



**UNIVERSIDAD LIBRE®**  
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD  
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

MIEMBRO  
DE LA ASOCIACIÓN COLOMBIANA  
DE UNIVERSIDADES

## POLÍTICA DE LA CALIDAD – UNIVERSIDAD LIBRE

Es compromiso de la Universidad Libre lograr la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus usuarios y partes interesadas, mediante la formación integral de profesionales orientados por los principios democráticos, pluralistas, tolerantes, humanistas y cultores de la diferencia; a través de procesos eficientes y eficaces de Docencia, Investigación, Proyección Social, Bienestar Universitario e Internacionalización con actitud de servicio, cumpliendo con los requisitos técnicos, legales y reglamentarios, que aseguren el mejoramiento continuo, la modernización tecnológica, la autoevaluación y autorregulación en búsqueda de la excelencia y la calidad Institucional.

(Original Firmado)  
**JORGE ALARCÓN NIÑO**  
Presidente Nacional

(Original Firmado)  
**FERNANDO ENRIQUE DEJANÓN**  
Rector Nacional

Vigilada Mineducación



## INTRODUCCIÓN

El sistema está planteado como un conjunto de elementos (política, organismos, personal, sistemas de información, procesos y procedimientos) mutuamente relacionados tendientes a la búsqueda de la excelencia académica y administrativa.

Hay que resaltar que el sistema de gestión de la calidad se integra con los procesos relacionados con el sistema de aseguramiento de la calidad académica, establecido por el Ministerio de Educación Nacional (Registro Calificado, Acreditación de alta calidad de programas e institucional) y los sistemas de información para optimizar los procesos; que hacen parte fundamental de la eficacia y eficiencia del sistema de gestión en pro del mejoramiento continuo de la Universidad.

Por otra parte, la Política de Calidad es la intención manifiesta de la Alta Dirección que orienta la organización y gestión de la misma según un sistema de Gestión de la Calidad que busca la mejora continua enfocado a la satisfacción de los usuarios, de la organización y las partes Interesadas.

Para finalizar, la política de calidad manifiesta el compromiso del Presidente Nacional y del Rector Nacional, en asegurar la calidad interna de los procesos de la Universidad Libre de una manera sistémica y articulada con los procesos académicos y administrativos de manera eficiente y eficaz.



## OBJETIVOS DE LA CALIDAD.

OBJETIVOS	PROCESOS	INDICADORES	PORCENTAJE	META
1. SATISFACCIÓN (40%)	DOCENCIA	QUEJAS	20%	80%
	INVESTIGACIÓN	AUTOEVALUACIÓN	60%	
	INTERNACIONALIZACION	CALIFICACIONES DEL SERVICIO	20%	
	PROYECCIÓN SOCIAL			
	BIENESTAR			
	TODOS LOS PROCESOS DE APOYO			
2. CUMPLIMIENTO ACUERDOS DE SERVICIO (30%)	DOCENCIA	PONDERACIÓN TODOS LOS ACUERDOS DE SERVICIO		
	INVESTIGACIÓN			
	INTERNACIONALIZACION			
	PROYECCIÓN SOCIAL			
	BIENESTAR			
3. EFICACIA DE LOS PROCESOS (30%)	DOCENCIA	PONDERACIÓN DE TODOS LOS INDICADORES DEL SISTEMA		
	INVESTIGACIÓN			
	INTERNACIONALIZACION			
	PROYECCIÓN SOCIAL			
	BIENESTAR			
	TODOS LOS PROCESOS DE APOYO			