

**C**on solo una orden verbal, Alexa puede entregar información sobre el estado del tiempo o la señal horaria, localizar y reproducir una canción, establecer comunicación telefónica con un familiar o un amigo, orientarnos sobre el estado de las vías o hacer una reserva en un restaurante y guiar al usuario hasta su mesa. En fin, este dispositivo de Amazon, es el más versátil asistente personal al que podemos tener acceso en el dinámico mundo digital. Ayer en la Universidad Libre Seccional Pereira se realizó el Primer Congreso Internacional de Ingeniería 4.0 Avances y Perspectivas, Tecnología e Innovación organizado por la Facultad de Ingenierías donde una de las conferencias que más llamó la atención fue la de Juliana Tarpey Hadad, una colombiana egresada de la Universidad de Oxford, quien actualmente ocupa el cargo de Product Manager de Alexa. Tarpey Hadad habló sobre el proyecto Alexa de Amazon, un nuevo dispositivo inteligente que está llamado a mejorar en forma sustancial las comunicaciones y a elevar la calidad de vida de los usuarios.

#### ¿Qué Alexa?

Es un asistente personal de voz que ayuda a los usuarios con lo que necesitan en la casa o para comunicarse con sus familiares o con otras personas. Hay ciertos dispositivos que funcionan con Alexa, la que ya está en la Nube, a la cual se le pide, por ejemplo: ¿qué hora es?, este dispositivo va a la nube a buscar información y regresa con el dato exacto. Los dispositivos, de por sí, usan a Alexa para traer información y para convertirse en ese asistente personal.

#### ¿Qué tipo de cosas se le pueden pedir a Alexa que haga por nosotros?

Más que todo los usuarios le piden música, que busque una canción determinada, le solicitan todo tipo de información y en una casa inteligente se le puede pedir a Alexa que prenda o apague las luces o que opere otros mecanismos en el hogar. La parte que yo trabajo más con Alexa es la de comunicaciones, en donde se le puede pedir que llame a la abuelita o a otra persona y ella conecta la llamada.

#### ¿Desde qué tipo de dispositivos se puede utilizar este asistente personal?

Los dispositivos de Amazon se llaman Echo, que vienen con Alexa integrado. Entre las principales características de estos auriculares inalámbricos se incluye la compatibilidad con Alexa y la reducción de ruido, con una autonomía de cinco horas y la posibilidad de acti-

## Alexa, un asistente digital activado por la voz, que está cambiando la cotidianidad



■ Juliana Tarpey Hadad, Product Manager de Alexa

var diferentes funciones mediante gestos. También tenemos asociaciones con otras marcas, por ejemplo los parlantes Sonos, y estamos trabajando con la compañía de automóviles BMW para integrar a Alexa en los vehículos.

#### ¿También se puede acceder a este asistente desde los dispositivos móviles?

Si, inclusive hace un mes la empresa anunció unos dispositivos móviles con unos audífonos que tienen a Alexa integrado y unas gafas que en un lado tienen un micrófono y un parlante, con los que uno puede estar caminando por la calle y hablar con Alexa para obtener información. Estos dispositivos los acabamos de anunciar y todavía no han salido al mercado.

#### ¿Este tipo de avances, como Alexa, en qué contribuyen a mejorar la calidad de vida de los usuarios?

Lo más útil de Alexa es que se trata de un dispositivo que se maneja a través de la voz y entonces ahorra tiempo, se tenemos las manos

libres para hacer lo que se quiera. Así por ejemplo puede uno estar en la cocina, preparando algún plato y se le puede decir a Alexa que nos obtenga información sobre una receta determinada o que nos comunique con la abuela para que nos oriente en su preparación. También nos puede ayudar para hacer una conversión, por ejemplo de gramos en kilos, es decir se pueden hacer muchas cosas a través de la voz en forma fácil sin tener que utilizar una pantalla u otro aparato. Es un dispositivo que hace la vida más fácil al convertirse en un asistente personal.

#### ¿Ya está disponible en Colombia?

Sí, esto está disponible en todo el mundo y también en Suramérica y en Colombia. Se puede acceder a través de la aplicación de Alexa y también conseguir los dispositivos, como los auriculares Echo, que tienen a Alexa incorporado.

#### ¿Hasta ahora cuál ha sido la aceptación de este asistente tecnológico?

Muy bien. Arrancamos en Estados Unidos en donde fue muy bien aceptado. Igual en Europa en países como el Reino Unido y Alemania. Y más recientemente hemos empezado en Suramérica. Esta es la parte más nueva, pero estamos muy interesados en los usuarios latinoamericanos para ayudarlos a mantenerse comunicados a través de Alexa.

#### ¿En qué otras innovaciones está trabajando Amazon de cara al futuro?

Sobre lo que venga para futuro no podía comentar, pero sí hacer referencia a que tuvimos un anuncio en septiembre acerca de todos

nuestros nuevos dispositivos, incluyendo las gafas y los audífonos, como también las nuevas habilidades de Alexa.

#### ¿Cuáles son esas nuevas formas de servicio de Alexa?

Anunciamos allí algunas integraciones con automóviles para que cuando la persona esté manejando y no pueda utilizar las manos en el teléfono, se pueda comunicar con Alexa para que lo guíe en el mapa o en la ruta, también lo puede comunicar con la persona que desee. Por el lado de comunicaciones anunciamos además una forma de llamar a varias personas al mismo tiempo, como una especie de teleconferencia, con los dispositivos de la casa. Así nos podemos comunicar con las distintas habitaciones de la vivienda, sin tener que gritar.

#### ¿Esto es como una especie de ángel de la guarda para los poseedores?

Digamos más bien que es un asistente personal. Así que cuando se tienen las manos ocupadas, Alexa puede lo puede guiar, le puede responder, le puede ayudar. Se le puede decir: Alexa ¿dónde hay un restaurante de pizzas en el camino? Y ella le dará la ubicación, llamará al restaurante, hará la reserva y lo guiará para llegar al sitio. Es decir que nos puede ayudar con todas esas cositas que necesitamos, mientras estamos ocupados.

#### ¿En la parte educativa, Alexa también presta algún servicio?

De parte de Amazon se cuenta con un servicio llamado AWS (Amazon Web Services) que está muy integrado con la educación.

#### ¿Este fue el tema central de su conferencia en la Universidad Libre?

El eje de la charla fue Alexa y la forma como nos comunicamos, así como también sobre mi carrera, sobre la experiencia de haber trabajado con Jeff Bezos y haber conocido al Presidente de la República, Iván Duque, durante la visita que realizó a la sede de Amazon en Seattle en mayo pasado.

“Este es un dispositivo que hace la vida más fácil al convertirse en un eficiente asistente personal”.

