

EL PAPEL DE LA *M-HEALTH* EN LA REALIZACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LA AGENDA 2030 PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN SALUD MUNDIAL

Por: David Esteban Rojas Segura

En el año 2015, más de un centenar de países reunidos en la asamblea general de la Organización de Naciones Unidas adoptaron la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, la cual, contiene una hoja de ruta de un total de 17 objetivos, en los cuales, durante quince años el mundo tendría que realizar esfuerzos para que la humanidad alcance óptimos niveles de desarrollo en armonía con el planeta.

Los pilares de la Agenda 2030 son el ser humano, la dignidad que como tal le es inherente, la igualdad, el cambio climático, el acceso progresivo y equitativo a tecnologías de la información y comunicación y el medio ambiente. En razón a ello, el tercer objetivo de desarrollo sostenible sobre la salud y el bienestar tiene como propósito garantizar a todos los seres humanos y promover el bienestar para todos sin que la edad resulte un obstáculo. Entre las metas que satisfacen este objetivo se encuentran la cobertura universal en salud, el acceso a los servicios de salud esenciales de calidad, el acceso a medicamentos y vacunas y el mejoramiento de las alertas tempranas, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial, especialmente en aquellos países en vías de desarrollo.

Es en este punto donde las tecnologías móviles y los aplicativos *smart* confluyen para la realización de la Agenda 2030 en materia de salud. Según un estudio del Banco Mundial en 2012, en el mundo existen más de seis billones de suscripciones a una línea celular y el 75% de la población tiene acceso a un dispositivo móvil¹, incluso por encima del acceso al agua potable, electricidad, o el sistema bancario en países en vías de desarrollo². Sin duda la telefonía móvil y el desarrollo tecnológico han revolucionado la forma en la que nos comunicamos, y con ello, la forma en la cual las personas día a día acceden a información básica como el cuidado de la salud o el bienestar.

La *m-Health* –castellanizado, m-Salud- es un concepto emergente por el desarrollo a paso galopante de las nuevas tecnologías, los aplicativos y los teléfonos

¹ Banco Mundial. *Información y comunicaciones para el desarrollo: maximizando el móvil (Information and communications for development: maximizing mobile)*. Washington, D.C., 2012, p.8. Disponible: [<http://documents.worldbank.org/curated/en/727791468337814878/pdf/722360PUB0EPI00367926B9780821389911.pdf>]. Consultado el 30 de julio de 2019. P. 8.

² *Ibid*, p.3.

inteligentes. Abarca todas aquellas acciones encaminadas al cuidado de la salud, el ejercicio de la medicina o el acceso al sistema sanitario mediante tecnologías inalámbricas, teléfonos móviles y apps³.

Las tecnologías de la información y la comunicación, y en especial, la *m-Health* son un importante elemento para aumentar la cobertura universal en salud y garantizar el acceso al sistema sanitario, es especialmente en aquellas poblaciones más vulnerables que por factores geográficos, económicos o físicos les resulta complejo poder acceder a servicios en salud de calidad.

La Organización Mundial de Salud reconoce la utilidad de la *m-health* para una cobertura universal⁴:

- i. Mejorando el acceso a los servicios de salud: La m-salud posibilita un intercambio seguro de los datos sanitarios entre las entidades del sistema y los pacientes, lo cual contribuye al mejoramiento de los diagnósticos y a realizar un seguimiento más completo del estado de los pacientes.
- ii. Intercambio eficaz de los datos sanitarios: Mejora la capacidad de análisis e intercambio de datos en salud, lo cual contribuye a la investigación científica, a la elaboración de planes de acción epidemiológicos y a la construcción de políticas públicas eficientes en materia de salud por parte de los Estados.
- iii. Aumento de la seguridad sanitaria mundial: Sin duda una de las características más importantes de la *m-Health* es la amplia difusión informativa sobre cuidados de la salud y hábitos de vida saludable, que coadyuvan en la mitigación de las enfermedades no transmisibles (como las enfermedades cerebrovasculares y la diabetes), que representan cerca del 40% de las tasas de mortalidad a nivel mundial en el último año.
- iv. Incremento del acceso a los servicios de salud sexual y reproductiva y cuidado prenatal: Mediante la divulgación de información, pódcast y ficheros informativos que sensibilizan a la población en la prevención de enfermedades de transmisión sexual y buenas prácticas.

La aplicación de la estrategia *m-health* como política de salud pública cada vez cobra más fuerza en el mundo, a pesar de los retos para los Estados en materia de conectividad y aplicación de la cobertura en banda ancha. Y es que, no es para menos, según el referido estudio del Banco Mundial, para el año 2012 en la región

³ Fuente: Organización Mundial de la Salud.

⁴ Organización Mundial de la Salud. *mSalud: uso de las tecnologías móviles inalámbricas en salud pública*. 2016, p. 3-4.

del África sub-sahariana cerca 29 millones de personas utilizaban aplicativos móviles en salud en sus teléfonos; 14 millones en América Latina y el Caribe; 9 millones de personas en Oriente medio y el norte de África; 7 millones en la región este de Asia y el Pacífico; 6 millones en el sur de Asia y 3 millones en Europa y Asia central⁵. Se estima que para el año 2030 la cantidad de personas que utilizan servicios de salud móviles se triplique, debido a la ampliación del acceso a redes móviles –muy relacionado con las metas del objetivo de desarrollo sostenible número 09, sobre industria e innovación- y el coste cada vez menor de los teléfonos inteligentes.

El reto para la m-salud radica en la inclusión de adultos mayores, los cuales son personas para las que la tecnología puede significar una barrera para el acceso a todos los beneficios de la digitalización y la salud.

Con todo ello, la *m-health* a nivel mundial está cerrando la inequidad en el acceso a la salud y se posicionará como un pilar fundamental de salud pública de los Estados, para la realización del objetivo de desarrollo sostenible sobre la salud y el bienestar.

Experiencias en otras latitudes como Guinea-Bissau y el control de la malaria mediante una app, en India sobre el control de la vacunación por medio de una plataforma virtual, la aplicación para tableta en Tanzania que enseña a los niños acerca del cuidado de su salud desde edades tempranas son algunos pocos ejemplos que indican que mediante la tecnología y un elemento de nuestra vida cotidiana como un teléfono inteligente es posible salvar vidas y disminuir la brecha en el acceso a los servicios de salud.

⁵ Óp. Cit. P. 8