilizó el diálogo para la solución del conflicto fue				
11. La forma como el conciliador utilizó el lenguaje no verbal fue				

	FORMATO EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE CONCILIACIÓN	ST-PS-04-P-01-F-15
		Versión 2
		14/11/2024

12. Durante la conciliación la oportunidad dada por el conciliador para que usted expresara su posición fue				
13. La habilidad del conciliador para proponer fórmulas de solución al conflicto fue				
CIERRE O CLAUSURA				
14. Su satisfacción con respecto al acuerdo que surgió el conciliador fue				
15. La agilidad del conciliador para elaborar el acta fue				
HABILIDADES DEL CONCILIADOR				
16. El trato que recibió por parte del conciliador al ingresar a la sala de conciliación fue				
17. Considera que la puntualidad del conciliador fue				
18. La presentación personal del conciliador fue				
19. La asesoría que recibió por parte del conciliador la calificaría como				
20. La confianza que reflejó el conciliador fue				

¿Considera que hace falta evaluar algún aspecto importante para usted, si es así, cuál?

Comentarios e inquietudes

Mi correo electrónico para recibir la retroalimentación a esta evaluación es
