



REACREDITACIÓN  
INSTITUCIONAL

MULTICAMPUS 2021-2027  
ALTA CALIDAD  
Resolución MEN n.º 015865 (25-08-2021)



Facultad de Ciencias Económicas,  
Administrativas y Contables

Educación Continuada

**#SER LIBRE ES**  
APRENDER CON LOS MEJORES



**DIPLOMADO**  
**DESARROLLO INTEGRAL**  
de **Habilidades Blandas**



Comunicaciones Seccional Pereira

## Temáticas y recursos:

- Introducción a las habilidades blandas (5 horas).
- Comunicación efectiva (20 horas).
- Trabajo en equipo (15 horas).
- Pensamiento crítico y toma de decisiones (10 horas)
- Gestión del Tiempo y Organización Personal (10 horas)
- Adaptabilidad y Resiliencia (10 horas)
- Desarrollo de la Inteligencia Emocional (20 horas)
- Liderazgo y Motivación (20 horas)

## Marco Metodológico:

El diplomado se llevará a cabo mediante una combinación de clases teóricas reflexivas, estudios de caso, ejercicios prácticos, dinámicas de grupo y sesiones de discusión. Se fomentará la participación activa y la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos. Esta propuesta busca brindar a los participantes una formación integral en habilidades blandas, contribuyendo al desarrollo de competencias esenciales para su éxito personal y profesional.

## Objetivo General:

- El diplomado tiene como objetivo proporcionar a los participantes as herramientas y conocimientos necesarios para el desarrollo integral de habilidades blandas, fortaleciendo competencias clave para mejorar su desempeño personal y profesional.

## Objetivos Específicos:

- **Desarrollar habilidades de comunicación efectiva y resolución de conflictos:** Capacitar a los participantes en técnicas de expresión verbal y no verbal, escucha activa, empatía, y comunicación asertiva para mejorar sus interacciones personales y profesionales, facilitando la resolución de conflictos de manera constructiva.
- **Fomentar el liderazgo y el trabajo en equipo:** Proveen herramientas y conocimientos para la gestión y dinamización de equipos, fortaleciendo las competencias de liderazgo, la colaboración, y la gestión efectiva de conflictos, con el fin de construir equipos más cohesionados y productivos.
- **Impulsar la inteligencia emocional y la resiliencia:** Enseñar a los participantes estrategias para el autoconocimiento, la gestión de emociones, la adaptabilidad y la resiliencia, permitiéndoles enfrentar y superar situaciones adversas y cambios de manera efectiva, mejorando así su bienestar personal y su capacidad de desempeño en entornos cambiantes.

## ¿A quién va dirigido?

**Profesionales:** Personas que desean mejorar su desempeño en el ámbito laboral desarrollando competencias que complementen sus habilidades técnicas, permitiéndoles avanzar en sus carreras y asumir roles de liderazgo.

**2. Estudiantes Universitarios y Recientes Graduados:** Jóvenes que buscan complementar su formación académica con habilidades blandas que les permitan integrarse de manera efectiva al mercado laboral, destacarse en procesos de selección y adaptarse rápidamente a entornos de trabajo dinámicos.

**3. Emprendedores y Empresarios:** Individuos que buscan fortalecer sus capacidades de liderazgo, gestión de equipos y habilidades interpersonales para dirigir sus negocios de manera más efectiva y construir relaciones laborales saludables.

**4. Funcionarios Públicos y Personal de Organizaciones No Gubernamentales:** Personas que trabajan en sectores donde la interacción constante con la comunidad y la gestión de equipos son esenciales para la consecución de objetivos y el impacto social.

## Competencias a desarrollar

- Mejoren significativamente su capacidad de comunicación
- Fortalezcan sus habilidades de trabajo en equipo y liderazgo
- Aumenten su inteligencia emocional y resiliencia
- Mejoren su gestión del tiempo y organización personal
- Desarrollen un pensamiento crítico y una toma de decisiones fundamentada

