PASO A PASO PARA **CARGAR DOCUMENTOS**

Te damos la bienvenida. Aquí te contamos todo el procedimiento para que no tengas ningún inconveniente al momento de hacerlo.

1 Prepara tus archivos:

Convocatoria de Créditos Educativos
- Cada documento cargado **no debe superar los 2 MB** de peso y tener alta calidad de la imagen.
- Cada documento debe estar legible y cargado en formato **PDF.**
- Los documentos adjuntos no deben estar con contraseñas, de lo contrario no se verificarán.

2 Inicia sesión:

Si ya tienes digitalizados tus documentos, ingresa aquí.

Digita usuario y contraseña, resuelve la operación matemática e ingresa la respuesta.



Haz clic en iniciar sesión:

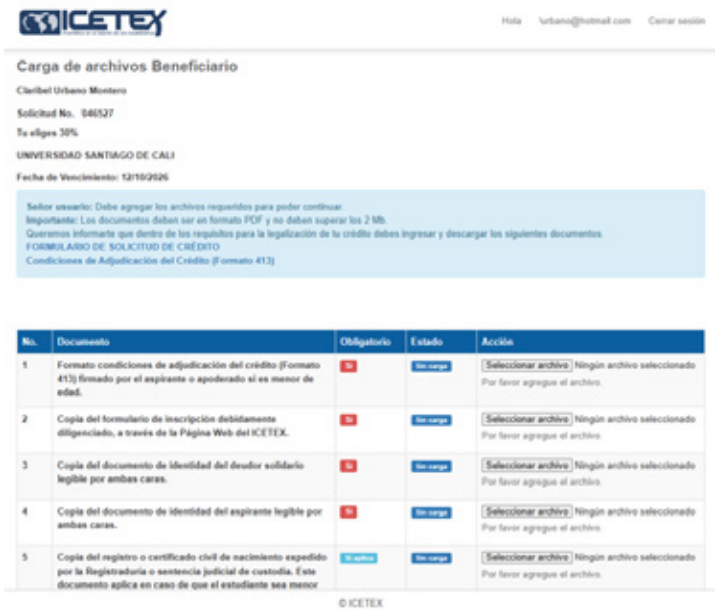


Y clic sobre el número de crédito:



3 Carga tus documentos:

Carga los documentos del estudiante y los del deudor solidario (si aplica).



Haz clic sobre cada uno de los documentos solicitados y cárgalos uno a uno en “Seleccionar archivo”.

Una vez cargues los documentos da clic en el botón **“Finalizar”.**



Después de cargar todos los documentos tanto del estudiante y del deudor solidario (si aplica), el ICETEX hará la revisión.

Te invitamos a estar atento a cualquier comunicación del ICETEX o a consultar con frecuencia la plataforma de cargue documental por si requieres ajustar los documentos.

4 El ICETEX revisa los documentos cargados:



Si los documentos no están correctos y deben ser subsanados, el sistema ingresa el estado **“En subsanación”** y deberás ingresar a la plataforma y realizar la corrección.



Si los documentos están correctos, el ICETEX publica el estado **“Verificado”** y se continuará con la evaluación de tu solicitud de crédito.



Si los documentos presentan algún error que no se pueda subsanar se ingresa el estado **RECHAZADA (NO CUMPLE REQUISISTOS)**, se anula la solicitud para que ingreses y diligencies de nuevo el formulario con los datos correctos.



Ten en cuenta: El proceso de revisión documental termina cuando obtienes el verificado ICETEX y se inicia con la evaluación de tu solicitud de crédito.

Recuerda nuestros servicios son gratuitos y no se requiere de intermediarios.