

EDUCACIÓN CONTINUADA



UNIVERSIDAD
LIBRE®

Seccional Pereira

CURSO

Comunicación Terapéutica

➡ **Modalidad**
Presencial

➡ **Duración**
8 horas

#SER
LIBRE

ES APRENDER CON LOS MEJORES



Duración: 8 horas

Sábados: 8:00 a.m. a 11:20 a.m.

INSCRIPCIONES
ABIERTAS

Inversión

Estudiantes	\$ 60.000
Egresados	\$ 65.000
Externos:	\$ 70.000

COMPETENCIAS A DESARROLLAR

- Desarrollar habilidades de comunicación terapéutica para fortalecer la relación profesional–paciente.
- Aplicar técnicas de escucha activa, validación emocional y comunicación empática en contextos clínicos.
- Implementar protocolos para la comunicación de noticias difíciles y el acompañamiento en situaciones de crisis.
- Promover una atención humanizada, ética y centrada en la persona, fortaleciendo el trabajo colaborativo con pacientes, familias y equipos de salud.

PÚBLICO OBJETIVO

La propuesta formativa está dirigida a profesionales y personal del área de la salud que se desempeñan en contextos clínicos y hospitalarios, como médicos, enfermeros, psicólogos, trabajadores sociales, terapeutas, auxiliares de enfermería y demás integrantes del equipo interdisciplinario. También está orientada a estudiantes de últimos semestres, egresados e instituciones de salud, clínicas, hospitales, empresas del sector sanitario, asociaciones y gremios interesados en fortalecer las competencias comunicativas y promover la humanización de la atención.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar competencias en comunicación terapéutica que fortalezcan la relación profesional–paciente, faciliten el manejo de situaciones difíciles y contribuyan a una atención en salud más humanizada, empática y centrada en la persona.

MARCO METODOLÓGICO

El desarrollo del curso se fundamentará en una metodología activa, participativa y basada en el aprendizaje experiencial, orientada a que los profesionales de la salud desarrollen habilidades prácticas de comunicación terapéutica aplicables a su contexto clínico. Para ello, se combinarán exposiciones conceptuales sustentadas en evidencia científica con estrategias pedagógicas como el análisis de casos clínicos, simulaciones hospitalarias, ejercicios de role play y discusiones guiadas.

Estas actividades permitirán fortalecer habilidades como la escucha activa, la validación emocional y el manejo de conversaciones difíciles, favoreciendo la reflexión sobre la práctica profesional y promoviendo una atención en salud más empática, humanizada y centrada en la persona.



RESULTADOS ESPERADOS

Al finalizar el curso, los participantes estarán en capacidad de aplicar estrategias de comunicación terapéutica en diferentes contextos clínicos, fortaleciendo la relación con pacientes y sus familias mediante una atención más empática, ética y humanizada. Asimismo, desarrollarán habilidades para el manejo de conversaciones difíciles, la comunicación de noticias complejas y la intervención en situaciones de crisis, contribuyendo a mejorar la calidad del cuidado y la experiencia del paciente.

DESARROLLO TEMÁTICO

- **Sesión 1:** Fundamentos de la comunicación terapéutica.
- **Sesión 2:** Habilidades de comunicación terapéutica.
- **Sesión 3:** Comunicación en situaciones difíciles.
- **Sesión 4:** Comunicación en crisis y humanización de la atención.

JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta consiste en el diseño e implementación de un curso intensivo sobre comunicación terapéutica y humanización de la atención en salud, dirigido a profesionales y personal asistencial que se desempeñan en contextos clínicos y hospitalarios. Su propósito es fortalecer las competencias comunicativas para establecer relaciones terapéuticas efectivas con pacientes y familias, mejorar la calidad del cuidado y abordar adecuadamente situaciones clínicas de alto impacto emocional.

El curso integra fundamentos de la psicología de la salud, la medicina centrada en la persona y los enfoques de humanización de los servicios sanitarios, complementados con el entrenamiento en protocolos para la comunicación de noticias difíciles. A través de una metodología experiencial, busca desarrollar habilidades de escucha activa, validación emocional y manejo de conversaciones complejas, promoviendo una atención en salud más empática, ética y centrada en la persona.

